

THEMENÜBERSICHT

1. MARKETING

1.1. BEAUTY BOOKLET

2. EINKAUF

2.1. KUNDENREKLAMATIONEN

2.2. AUSLISTUNG WHAMISA

2.3. TESTER NOBILIS TOP EXCLUSIVES

2.4. KUNDENBESTELLUNGEN MARC INBANE

2.5. CLINIQUE MAKE-UP TESTER BESTELLUNGEN

2.6. ERINNERUNG :

COUPON BEILEGER IN DER NEUEN BEAUTY TALK

2.7. KABINETTWARE REVITALASH UND REVITASUN

2.8. PREISINFORMATION

WICHTIG!

Stellen Sie bitte sicher, dass alle aufgeführten Informationen vertraulich sind und nur für Mitarbeiter der Parfümerie Pieper zugänglich.

1 MARKETING

1.1. BEAUTY BOOKLET

AN ALLE FILIALEN

Aktionszeitraum in der Filiale:	01.08.19 – 31.10.19
Erscheinungstermin beim Kunden:	ab KW 32
Welcher Kundenkreis erhält das Mailing:	alle BCweiß Kunden

Inhalte:

- _ Editorial
- _ Pieper Persönlich
- _ Die neue Beauty-Card
- _ Modetrends/Modenshows
- _ Duft-News (Gucci, La vie est belle, Mugler, Zadig&Voltaire)
- _ Pflege-News (Lancome, Estee Lauder, Biotherm, Clarins, Filorga)
- _ Make-up-News (Lancome, Shiseido, Artdeco)
- _ Tipps und Tricks "Nie wieder Foundation Flecken auf der Lieblingsbluse"
- _ Reisen

Coupondeinleger (ACHTUNG! Im August gibt es 4 verschiedene Versionen der Coupondeinleger)

Die verschiedenen Versionen richten sich nach dem Beauty-Kronen Status jedes Kunden, so können wir eine gezieltere Einteilung der Testmuster vornehmen. Kunden mit vielen Beauty-Kronen erhalten 2 Testmuster, Kunden mit wenigen bzw. gar keinen Beauty-Kronen erhalten 1 Testmuster.

Gültigkeit aller Coupons:	bis 31.10..2019
Testmuster:	Die TMs und GWPs erhalten Sie in KW 30-31

Testmuster:



GLUTIG BG 31.10.2019

DUFT-NEUHEIT

Bei Vorlage Ihrer Beauty-Card
+ Coupon erhalten Sie:

JEAN PAUL GAULTIER

*LE BEAU EDT 1,5ML
oder
LA BELLE EDP 1,5ML*

Online Code: 26kj23FtpP

*Solange der Vorrat reicht.

PARFUMERIE
Pieper



0 9 9 9 0 1 0 3 1 7

GLUTIG BG 31.10.2019

DUFT-NEUHEIT

Bei Vorlage Ihrer Beauty-Card
+ Coupon erhalten Sie:

DAVIDOFF

*COOL WATER INTENSE EDP 1,2ML
oder
COOL WATER INTENSE PARFUME 1,2ML*

Online Code: 7H9K5y8G1A

*Solange der Vorrat reicht.

PARFUMERIE
Pieper



0 9 9 9 0 1 0 3 2 5

GÜLTIG BIS 31.10.2019

AKTION

Bei Vorlage Ihrer Beauty-Card + Coupon erhalten Sie beim Kauf eines BOSS BOTTLED Herrenduftes ab 100ml ein hochwertiges BOSS Parfums Strandhandtuch als Geschenk.*



Online Code: **ZeRtH58DwW**

*Nicht mit weiteren Rabatten oder Sonderaktionen kombinierbar. Solange der Vorrat reicht. Unverbindliche Abbildung. Nur in teilnehmenden Parfümerien.

PARFUMERIE
Pieper



0 9 9 9 0 1 3 0 1 4

GÜLTIG BIS 31.10.2019

AKTION

Bei Vorlage Ihrer Beauty-Card + Coupon erhalten Sie beim Kauf eines GIRLS CAN SAY ANYTHING Duftes eine Zadig&Voltaire Pouch als Geschenk.*



Online Code: **GtPKffXs57**

*Nicht mit weiteren Rabatten oder Sonderaktionen kombinierbar. Solange der Vorrat reicht. Unverbindliche Abbildung. Nur in teilnehmenden Parfümerien.

PARFUMERIE
Pieper



0 9 9 9 0 1 3 0 2 2

WICHTIG!

Unsere Kunden erhalten unterschiedliche Couponeinleger (Version W, X, Y, Z).

Alle Versionen enthalten diesmal 2 oder 1 Testmuster (abhängig vom Kronenstatus des Kunden)

Jede Filiale bekommt insgesamt 4 verschiedene Testmuster-Marken geliefert und 2 verschiedene GWPs

Bitte achten Sie genau auf den Coupon des jeweiligen Kunden, jeder Kunde darf auch nur die Testmuster bekommen, die er als Coupon erhalten hat.

Die Testmuster dürfen nur für Beauty-Card Kunden verwendet werden. Wir haben zwar eine begrenzte Puffermenge für die Testmuster eingeplant, aber wenn Sie die Ausgabe der Testmuster richtig einhalten, dann können keine Engpässe entstehen. Scannen Sie bei jeder Abholung die Coupons über den Barcode. Jedes Testmuster hat einen eigenen Barcode.

Viele Grüße

Ihr Beauty-Card Team



2. EINKAUF

2.1. KUNDENREKLAMATIONEN

WAS? Um künftig unnötige Abzüge bei Retouren zu vermeiden, bitten wir Sie, dass bei allen Kundenreklamationen bei folgenden Marken die von den Lieferanten vorgegebenen Retourenbelege oder unsere eigenen Retourenbelege ausgefüllt und den Artikeln beigefügt werden:

- | | |
|------------------|---------------------------------------|
| - La Prairie | Lieferantenretourenbelege |
| - Sisley | Lieferantenretourenbelege |
| - Acqua di Parma | Pieper Retourenbelege |
| - Clarins | Pieper Retourenbelege |
| - Erborian | Pieper Retourenbeleg oder Kassenbeleg |

Die Pieper Retourenblöcke können Sie sich wie gewohnt bei Bedarf im Lager abfordern. Falls Sie von den oben genannten Marken die Retourenblöcke benötigen, bitten wir Sie, diese bei Ihrem Außendienst anzufordern.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

WANN? ab sofort

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Team

2.2. AUSLISTUNG WHAMISA

WAS? Da wir in diesem Monat mit ausgewählten Filialen einen Korean Beauty Test starten und Sie nicht als Testfiliale ausgewählt wurden, haben wir uns dazu entschieden, die Marke Whamisa bei Ihnen auszulisten. Gerne können Sie die restlichen Produkte zum **Normalpreis** ausverkaufen, oder Sie schicken alle Artikel gesamthaft an den Onlineshop 501.

Nicht mehr benötigte Tester schicken Sie bitte an eine der folgenden Filialen: 80, 72, 83, 37, 141. Bitte entsorgen Sie diese unter keinen Umständen, da wir für die Tester bezahlen müssen. Danke für Ihre Unterstützung!

WANN? ab sofort

WER? 022, 140

FRAGEN AN? Category Management – Kyra Dorsch - 557



2.3. TESTER NOBILIS TOP EXCLUSIVES

WAS? Bitte beachten Sie, dass ab sofort Tester der Nobilis Top Exclusives Marken (z. B. Atkinsons, Creed, Etro, Eight & Bob, Clean Reserve) ausschließlich über die Testerabteilung (Fr. Wilke – 531) angefordert werden müssen und nicht, wie bisher, über den Außendienst von Nobilis.

Zur Erinnerung finden Sie nachfolgend hierzu auch nochmal den Prozess „Original zu Testern machen“ aus der Filialinfo # 313 | KW 21/ 2019 – 24.05.2019:

„Ab sofort können nur im Bereich Duft Originalprodukte zum Tester gemacht werden, nach Freigabe durch Frau Wilke. Der Prozess sieht wie folgt aus:

1. Dufttester müssen frühzeitig und ausschließlich über das Lager bestellt werden (bei Fr. Wilke über Schulhefte)
2. Wenn im Lager kein Tester vorhanden ist, wird dieser bestellt (max. 2 Wochen Wartezeit)
3. In Ausnahmefällen erteilt Frau Wilke die Freigabe, um Originalartikel zum Tester zu machen.

In absoluten Ausnahmefällen (z.B. der letzte Tester geht durch den Kunden zu Bruch), können Originalartikel zum Tester gemacht werden. Der entsprechende Filialtauschbon an das Lager 999 ist leserlich durch 2 Mitarbeiter zu unterschreiben.“

WANN? ab sofort

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Funda Dogan – 552 und Sven Becker – 558

2.4. KUNDENBESTELLUNGEN MARC INBANE

WAS? Da wir mit Marc Inbane nicht mehr zusammenarbeiten, werden Sie die bereits angeforderten Kundenbestellungen für Ihre Kunden nicht erhalten.

Alternativ können Sie diesen Kunden die Artikel von Revitasun (gleiche Preislage) anbieten. Sie erhalten in der letzten Juli Woche die Artikel. Eine separate Info diesbezüglich folgt in der nächsten Filialinfo.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

WANN? ab sofort

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Manuela Fouquet-Freeman – 551

2.5. CLINIQUE MAKE-UP TESTER BESTELLUNGEN

WAS? Da in vielen Filialen (insbesondere bei den Filialen mit einer Make-up Bar) die Make up Tester von Clinique nicht vollständig vorhanden sind, haben Sie nun einmalig die Möglichkeit, diese in die beigefügte Bestellliste einzutragen. Senden Sie diese bitte mit Ihrer Filialnummer per Post an mich zurück.

WANN? ab sofort bis zum 5. August 2019

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Michelle Kloth – 653

2.6. ERINNERUNG : COUPON BEILEGER IN DER NEUEN BEAUTY TALK

WAS? Bitte entfernen Sie in der nächsten Ausgabe der Beauty Talk die Coupon Einleger bevor Sie diese an Ihre Kunden rausgeben, da wir die Artikel nicht eingekauft haben.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

WANN? ab sofort

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management Team

2.7. KABINETTWARE REVITALASH UND REVITASUN

WAS? Sie können wieder Kabinettware bei Revitalash und Revitasun bestellen. Anbei erhalten Sie dazu das Bestellformular. Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit den Produkten.

WANN? ab sofort

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Manuela Fouquet-Freeman - 551

2.8. PREISINFORMATION



WAS?	Versace Bright Crystal Bath & Shower Gel 086 75 810/9 statt 34,50€	<i>jetzt 14,99€</i>
	Versace Dylan Blue Bath & Shower Gel 086 10 820/6 statt 38,00€	<i>jetzt 14,99€</i>
	Versace Eros Homme Bath & Shower Gel 086 34 820/8 statt 38,00€	<i>jetzt 14,99€</i>
	Versace Versense Bath & Shower Gel 086 72 820/1 statt 33,50€	<i>jetzt 14,99€</i>