

THEMENÜBERSICHT

- 1. VERWALTUNG**
 - 2. VERKAUF**
 - 3. AKADEMIE**
 - 4. LAGER**
 - 5. MARKETING**
 - 6. EINKAUF**
- 1.1. ARBEITSSCHUTZ**
 - 2.1. PDM – GEWINNERAUSWERTUNG + VERTEILER**
 - 2.2. ONLINE RETOURE IN DER FILIALE**
 - 3.1. SCHULUNGSTERMINE → FA. GUERLAIN**
 - 3.2. SCHULUNGSTERMINE → FA. SISLEY**
 - 4.1. ALLGEMEINE FILIALBELIEFERUNG**
 - 5.1. CHANEL-PROMOTION (BEAUTY ALLIANCE) 2020**
 - 5.2. DEKOSÄULE COTY**
 - 5.3. ZWEITPLATZIERUNG ARMANI**
 - 5.4. ZWEITPLATZIERUNG SISLEY**
 - 5.5. NAHRUNGSERGÄNZUNGSMITTEL**
 - 6.1. ROLL OUT NAHRUNGSERGÄNZUNGSMITTEL**
 - 6.2. EXKLUSIVDUFT ESTÈE LAUDER**
 - 6.3. DAVIDOFF CW MAN DEO STICK**
 - 6.4. PRE-LAUNCH BEI DOUGLAS VON BVLGARI NEUHEIT**
 - 6.5. SORTIMENTSÄNDERUNGEN KOREAN BEAUTY GON.**
 - 6.6. L'OREAL EVENT FÄLLT AUS**
 - 6.7. 100BON AUFSTELLER**
 - 6.8. QUALITÄTSFEHLER JO MALONE DIFFUSER**
 - 6.9. LANCOME FLASH BRONZER GEL VISAGE**
 - 6.10. RELAUNCH BRAUKMANN LINIE EXQUISIT**
 - 6.11. KORREKTUR PREISE OSTERWARE**
 - 6.12. EX-ARTIKEL CHANEL**
 - 6.13. RÜCKRUF 1 ARTIKEL VON SISLEY**
 - 6.14. RÜCKRUF SONNENPFLEGE**
 - 6.15. RÜCKRUF EX-ARTIKEL LA MER**
 - 6.16. RÜCKRUF EX-ARTIKEL CLINIQUE**
 - 6.17. ABVERKAUFSWETTBEWERB ALESSANDRO**
 - 6.18. PREISINFORMATION**



1. VERWALTUNG

1.1. ARBEITSSCHUTZ

WAS?	Dosierpumpen für Sterillium
WANN?	sofort
WER	alle Filialen
FRAGEN AN:	Sicherheitsbeauftragte / Bereichsleitung

Anlässlich der Information der Geschäftsleitung in der Filial-Info 09/2020 zum Coronavirus (COVID-19) haben wir unsere Lagerbestände von Sterillium-Desinfektionsmittel und Einmal-Handschuhe überprüft.

Sie können weiterhin schriftlich (mit dem Bestellzettel für Reinigungsmittel) Ihren Bedarf beim Lager abrufen. Allerdings müssen wir mit längeren Lieferzeiten für Nachbestellungen rechnen und wir bitten Sie keine Überbestände anzulegen.

Aktuell besteht ein Engpass für die Dosierpumpen.

Wir bitten Sie daher die Dosierpumpen wiederzuverwenden und nur defekte Pumpen auszutauschen.



Bei der Erstlieferung erhalten Sie zusätzlich eine Dosierpumpe zur 500 ml-Flasche. Diese Pumpe bitte nicht wegwerfen und für die nächste Flasche benutzen. Die Dosierpumpe ist immer bei Flaschenwechsel unter fließendem heissem Wasser zu reinigen.



Hygienische Händedesinfektion

Ausreichend Hände-Desinfektionsmittel in die trockene hohle Hand geben, so dass alle Areale der Hände satt mit dem Präparat benetzt werden können. **Hände-Desinfektionsmittel sorgfältig über 30 Sekunden in die Hände einreiben, dabei alle Hautpartien erfassen.**



Viele Grüsse

Heiko Rütjerath

INFO VW 2020_1 (Dosierpumpen Sterillium)

2. VERKAUF

2.1. GEWINNERAUSWERTUNG

WAS? Produkt des Monats **Januar & Februar**

WANN? sofort

WER? Mitarbeiter der Filialen

WIE Folgende Filialen haben das Frühstück gewonnen:

Januar:

Höchste Zielsteigerung: F126 / Bramsche, 366,7%

Höchste Stückzahl: F014 / Castrop, 36 Stück & F033 / Marl II, 36 Stück

Höchste Abschöpfungsquote: F130 / Lengerich, 3,9

Februar:

Höchste Zielsteigerung: F001 / Wanne-Eickel, 540%

Höchste Stückzahl: F048 / Essen IV, 80 Stück

Höchste Abschöpfungsquote: F130 / Lengerich, 7,82

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH

FRAGEN AN: BEREICHSLEITUNGEN - VERKAUF

Verteiler PDM 04

Artikel Biotherm Aqua Bounce & Aqua Glow
Artikelnr. 043 30 170 + 043 30 180
Verkaufspreis je 29,50€
Bestellmenge Je 1500
Aufteilungsmenge 1200
Lager 666 300

Filiale		Anteil	Ziel in Stk.
1	WANNE	0,51	6
2	WATTENS	0,51	6
3	GELSENK	0,48	6
4	HER.1	1,08	13
5	HERTEN	0,48	6
6	RE.1	1,66	20
8	BO.2	2,12	25
9	BUR.1	0,88	11
10	LEVERKUSEN	0,50	6
11	BO.3	0,41	5
12	DO.1	1,04	12
13	HALTERN	0,76	9
14	CAS.1	1,54	19
15	WITTEN	0,44	5
16	LUENEN	0,81	10
17	MUEN1	1,09	13
18	BOTTROP	0,38	5
19	WALTROP	0,47	6
20	E-1	0,82	10
21	E-2	0,34	4
22	E-3	0,27	3
23	HA.1	0,33	4
24	HAM.1	0,55	7
25	UNNA	0,75	9
26	HUELS	0,42	5
27	GLADB.	0,54	7
28	WERL	0,52	6
29	DUELMEN	0,80	10
30	SCHERMBECK	0,46	6
31	SOEST	0,25	3



32	COESF.	0,66	8
33	MAR.2	0,86	10
35	HATT.	0,56	7
36	ISERL.	0,61	7
37	ESSEN VII	0,37	4
38	KIRCHHELLE	0,65	8
39	HAM.2	0,67	8
40	KA.1	0,93	11
41	AHLEN	0,75	9
42	VELBERT	0,56	7
43	LUEDH.	0,63	8
44	SCHW1	0,70	8
45	LINGEN	0,58	7
46	OB.1	0,32	4
47	HERDECKE	0,60	7
48	E-4	3,53	42
49	DORSTEN	0,45	5
50	RE 3	0,78	9
51	DU.2	0,28	3
52	DU.3	0,26	3
54	MUE.2	1,28	15
55	EMSDETTEN	0,20	2
56	WARENDORF	0,60	7
57	E-5	0,48	6
58	E-6	0,77	9
59	HILTRUP	0,55	7
60	DU.5	0,69	8
61	MUE.3	0,82	10
62	IBBENBUERE	0,26	3
63	ARNSBERG	0,92	11
64	SUNDERN	0,40	5
65	MUEN2	1,71	21
66	REMSCHEID	0,65	8
67	BUR.2	0,72	9
68	DAT.1	0,45	5
69	DAT.2	0,60	7
70	AHAUS	0,99	12
71	WUP.1	0,34	4
72	DO.6	0,36	4
73	SOLINGEN	0,56	7
74	BECKUM	0,54	6

75	BO.5	0,54	6
77	DINSLAKEN	0,92	11
78	DO.2	0,41	5
79	GEVELSBERG	0,64	8
80	BOC.1	1,66	20
81	BORKEN	1,02	12
82	EMMERICH	0,39	5
83	LIPPSTADT	0,54	7
84	MENDEN	0,40	5
85	WESEL	1,12	13
86	DO 3	0,86	10
87	DO.4	0,48	6
88	KR.1	1,60	19
90	KR.3	0,42	5
91	HASELUENNE	0,28	3
92	MG.2	0,76	9
93	KEMPEN	1,08	13
94	WILLICH	0,60	7
95	GELDERN	0,59	7
96	VIERSEN	0,75	9
97	MOERS	0,72	9
98	KAMP-LINTF	0,66	8
99	DO.5	1,06	13
100	OB.3	0,49	6
101	WUP.2	0,44	5
102	DINS2	0,35	4
103	HAGEN 2	0,15	2
104	DU.1 NEU	0,14	2
105	ARN.2	0,44	5
106	L.SCHEID	0,27	3
107	DU.4	0,36	4
108	NORDHORN	0,59	7
109	GÜTERSLOH	1,06	13
110	HERNE II	0,36	4
111	GREVEN	0,52	6
112	BIELEFELD	0,15	2
113	WERNE	1,02	12
114	RHEINE	0,17	2
115	OB.4	0,20	2
116	DUESSELDOR	0,98	12
117	MEPPEN	0,40	5

118	PADERBORN	0,98	12
119	OELDE	1,12	13
120	MELLE	0,32	4
121	HERFORD	0,46	5
122	OSNABR.2	1,49	18
123	BUENDE	0,41	5
124	BUE 2	0,59	7
125	LUEBBECKE	0,31	4
126	BRAMSCHE	0,51	6
127	SULINGEN	0,33	4
128	MINDEN	1,44	17
129	RHEDA/WIED	0,76	9
130	LENGERICH	0,26	3
131	RIETBERG	0,30	4
132	MG MINTO C	0,47	6
133	WUPPER.III	0,96	12
134	OLDENBURG	0,35	4
135	BREMEN	0,40	5
137	OPLADEN	0,73	9
138	BERGHEIM	0,33	4
139	BENSBERG	1,00	12
140	KOELN I	2,02	24
141	HOHENZOLL.	0,89	11
142	RODENKIRCH	0,83	10
143	WEIDEN	1,05	13
144	AACHEN	0,79	9
145	BREMEN II	1,18	14
148	KREFELD IV	0,63	8
149	BREMEN III	0,21	3
302	HH	1,09	13
403	WARENDORF2	0,21	3
406	KOELN	2,12	25

2.2. Online-Retoure in der Filiale

Wie verhalte ich mich, wenn ich eine Online-Retoure in der Filiale annehme?



Online-Retouren in der Filiale werden nur gegen Vorlage des Lieferscheins oder der Rechnung angenommen.



Beiden Dokumenten kann die Zahlart entnommen werden, dies ist wichtig für die weitere Bearbeitung der Retoure.

Durchführung einer Online-Retoure (Bei diesen Zahlarten wurde der Betrag bereits bezahlt)

Bei den Zahlarten Paypal, Kreditkarte, Sofortüberweisung, Nachnahme und Gutscheinkarte handeln Sie bitte wie folgt:

1. Tauschen Sie das Produkt wie gewohnt um. Umtausch gegen ein anderes Produkt oder einen Gutschein wird empfohlen. Eine Barauszahlung ist aber im Zweifelsfall auch möglich.
2. Kunde erhält die Auszahlung oder sein neues Produkt. Kunde geht.
3. Durch den Umtausch befindet sich das Produkt nun in Ihrem Bestand.
Jetzt haben Sie mehrere Möglichkeiten!

Defektes Produkt

Defektes Produkt! Schicken Sie das Produkt per Filialtausch an das Lager 999.

Intaktes Produkt

Möglichkeit 1: Stellen Sie das intakte Produkt in Ihr Regal und verkaufen Sie es erneut.

Möglichkeit 2: Sollten Sie das intakte Produkt nicht benötigen, senden Sie dieses bitte per Filialtausch an 501.

Bitte versehen Sie dieses Produkt mit einem Zettel auf diesem sollte stehen: „Bitte per Filialtausch annehmen und wieder ins Regal räumen.“

Durchführung einer Online-Retoure (Kauf auf Rechnung- Klarna)

Bei einer Retoure mit der Zahlart Rechnung (Klarna) handeln Sie bitte wie folgt:

Rufen Sie die Durchwahl 505 (Vivien Künzli) oder 500 (Michelle Bäscher) an. Hier kann Ihnen mitgeteilt werden, ob die Rechnung schon bezahlt wurde.

Wurde die Rechnung bezahlt?

Wenn die Rechnung bereits bezahlt wurde, können Sie sich an den normalen Ablauf halten (so wie Sie es z.B. von Paypal kennen) ->->Bitte lesen-> Durchführung einer Online-Retoure (Bei diesen Zahlarten wurde der Betrag bereits bezahlt)

Wurde die Rechnung nicht bezahlt?

Bitte machen Sie keinen Filialtausch!

Wenn die Rechnung nicht bezahlt wurde, teilen Sie dem Kunden bitte mit, dass er sich nicht weiter kümmern braucht. Sie übernehmen die weitere Bearbeitung. Sie können dem Kunden gerne auf seiner mitgebrachten Rechnung oder dem Lieferschein bestätigen, dass Sie die Ware erhalten haben (Datum, Name, Stempel, Unterschrift). Somit hat der Kunde auch einen Nachweis über den Erhalt der Ware. Die Rechnung oder den Lieferschein nimmt der Kunde wieder mit.

Notieren Sie sich unbedingt die Bestellnummer und den Namen des Kunden.

Nun benötigen Frau Künzl (505) oder Frau Bäsch (500) eine Information darüber, dass Sie dieses Produkt in der Filiale angenommen haben. Dies ist notwendig, da der Kunde sonst von Klarna weitere Mahnungen erhält. Bitte melden Sie sich dazu telefonisch bei uns. Diese Zahlung wird dann von uns im System storniert.

Danach senden Sie das Produkt unter Angabe der Bestellnummer + Namen des Kunden -ohne Filialtausch-über die Hauspost zu Frau Künzl (505)

Wie verhalte ich mich mit einer Rechnungs-Bestellung, wenn ich niemanden telefonisch erreiche?

Sollten Sie niemanden telefonisch erreichen, können Sie die Bestellung auch ohne Vorankündigung per Hauspost an Frau Künzl senden. Hierbei ist es sehr wichtig, dass in jedem Fall die Bestellnummer und der Name des Kunden angegeben werden. Bitte machen Sie unter keinen Umständen einen Filialtausch, sondern senden Sie die Bestellung ausschließlich über die Hauspost an Frau Künzl. Bitte hinterlassen Sie Ihren Namen, falls es zu Rückfragen kommt.

*** Bitte führen Sie diesen Ablauf sehr gewissenhaft durch, nur dann kann auch gewährleistet werden, dass Ihre und die Bestände im Online Shop nach wie vor korrekt sind.

***Wir sind auf Ihre Hilfe angewiesen! Bitte senden Sie niemals ein Produkt ohne Erklärung oder Beschriftung zurück. Dies passiert leider noch immer sehr häufig.

Bei Rückfragen zu diesem Prozess wenden Sie sich gerne an:

Frau Vivien Künzl (02323/99203505)

Frau Michelle Bäsch (02323/99203500)



3. AKADEMIE

3.1. GUERLAIN EXKLUSIV PFLEGE TRAINING

WAS? Guerlain Pflege Training

WANN? Wählen Sie zwischen zwei Terminen:
→ Dienstag, den 05.05.2020 in Herne -Baukau
→ Donnerstag, den 07.05.2020 in Düsseldorf

WER? Alle Guerlain- Pflege -Filialen

WIE? Entscheiden Sie, welcher Standort für Sie optimaler ist und melden sich dann bitte **ausschließlich** über den Wocheneinsatzplan bei ihrer Bereichsleitung für die jeweilige Schulung an.
Pro Schulung sind max. 20 TN möglich

Viel Spaß!

FRAGEN AN: Akademie - Tina Longo
02323-99203-582 oder mobil : 0172-2395040

GUERLAIN

Einladung zum

Pieper exklusiv Pflege Training

Folgende Trainingsinhalte erwarten Sie als Mitarbeiter bei Pieper:

PFLEGE DER FRAU VON HEUTE - ERWARTUNGEN & BEDENKEN
DAS PROFI WISSEN - HAUTLEHRE & VERMITTLUNG
PRODUKTWISSEN VERTIEFEN - BESTSELLER & BERATUNG
VERKAUFSFÖRDERNDE MASSNAHMEN – PROMOTIONIDEEN & AKTIVITÄTEN
BERATER STATT VERKÄUFER - PERSÖNLICH & UMSATZFÖRDERND

Wir setzen auf interaktive Arbeit, um die erlernten Inhalte schnell und leicht im Verkauf umsetzen zu können.

Das Training findet von 10.00 – 17.00 Uhr statt.
Ab 9:00 Uhr steht ein kleines Frühstück für Sie bereit.

Wählen Sie zwischen zwei Termine:

Dienstag, den 05. Mai 2020 bei Ihnen in der Zentrale
Baukauer Str. 45, Herne
oder

Donnerstag, den 7. Mai 2020 bei GUERLAIN in Haus am Rhein,
Rotterdamstr. 40, Düsseldorf

Die Anmeldung erfolgt über Ihre internen Ansprechpartner.



Wir freuen uns auf Sie und verbleiben bis dahin
mit freundlichen Grüßen
Ihr Guerlain Trainingsteam

3.2. SISLY NEUHEITEN TRAINING

WAS? NEUHEITEN 2020 / Trainer Herr Tobias Schlegel

WANN? Wählen Sie zwischen zwei Terminen im Beauty Forum in Herne – Baukau aus

→ Dienstag, den 15.09.2020 10:00 – 17:00 Uhr
→ Mittwoch, den 16.09.2020 10:00 – 17:00 Uhr

WER? Alle Sisley Filialen

WIE? Entscheiden Sie, welcher Termin für Sie optimaler ist und melden sich dann bitte **ausschließlich** über den Wocheneinsatzplan bei ihrer Bereichsleitung für die jeweilige Schulung an.

Pro Schulung sind max. 25 TN möglich

Viel Spaß!

FRAGEN AN: Akademie - Tina Longo
02323-99203-582 oder mobil : 0172-2395040

4. LAGER

4.1. ALLGEMEINE FILIALBELIEFERUNG

WAS?

Bitte beachten Sie bei der Belieferung Ihrer Filiale folgende Vorgehensweise.

Der Fahrer meldet sich in der Filiale an und übergibt Ihnen den „Kontrollzettel Wareneingang“.

Sie kontrollieren die Unversehrtheit der Plombe und gleichen die auf dem Kontrollzettel

aufgeführten Plombennummern mit der Plombe am Gitterwagen ab. Sollte die Plombe

unversehrt sein und die auf dem Kontrollzettel aufgeführte Nummer übereinstimmen,

so unterschreiben Sie dem Fahrer den Kontrollzettel. Falls Unstimmigkeiten auftreten sollten, oder

die Plombe beschädigt angeliefert wurde, informieren Sie umgehend das Lager.

Zudem bitte ich zu beachten, dass der Gitterwagenschlüssel niemals an den LKW Fahrer übergeben

werden darf und die Öffnung und Schließung des Gitterwagens ausschließlich durch **Sie** erfolgen darf!

WICHTIG!! → Sie sind während der ganzen Zeit dabei.

WANN? Ab sofort

WER? Alle Filialen

FRAGEN Christian Lorkowski 02323-99203520

AN:

5. MARKETING

5.1. CHANEL-PROMOTION (BEAUTY ALLIANCE) 2020

WAS?

Thema 1

LE VOLUME STRETCH – Mascara-Neuheit

Für voluminöse, grenzenlos in die Länge „gestretchte“ Wimpern. LE VOLUME STRETCH stellt mit einer spitalförmigen Bürste, die sich um einen Hohlraum windet, die neuste Innovation der Maison CHANEL dar. Nur möglich im 3D-Druck Verfahren, lassen sich die Wimpern mit der Mascara-Innovation optimal erfassen und werden von der Formel auf Jojoba-Ester-Basis mit einem latexartigen, flexiblen Film umhüllt.

Thema 2

GABRIELLE CHANEL ESSENCE

Eine warme, blumig-opulente Interpretation voller Leuchtkraft, die sich von der Leidenschaft von Gabrielle Chanel selbst inspirieren ließ. GABRIELLE CHANEL ESSENCE ist der Duft einer selbstbestimmten Frau, die ihren eigenen Weg geht und von innen heraus strahlt. Im März 2020 lanciert CHANEL eine neue 35 ml-Größe, um das Parfum zu entdecken und immer bei sich zu tragen.

WANN?

18.03. - 31.03.2020

WER?

Alle autorisierten Filialen

WIE?

Kundengeschenk:

Keine Teilnahme am Mailing (nur Dekomaterial, keine Rücklaufgeschenke)

Geschenk-Aktion:

Ohne

Dekoration:

Wird individuell mit der Deko-Abteilung abgestimmt.

FRAGEN AN?

POS Marketing – Lisa Schankin – 136

5.2. DEKOSÄULE

WAS? DEKOSÄULE COTY
Boss Alive

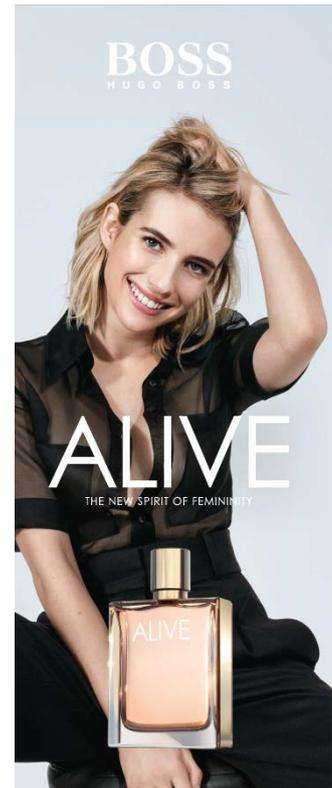
WANN? KW 11 – KW 12 (09.03. – 21.03.2020)

WER? Alle Filialen

WIE? **Material**
- Dekosäule

Es ist zwingend notwendig, dass Sie die Dekosäule den gesamten Aktionszeitraum aufgebaut lassen, da feste Vereinbarungen mit unseren Industriepartnern getroffen sind.

FRAGEN AN? POS Marketing - Gina Tonding -138.



5.3. ZWEITPLATZIERUNG

WAS? ZWEITPLATZIERUNG ARMANI
Armani Si Passione

WANN? KW 12 – KW 13 (16.03. – 28.03.2020)

WER? Alle Filialen

WIE? **Material**
- L-Einleger
- GWPs

Es ist zwingend notwendig, dass Sie die Zweitplatzierung den gesamten Aktionszeitraum aufgebaut lassen, da feste Vereinbarungen mit unseren Industriepartnern getroffen sind.

FRAGEN AN? POS Marketing - Gina Tonding -138.

5.4. ZWEITPLATZIERUNG

WAS?	ZWEITPLATZIERUNG SISLEY La Rose Noire Serie
WANN?	KW 12 – KW 13 (16.03. – 28.03.2020)
WER?	Alle autorisierten Filialen
WIE?	Material Thekendisplay



Es ist zwingend notwendig, dass Sie die Zweitplatzierung den gesamten Aktionszeitraum aufgebaut lassen, da feste Vereinbarungen mit unserern Industriepartnern getroffen sind.

FRAGEN AN? POS Marketing - Gina Tonding -138.

5.5 NAHRUNGSERGÄNZUNGSMITTEL

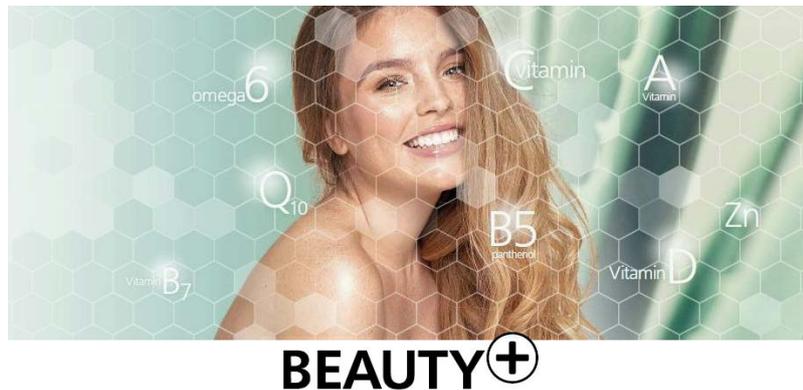
WAS? **Beauty+**
 „Beauty+“ ist unser Name für die Warengruppe Nahrungsergänzungsmittel. Wir werden das Thema in 10 ausgewählten Filialen und im Onlineshop ausrollen. In den Filialen wird ein Teil des Pflegeregals verkleidet, um die Aufmerksamkeit auf die Warengruppe zu lenken.

WANN? Ab Mitte März 2020

WER? 03, 18, 28, 37, 39, 42, 80, 85, 100, 122

WIE? **Material**

Regalverkleidung



Regalklappen



Regalschiene



Bitte räumen Sie einen Tag vor Ihrem Dekotermine die Regalflächen aus, damit das Dekoteam direkt mit der Montage beginnen kann. Wählen Sie dazu ein Pflegeregal möglichst in der Mitte. Stimmen Sie die Fläche auch gerne mit Ihrer Bereichsleitung ab.

Der nachfolgenden Tabelle können Sie entnehmen, wie viele Regalböden Sie leerräumen müssen.

Dekotermine

F-Nr.	Filiale	Dekotermine	Anzahl Regalböden	Breite Regalböden
F003	Gelsenkirchen	31.03.	4	60 cm
F018	Bottrop	13.03.	5	50 cm
F028	Werl	26.03.	5	50 cm
F037	Essen VII (Center)	17.03.	5	50 cm
F039	Hamm II	12.03.	5	50 cm
F042	Velbert	27.03.	5	50 cm
F080	Bocholt	12.03.	4	60 cm
F085	Wesel	25.03.	3	100 cm
F100	Oberhausen III (Centro)	12.03.	3	100 cm
F122	Osnabrück	26.03.	3	100 cm

Beispielbild:



Achtung:

Die Regalverkleidung wird mithilfe spezieller Klemmen und entsprechendem Kleber angebracht. Kontrollieren Sie bitte zu Beginn der Aktion **täglich**, ob die Platten fest genug angebracht sind und drücken Sie diese immer wieder an.

Pflege:

Da die Platten aus Plexiglas sind, sieht man jeden Fingerabdruck darauf. Achten Sie bitte drarauf, dass die Platten immer sauber sind.

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Aktion!

FRAGEN AN: POS MARKETING – Ivana Golubovic – 141

6. EINKAUF

6.1. ROLL OUT NAHRUNGSERGÄNZUNGSMITTEL

WAS? In den nächsten Tagen erhalten Sie Ihre Ware für unsere neu überarbeitete Kategorie Nahrungsergänzungsmittel unter neuem Namen **“Beauty +”**.

Um optimal starten zu können, bekommen Sie in dieser Woche neben der Filialinfo eine zusätzliche Guideline, die alle notwendigen Infos zu den Produkten und der Platzierung beinhaltet.

WANN? KW 11 – KW 14

WER? 03, 18, 28, 37, 39, 42, 80, 85, 100, 122

FRAGEN AN? Category Management – Kyra Dorsch – 557/ Marketing – Ivana Golubovic – 141

6.2. EXKLUSIVDUFT ESTÉE LAUDER

WAS? Ab Mitte März wird es an den Estée Lauder Countern und im Estée Lauder Onlineshop den Duft Beautiful Belle geben. Dieser ist vorerst nicht für den Fachhandel vorgesehen.



WANN? ab Mitte März

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Michelle Kloth - 653

6.3. DAVIDOFF CW MAN DEO STICK

WAS? In der aktuellen Produktion des Davidoff Cool Water Man Mild Deo Sticks (EAN 3414202001579 / Artikel-Nr.: 122 32 415/5 fehlt leider der Aufdruck „Mild ohne Alkohol“.

Bitte entscheiden Sie, ob Sie den Artikel ohne den Auftrag verkaufen möchten. Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, den Artikel zu retournieren.

Bitte senden Sie hierfür umgehend, bis zum 10.04.2020, die Artikel an das Lager 999 und entfernen Sie vorab das Etikett.

WANN? Ab sofort bis zum 10.04.2020

WER? Alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Sven Becker – 558



6.4. PRE-LAUNCH BEI DOUGLAS VON BVLGARI NEUHEIT

- WAS?** Leider müssen wir Sie darüber informieren, dass BVLGARI einen Pre-Launch mit Douglas zu der Neuheit Omnia Golden Citrin vereinbart hat.
Das OCD für Pieper ist der 01.04.2020. Douglas verkauft die Neuheit bereits einen Monat vorher.
Diese Nachricht erhalten Sie zur Information.
- WANN?** Ab sofort
- WER?** Alle Filialen
- FRAGEN AN?** Category Management – Sven Becker – 558

6.5. SORTIMENTSÄNDERUNGEN KOREAN BEAUTY GONDEL

- WAS?** Mittlerweile ist es 6 Monate her, seit wir unser Korean Beauty Konzept an den Start gebracht haben. Diesen Zeitpunkt haben wir zum Anlass genommen uns die einzelnen Marken genauer anzuschauen.
Hierbei gab es unter den Marken große Unterschiede, sodass wir uns dazu entschlossen haben die folgenden Marken zukünftig nur noch in unserem Onlineshop zu führen:
- It's Skin
 - Skinfood
 - Duft&Doft
- Wir werden die Löschung der Meldemengen zentralseitig vornehmen. Bitte verkaufen Sie die Produkte regulär aus, eine Preisreduzierung der Produkte ist hier **nicht notwendig**.
- Im neuen Geschäftsjahr (ab Juli) werden wir eine Reihe neuer Marken für unsere Korean Beauty Gondeln einführen, damit wir unseren Kunden auch hier spannende Neuheiten präsentieren können. Nähere Infos hierzu folgen.
- Sollten Sie in der Zwischenzeit nicht genug Ware für eine volle Bestückung der Gondel haben stellen Sie die übrigen Produkte bitte breiter, damit das Möbel nach wie vor gut gefüllt aussieht.
- WANN?** Ab sofort
- WER?** 37, 72, 80, 83, 141, 406
- FRAGEN AN?** Category Management – Kyra Dorsch – 557



6.6. L'OREAL EVENT FÄLLT AUS

WAS? In Anbetracht der momentanen Situation zum Thema Corona Virus fallen alle Mitarbeiter Events von L'oreal aus. Die Events werden wir im zweiten Halbjahr nachgeholt.

WANN? Ab sofort

WER? Alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Funda Dogan – 552

6.7. 100BON AUFSTELLER

WAS? Wir haben mit Ihrer Bereichsleitung zusammen beschlossen, dass Sie zur Präsentation der Ware einen Aufsteller von 100Bon geliefert bekommen. Die Filialen 09,12,20,54 bekommen den Aufsteller diese Woche geliefert und die Filialen 80 + 109 bekommen diesen ab Mitte März geliefert.

Die Aufsteller werden ähnlich wie die Produkte von Ikea aufgebaut und der Aufbau erfolgt über Herrn Kitzig. Die Terminabsprache wird kurzfristig über Frau Graf erfolgen.

Da der Aufsteller extra für Sie eingekauft wurde, ist eine langfristige Platzierung gewünscht.



WANN? Ab sofort bis zum 31.03.2020

WER? 09,12,20,54,80,109

FRAGEN AN? Category Management – Funda Dogan – 552

6.8. QUALITÄTSFEHLER JO MALONE DIFFUSER

WAS? Die Verpackung von dem Diffuser von Jo Malone aus der Linie Lavender & Musk entspricht nicht den Qualitätserwartungen von Jo Malone. Bitte schicke Sie umgehend die Produkte per Filialtausch an das Lager 999 und entfernen vorab die Etiketten:

517 79 710/6 Lavender & Musk Diffuser 165ml

517 79 830/2 Lavender & Musk Pillow Mist 45ml

WANN? Ab sofort

WER? 08,48,501

FRAGEN AN? Category Management – Funda Dogan – 552

6.9. LANCOME FLASH BRONZER GEL VISAGE

WAS? Das Produkt Lancome Flash Bronzer Gel Visage (Artnr. 052 23 960/5) wird nicht mehr produziert. Eine Alternative für den Artikel ist noch nicht bekannt.

Die offenen Kundenbestellungen werden nicht mehr ausgeliefert. Bitte berücksichtigen Sie diese bei Ihrer Beratung.

WANN? Ab sofort

WER? Alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Funda Dogan – 552

6.10. RELAUNCH BRAUKMANN LINIE EXQUISIT

WAS? In der vorletzten Filialinfo wurden Sie bereits über den Relaunch der Exquisit Linie informiert. Da die neue Aufmachung der Linie nun erst in KW 14/15 ausgeliefert wird, verkaufen Sie bitte alle noch vorhandenen Artikel **nur aus der Exquisite Linie** auf Ihren 40% Tischen aus.

WANN? Ab sofort

WER? Alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Manuela Fouquet-Freeman – 551

6.11. KORREKTUR PREISE OSTERWARE

WAS? Leider hat sich bei den Filzhasen ein Fehler eingeschlichen. Sie erhalten in den nächsten Tagen dafür die neuen Etiketten, mit der Bitte, diese durch die alten Etiketten auszutauschen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

WANN? Ab sofort

WER? Alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Manuela Fouquet-Freeman – 551

6.12. EX-ARTIKEL CHANEL

WAS? Wir werden bei Chanel bis zum Geschäftsjahresende keine Retoure mehr durchführen. Alle unten stehenden Ex-Artikel können Sie aus diesem Grund mit 40% abverkaufen.

Achten Sie bitte **dringend** darauf, dass kein „Reduziert-Schild“ direkt an den Chanel Artikeln steht, hiermit verstoßen wir gegen die Richtlinien. Präsentieren Sie die Artikel bitte aus diesem Grund gesondert.

N° 5 Coffret Theatre	Art.Nr. 01805349
Coco Melle Coffret Theatre	Art.Nr. 01809352
N° 5 L`Eau Coffret Theatre	Art.Nr. 01899411
Ligne Graphique Noir	Art.Nr. 01862501/2
La Palette Sourcils Naturel	Art.Nr. 01861692/0



La Palette Sourcils Brun Art.Nr. 01861693/8
 Brush Dual-Tip Eyeshadow
 (doppelseitiger Lidschatten-Pinsel) Art.Nr. 01868310/2

WANN? Ab sofort

WER? 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 58, 59, 61, 62, 63, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 74, 75, 77, 78, 79, 80, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 103, 104, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 132, 133, 134, 135, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 148, 501

FRAGEN AN? Category Management – Kyra Dorsch – 557

6.13. RÜCKRUF 1 ARTIKEL VON SISLEY

WAS? Bitte senden Sie folgenden Artikel von Sisley direkt an das Lager 999 und entfernen Sie vorab das Etikett:

Phyto eye twist Lidschatten Nr.12 225 31 812

WANN? Ab sofort

WER? Alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Manuela Fouquet-Freeman – 551

6.14. RÜCKRUF SONNENPFLEGE

WAS? Aufgrund der ungleichen Bestände werden wir einige Artikel der Sonnenpflege von Biotherm und Clarins neu Verteilen. Dementsprechend würden wir Sie bitten, die untenstehenden Artikel umgehend und bis spätestens 20.03.20 an das Lager **666** zu schicken und vorab das Etikett zu entfernen:

Biotherm

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Inhalt	VK-Preis
043 41 150	Spray Solaire Lactee SPF 30	200ml	29,50 €
043 41 170	Spray Solaire Lactee SPF 50	200ml	31,00 €
043 41 230	Brume dry touch SPF 30	200ml	27,50 €



043 41 590	Waterlover Sun Milk SPF 50	200ml	31,00 €
043 41 841	Lait After Sun	400ml	31,00 €

Clarins

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Inhalt	VK-Preis
117 19 710	Creme Visage SPF 30	50ml	30,00 €
117 19 750	Creme Visage SPF 50+	50ml	30,00 €
117 19 760	Creme Corps 30	150ml	30,00 €
117 19 790	Creme Corps 50+	150ml	30,00 €
117 19 870	Baume Apres Soleil	150ml	30,00 €

WANN? Ab sofort, bis spätestens 20.03.

WER? Alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Michelle Kloth – 653

6.15. RÜCKRUF EX-ARTIKEL LA MER

WAS? Bitte schicken Sie den untenstehenden Artikel umgehend und bis spätestens 20.03. an das Lager 999 und entfernen Sie vorab das Etikett:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Inhalt	VK Preis
139 05 370	Eye Concentrate	15ml	196,00 €

WANN? Ab sofort, bis spätestens 20.03.

WER? Alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Michelle Kloth – 653



6.16. RÜCKRUF EX-ARTIKEL CLINIQUE

WAS? Bitte schicken Sie die untenstehenden Artikel umgehend und bis spätestens 20.03. an das Lager 999 und entfernen Sie vorab das Etikett:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Inhalt	VK Preis
055 11 285	Even Better Refresh & Repair Make up Nr. WN 76 Toast. Wheat	30ml	38,50 €
055 11 286	Even Better Refresh & Repair Make up Nr. WN 69 Cardamom	30ml	38,50 €
055 99 025	Even Better Refresh & Repair Make up Nr. WN 115.5 Mocha	30ml	38,50 €
055 06 898	Even better Dark Spot Corrector	30ml	68,00 €
055 06 896	Even better Dark Spot Corrector	50ml	97,00 €
055 03 606	Superdefense Cream 1+2	30ml	34,50 €
055 03 620	Superdefense Cream 3+4	30ml	34,50 €
055 03 630	Superdefense Cream 1+2	50ml	53,00 €
055 03 640	Superdefense Cream 3+4	50ml	53,00 €

WANN? Ab sofort, bis spätestens 20.03.

WER? Alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Michelle Kloth – 653



6.17. ABVERKAUFSWETTBEWERB ALESSANDRO

WAS?

Im Zeitraum vom 16.03-28.03 werden wir zusammen mit Alessandro einen Abverkaufswettbewerb durchführen. Unten stehend finden Sie alle weiteren Informationen. Wir wünschen Ihnen viel Spaß und Erfolg!



LIEBE MITARBEITER/-INNEN,

begeistern Sie Ihre Kunden mit gepflegten Nägeln wie vom Profi und gewinnen Sie **Topseller Produkte unserer SPA-Pflegelinie im Wert von 68 Euro und eine alessandro Kosmetiktasche dazu!**

Ab dem 16. März starten wir einen **Abverkaufswettbewerb** unter folgenden Rahmenbedingungen:

Zeitraum: 16.03. – 28.03.2020

Ziel: Höchster alessandro-Umsatz

Gewinner: **Die Top 30 Verkäufer/-innen, die während des Aktionszeitraumes den höchsten Umsatz an beliebigen alessandro Produkten erzielen**

Voraussetzung: Mindestumsatz 100 Euro pro Verkäufer/-inn

Wie wünschen allen Mitarbeitern viel Spaß und viel Erfolg!

Tipps zur Beratung: Hand- und Nagelpflege

Ute Lipsdorf, unsere Beauty Expertin, hat für Sie die Verkaufsargumente in 2 kurzen Videos zusammengefasst. Dazu einfach die untenstehenden QR Codes scannen.*



Video Handpflege



Video Nagelpflege

* Kamera-App öffnen und für wenige Sekunden auf einen der QR-Codes richten, Benachrichtigung anklicken und schon werden Sie zu unseren Videos weitergeleitet. Sollte keine Benachrichtigung erscheinen, laden Sie sich einfach eine kostenlose QR-Code Scan-App herunter.



WANN? 16.03 – 28.03.2020

WER? alle Filiale mit Alessandro Beständen

FRAGEN AN? Category Management – Kyra Dorsch – 557





6.18. PREISINFORMATION

WAS? Arden Green Tea Honey Drops Cream 500ml
004 80 913/3 statt 35,50€ *jetzt 24,99€*

WANN? Ab sofort solange der Vorrat reicht

WER? Alle

FRAGEN AN? Category Management – Funda Dogan – 552

WAS? Der Jil Sander Evergreen EDT 30ml ist leider EX gegangen. Deshalb haben Sie eine größere Menge des 50ml geordert. Nachfolgend finden Sie eine zentrale Preisanpassung.

Jil Sander Evergreen EDT 50ml
017 32 520 statt 63,00€ *jetzt 54,99€*

WANN? Ab sofort

WER? Alle

FRAGEN AN? Category Management – Sven Becker – 558

WAS? Clinique Happy Women 30ml Perfume Spray
055 46 140 statt 35,50€ *jetzt 19,99€*

WANN? Ab sofort

WER? Alle

FRAGEN AN? Category Management – Michelle Kloth – 653

WICHTIG!

Stellen Sie bitte sicher, dass alle aufgeführten Informationen vertraulich sind und nur für Mitarbeiter der Parfümerie Pieper zugänglich