

THEMENÜBERSICHT

- 1. AKADEMIE**
 - 1.1. BETRIEBSINTERNER UNTERRICHT - THEORIE**

- 2. MARKETING**
 - 2.1. VIP SHOPPING**
 - 2.2. POWER TABLE – PORSCHE**
 - 2.3. DEKOSÄULE TIFFANY**
 - 2.4. ZWEITPLATZIERUNG PFLEGE – SHISEIDO**
 - 2.5. ZWEITPLAZIERUNG DUFT - MONTBLANC**

- 3. EINKAUF**
 - 3.1. ARDEN ONLINE SCHULUNG**
 - 3.2. RÜCKRUF EX ARTIKEL M2 BEAUTE**
 - 3.3. MARKE UNGARO**
 - 3.4. LIEFERSCHWIERIGKEITEN GUCCI UND MARC JACOBS NEUHEITEN**
 - 3.5. TOMMY HILFINGER SETS**
 - 3.6. MARKE KURKDIJAN**
 - 3.7. T-GONDEL MISS DIOR EDP UMLAGERUNG**
 - 3.8. WIEDERAUFNAHME CHOPARD**
 - 3.9. ONLINE SCHULUNGEN M2 BEAUTÉ**
 - 3.10. LA MER MAILING WARE KOMMT NACH**
 - 3.11. PREISINFORMATION**
 - 3.12. TOURENPLAN KW 41**

WICHTIG!

Stellen Sie bitte sicher, dass alle aufgeführten Informationen vertraulich sind und nur für Mitarbeiter der Parfümerie Pieper zugänglich.

1. AKADEMIE

1.1 BETRIEBSINTERNER UNTERRICHT - THEORIE

WAS? Betriebsinterner Unterricht

WANN? Gruppe 1A am 08.11.2021
Gruppe 1B am 19.11.2021

WER? Auszubildende im 1. Ausbildungsjahr

WIE? Liebe Filialverwalter /-innen,
liebe Auszubildende,

heute gebe ich Ihnen den nächsten Termin für den theoretischen, betriebsinternen Unterricht bekannt. Bitte berücksichtigen Sie diesen **Pflichttermin** unbedingt bei Ihrer Personaleinsatzplanung.

Vorab, ein paar nützliche Eckdaten:

Der Unterricht findet grundsätzlich in unserer Pieper Akademie statt.
Baukauer Str.45 in 44653 Herne

Start: → ist um 09:30Uhr

Ende: → ist ca. gegen 16:00Uhr

Für den „kleinen Hunger zwischendurch“ wird gesorgt 😊

Wichtig!

Aufgrund der Anzahl unserer Azubis und den unterschiedlichen Berufsschultagen, werden diese zu Beginn der Ausbildung in zwei Gruppen aufgeteilt. (Gruppe A / Gruppe B). Diese Gruppenbezeichnung behalten sie bis zum Ende Ihrer Ausbildung.

Beispiel:

Gruppe 1A (1.Ausbildungsjahr) wird zur Gruppe 2A (2.Ausbildungsjahr) usw.

Sollte Ihr Azubi bei der folgenden Einteilung nicht aufgelistet sein (z.B. Ausbildungsstart 01.11.21) und / oder Sie Fragen haben, melden Sie sich bitte bei mir.

Ich freu mich auf eine spannende Ausbildungszeit 😊

Ihre

Judith Roski



1. Ausbildungsjahr

Thema: Männer

Teilnehmer der

Gruppe 1.A

Montag, 08.11.21

B. Abazi
C. Kiran
N. Inoglu
F. Jäger
Z. Ramaj
S. Spanier
A.-C. Weimar
S. Zeneli
A.-M. Stonner
H. Kanet
R. Ido Simo
E.-S. Schamuhn
A. Gideroglu
J. Celik
J. Tünste

Gruppe 1.B

Freitag, 19.11.21

E. Bardenhauer
E.-M. Schmitz
M. Ibisi
H. Semin
B. Abazi
D. Nazif
L. Brecht
A. Ha
K. Stiller
A. Gall
S. Kilinc
S. Ullrich
B. Alikazem
S. Schulz

FRAGEN AN: Judith Roski – Filiale 017 Münster

2. MARKETING

2.1. VIP SHOPPING

WAS? VIP Shopping

WANN?

AKTIONSZEITRAUM BEAUTY-CARD KUNDEN! (Weiß und Gold)

Pieper + HHP

21.10. – 06.11.2021

WER? Alle Filialen

WIE?

VIP-MAILING

ET beim Kunden: ab 15.10.2021

Zielgruppe: alle weißen + goldenen Kunden <20% (ca. 98.000St)

Mailingart: Selfmailer

Inhalt: 20% VIP Shopping-Pass für Beauty-Card Inhaber plus ein 20% Shopping-Pass zur Weitergabe.

Beide gültig ab 21.10.2021



Im VIP Mailing gibt es 2 Shopping-Pässe MIT BARCODE zum Heraustrennen

1x für Beauty-Card Kunden 20% (gold)

1x zur Weitergabe an eine andere Person 20% (schwarz)

Jeder angeschriebene Kunde muss den entsprechenden Shopping-Pass + Beauty-Card vorlegen und erhält den Rabatt und seine Pieper Points durch scannen des Barcodes.

Jeder Kunde darf seinen Shopping-Pass im Aktionszeitraum so oft einsetzen, wie er möchte.

Rechtstext:

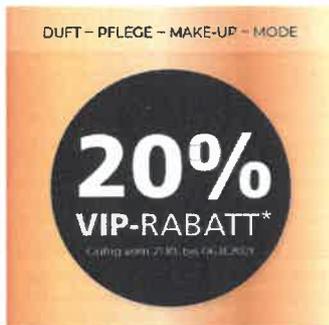
Es gibt keinen Markenausschluss für Beauty-Card Kunden, aber nebenstehende Bedingungen zur Einlösung.

*Gutschein einzeln einlösbar bis zum 06.11.2021 in allen Pieper Parfümerien. Gutschein gilt nicht auf Dienstleistungen, reduzierte Artikel, Geschenkgutscheine, den Kauf der Beauty-Card, Tüten und Verpackungen. Mitarbeiter ausgenommen. Nicht mit weiteren Rabatten oder Sonderkonditionen kombinierbar. Kein Ersatz bei Verlust. Keine Bar- und Restwertauszahlung möglich.

VIP-FLYER

FÜR FIRMENPARTNER ZUR VERTEILUNG – 20% RABATT:

Die Karten erhalten Sie in KW 41/ 42



Rechtstext – hier gilt ein Markenausschluss!

VIP-

*Gutschein einzeln einlösbar bis zum 06.11.2021 in allen Pieper Parfümerien. Gutschein gilt nicht auf Dienstleistungen, reduzierte Artikel, Geschenkgutscheine, den Kauf der Beauty-Card, Tüten und Verpackungen. Mitarbeiter ausgenommen. Nicht mit weiteren Rabatten oder Sonderkonditionen kombinierbar. Kein Ersatz bei Verlust. Keine Bar- und Restwertauszahlung möglich. Gilt nicht auf die Marken: Byredo, Diptyque, Creed, Escentric Molecules, LENGLING, Montale, Nasomatto, St. Barth, the Ordinary.

PLAKATE

Zur Unterstützung erhalten Sie auch Plakate für Ihren Straßenreiter/Staffelei.



Im VIP Mailing gibt es 2 Shopping-Pässe MIT BARCODE zum Heraustrennen

1x für **Beauty-Card Kunden 20% (gold)**

1x zur **Weitergabe** an eine andere Person **20% (schwarz)**

Jeder angeschriebene Kunde muss den entsprechenden Shopping-Pass + Beauty-Card vorlegen und erhält den Rabatt und seine Pieper Points durch scannen des Barcodes.

Jeder Kunde darf seinen Shopping-Pass im Aktionszeitraum so oft einsetzen, wie er möchte.

VIP-NEWSLETTER

Zur Erinnerung erhalten alle BEAUTY-CARD Kunden drei Newsletter per Mail:

1. 20.10. um 20 Uhr, Betreff: ❤️ 20% VIP-RABATT* startet MORGEN! ❤️
2. 30.10. um 8 Uhr, Betreff: ⌚ Tick, Tack... VIP TAGE mit 20% RABATT* enden bald!
3. 04.11. um 8 Uhr, Betreff: ⌚ Letzte Chance: jetzt noch mit 20% VIP-RABATT* shoppen!

VIP-KASSENHANDLING

BC-weiß Kunden:

1. BC scannen
2. Artikel scannen
3. Barcode vom **goldenen** Shopping-Pass scannen
4. 20% Rabatt werden abgezogen



→Barcode nur in Verbindung mit der Beauty-Card scannen

Falls der Kunde seine BC nicht dabei hat:

Suchen Sie den Kunden im Beauty-Cockpit und lassen Sie sich im Beauty-Account den Barcode der Karte anzeigen. Die Nummer unter dem Barcode können Sie dann manuell in die Kasse eingeben, der Kunde wird dann an der Kasse erkannt.

BC-gold Kunden:

1. BC scannen
2. Artikel scannen
3. **WICHTIG! Über den Löschbutton zunächst den Rabatt der BC entfernen**
4. Barcode vom **goldenen** Shopping-Pass aus dem Mailing scannen
5. 20% Rabatt werden abgezogen



ACHTUNG! Sie müssen bei den goldenen Kundenkarten zunächst den BC-Rabatt löschen, weil die Kasse sonst nur den Rabattsatz abzieht, der sich auf der goldenen Karte befindet und nicht die 20% Rabatt vom VIP-Shopping.

Dies wirkt sich nur auf die goldenen Karten aus, nicht auf die weißen!

VIP-Rabatt zur Weitergabe:

1. Artikel scannen
2. Barcode vom **schwarzen** Shopping-Pass aus dem Mailing scannen
3. 20% Rabatt werden abgezogen



Firmenpartner (VIP-Flyer):

1. Artikel scannen
2. Barcode von dem **VIP-Flyer** scannen
3. 20% Rabatt werden abgezogen



Tablet-Code: **VIP20**

FRAGEN AN Beauty-Card Team

2.2 POWER TABLE – PORSCHE

WAS? Power Table – Porsche Men Pure

WANN? KW 41 – 42, 11.10. – 24.10.2021

WER? 13, 20, 28, 44, 50, 73, 77, 108, 111, 139

WIE? Beim Kauf eines Porsche Design Pure Duftes erhalten die Kund:innen ein 100ml Hair- and Body Shampoo gratis dazu

FRAGEN AN: POS Marketing – Marius Nolte – 145

2.3. DEKOSÄULE TIFFANY

WAS? DEKOSÄULE Coty – Tiffany

WANN? KW 41 + 42 (27.09. – 09.10.2021)

WER? Alle Filialen

WIE? **Material:** 1 x Dekosäule

Verteilung: KW 40



PARFUMERIE
Pieper

Es ist **zwingend notwendig**, dass Sie die Dekosäule den **gesamten Aktionszeitraum** aufgebaut lassen, da feste Vereinbarungen mit unserern Industriepartnern getroffen sind.

FRAGEN AN? POS Marketing – Marius Nolte – 145

2.4. ZWEITPLATZIERUNG PFLEGE – SHISEIDO

WAS? Zweitplatzierung Shiseido Prestige Ultimune

WANN? KW 41 + 42

WER? Alle autorisierten Filialen

WIE? Material: 1x L-Einleger / GWPs: -

Es ist zwingend notwendig, dass Sie die Zweitplatzierung den gesamten Aktionszeitraum aufgebaut lassen, da feste Vereinbarungen mit unseren Industriepartnern getroffen sind.

FRAGEN AN: POS Marketing – Marius Nolte – 145

2.5. ZWEITPLATZIERUNG DUFT – MONTBLANC

WAS? Zweitplatzierung Montblanc Explorer Ultra Blue

WANN? KW 41 +42

WER? Alle autorisierten Filialen

WIE? Material: 1x L-Einleger / GWPs: Montblanc Regenschirm

Es ist zwingend notwendig, dass Sie die Zweitplatzierung den gesamten Aktionszeitraum aufgebaut lassen, da feste Vereinbarungen mit unseren Industriepartnern getroffen sind.

FRAGEN AN: POS Marketing – Marius Nolte – 145

3. EINKAUF

3.1. ARDEN ONLINE SCHULUNG

WAS?



Einladung Online Schulungen Elizabeth Arden

Voller Freude, Elan und Energie führen wir unsere im Mai gestartete Schulungsaison fort.

Im Oktober warten drei spannende und exklusive Beauty Alliance Online Termine, zu unseren Neuheiten, auf Sie.

Folgende Schulungstermine stehen Ihnen zur Auswahl:

NEUHEITEN Schulungen Oktober

Schulungscode	Datum	Uhrzeit
- HEU1	20. Okt 2021	20:00 Uhr
- HEU2	21. Okt 2021	20:00 Uhr
- HEU3	25. Okt 2021	20:00 Uhr

Die Dauer jede Schulung beträgt ca. 1,5 Std.

Bitte melden Sie sich mit Ihren Kontaktdaten zu dem von Ihnen gewünschten Training über unsere Anmelde E-Mailadresse

Schulungen.ElizabethArden@revlon.com bei uns an.

Benötigte Anmeldedaten:

- Schulungscode (Angabe der Nummer)
- Vorname Nachname
- Parfümerie, Filiale
- Adresse (zur Zusendung des Schulungsgeschenkes)

Elizabeth Arden GmbH
Abraham-Lincoln-Str. 22
65189 Wiesbaden - Deutschland



Elizabeth Arden
NEW YORK

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie die Zugangsdaten per separatem Link per E-Mail zugesendet.

Die Schulungen werden mit der Online Meeting Programm Zoom durchgeführt. Dieses kostenlose Programm können Sie sich in Ihrem App Store für Ihr Smartphone oder Tablet finden oder für die Teilnahme am PC unter folgendem Link herunterladen: <https://zoom.us/download>

Informationen zum Datenschutz:

Ihre Kontaktdaten unterliegen selbstverständlich den Datenschutzbestimmungen und werden nur zur Versendung Ihres persönlichen Schulungsgeschenkes genutzt.

Unsere vollständigen Datenschutzbestimmungen finden Sie unter: <https://www.elizabetharden.de/privacy-policy/>

Liebe Grüße,
Ihr Elizabeth Arden Trainings Team

Elizabeth Arden GmbH
Abraham-Lincoln-Str. 22
65189 Wiesbaden - Deutschland

WANN? 20.10.2021
21.10.2021
25.10.2021

WER? 14, 16, 33, 55, 61, 67, 70, 75, 77, 85, 86, 91, 110, 115, 128, 137, 152

FRAGEN AN? Category Management – Katrin Falkenroth - 556

3.2. RÜCKRUF EX ARTIKEL M2 BEAUTE

WAS? Bitte schicken Sie die Artikel an das Lager 999. Entfernen Sie bitte vorab die Etiketten.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Depot	Artikel Nr.	Linien	Artikel Bezeichnung	Inhalt	Preis
M2 BEAUTE	249 02 121	SPEZIAL	BROWS ACTIV./ARMB.SG	2 ART	136,00 €
M2 BEAUTE	249 02 965	SPEZIAL	EXPRESS.EYE SET SG	2 ART	45,50 €
M2 BEAUTE	249 04 340	ULTRA PURE SO	NANO SPRAY/SPONGE SG	2 ART	90,00 €

WANN? Ab sofort

WER? Alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Sinem Kaya – 552

3.3. MARKE UNGARO

WAS? Die Marke Ungaro wird momentan nicht in Deutschland vertrieben. Leider können Sie diese Marke nicht in den Kundenbestellungen bestellen. Wir melden uns, sobald wir neue Informationen erhalten.

WANN? Ab sofort

WER? Alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Katrin Falkenroth – 556



3.4. LIEFERSCHWIERIGKEITEN GUCCI UND MARC JACOBS NEUHEITEN

WAS? Leider gibt es aktuell Lieferschwierigkeiten bei den Neuheiten Gucci Flora Gorgeous Gardenia sowie Marc Jacobs Perfect. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Warenversorgung bei diesen Neuheiten somit aktuell herausfordernd ist.

WANN? Ab sofort

WER? Alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Sven Becker – 558

3.5. TOMMY HILFIGER SETS

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
viele Filialen haben bereits die Tommy Hilfiger Sets (002 50 902) erhalten. Hierbei handelt es sich um Artikel für den Straßenreiter im November.
Bitte beachten Sie, dass der Artikel nicht nachkommt und die erhaltenen Mengen die einzigen Mengen sind.
Vielen Dank für das Verständnis.

WANN? Ab sofort

WER? Alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Daniela Burggräfe – 557

3.6. MARKE KURKDIJAN

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
Die Marke Kurkdijan wird momentan nicht bestellt. Leider können Sie diese Marke daher nicht in den Kundenbestellungen bestellen. Wir melden uns, sobald wir neue Informationen erhalten.

WANN? Ab sofort
WER? Alle Filialen
FRAGEN AN? Category Management – Daniela Burggräfe – 557

3.7. T-GONDEL MISS DIOR EDP UMLAGERUNG

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
da Sie keine für Dior autorisierte Filiale sind, lagern Sie bitte mögliche Restbestände der Dior-Artikel der T-Gondel aus September an die Filiale 501 um.

Es handelt sich dabei um folgende Artikel:

- 023 84 320 Miss Dior EDP 30ml
- 023 84 330 Miss Dior EDP 50ml
- 023 84 355 Miss Dior EDP 100ml

Vielen Dank.

WANN? Ab sofort
WER? 11, 28, 51, 53, 55, 60, 62, 64, 82, 91, 104, 110, 111, 121, 124, 130, 133, 145, 152
FRAGEN AN? Category Management – Sven Becker – 558

3.8. WIEDERAUFNAHME CHOPARD

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
Wir werden die Marke Chopard wieder bestellen. Der UVP wird 24,99€ betragen. Wir bitten Sie, sich an den Preis für die Düfte Casmir (204 10 040) EDP 30ml und Wish (204 15 320) EDP 30 ml zu halten, wie er in der Kasse hinterlegt ist, sofern es keine Kommunikation einer offiziellen Preisaktion- oder Reduzierung besteht.

WANN? Ab sofort
WER? Alle Filialen
FRAGEN AN? Category Management – Daniela Burggräfe – 557



3.9. ONLINE SCHULUNGEN M2 BEAUTÉ

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,

M2 BEAUTÉ bietet zwei Webinare über Zoom an. Nachfolgend finden Sie die Details:

<https://us02web.zoom.us/j/88553614047>

(Meeting-ID: 885 5361 4047)

Der Link ist für beide Sessions gültig.

Einladung

WEBSEMINAR
M2 BEAUTÉ BESTSELLER
Eye Care & Hair Care

UNSER ZIEL FÜR IHREN ERFOLG

Sie erhalten umsatzsteigernde Verkaufsargumente und fördern Ihre Kompetenz durch Hintergrundwissen und praktische Anwendungstipps.

ES LOHNT SICH

Die Teilnahme kann einfach und schnell am Smartphone oder Rechner erfolgen. Alle Gäste erhalten wertvolle M2 BEAUTÉ Produkte als Dankeschön.

RÜCKFRAGEN

Daniela Renz
daniela.renz@m2beaute.com
 0049 (0) 160 90 88 65 06

TERMINE
 Wählen Sie Ihren Wunschtermin

08. November, 19:00 - 19:45 Uhr
 09. November, 20:00 - 20:45 Uhr

Bitte öffnen Sie ca. 5 Minuten vor Beginn Ihres Wunschtermins den Link:
<https://us02web.zoom.us/j/88553614047> (Meeting-ID: 885 5361 4047)

Das Webinar findet über die Plattform ZOOM statt. Vorteilhaft ist, im Vorfeld die kostenfreie ZOOM App herunterzuladen.

WIR FREUEN UNS AUF SIE!

- WANN?** • 08. November (Montag): 19:00 - 19:45 Uhr
 • 09. November (Dienstag): 20:00 - 20:45 Uhr
- WER?** 3, 12, 32, 33, 45, 48, 52, 54, 61, 62, 65, 67, 72, 86, 93, 100, 109, 111, 113, 114, 123, 127, 128, 134, 139, 140, 141
- FRAGEN AN?** Category Management – Sinem Kaya – 552



3.10. LA MER MAILING WARE KOMMT NACH**WAS?**

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

es fand ein La Mer Mailing statt, zu dem Sie keine Ware erhalten haben. Leider hat der Lieferant die Vorstellung der Neuheit versäumt. Wir haben alles in die Wege geleitet, sodass wir die Ware schnellstmöglich erhalten. Bitte berücksichtigen Sie diese Information, wenn Sie von den Kunden auf die Neuheit angesprochen werden.

Vielen Dank für die Unterstützung.

WANN?

Ab sofort

WER?

6, 8, 12, 20, 48, 54, 63, 65, 80, 83, 88, 109, 116, 122, 140, 141, 143

FRAGEN AN? Category Management – Vivien Bauernschmidt – 551

3.11. PREISINFORMATION**WAS?**

Artikel	EAN	Beschreibung	UVP	UVP neu
012 43906	8058045429579	Laura Set	39,50 €	19,99 €
012 36986	8058045429562	Roma Set	46,50 €	19,99 €

WER?

Alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Katrin Falkenroth – 556

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1												
2												
3	Mo .11.10.		Die.12.10.		Mit 13.10.		Do 14.10.		Fr. 15.10.			Fahrzeuge
4	1A	Hanse	1B	Hanse	4C	Hanse	1A	Hanse	1B	Hanse		
5	2A	Hanse	2B	Hanse	2C	Hanse	2A	Hanse	2B	Hanse		718
6	3A	Os	3B	Os	3C	Os	3A	Os	3B	Os		722
7	4B	Giese	4A	Giese	Lagertour/Sprinter	Giese	4B	Giese	4A	Giese		720
8	5B	Ho	5A/Sp	Ho	5C	Ho	5B	Ho	5A/Sp	Ho		Sprinter 212
9	Lagertour	Ka	6A	Ka	6C	Ka	7C	Ka	6A	Ka		716
10	7B/Sp	Go	7A	Go			7B/Sp	Go	7A	Go		719
11	<u>6B</u>	<u>Hanse</u>					<u>6B</u>	<u>Hanse</u>				
12												
13	<u>Dienstag</u>	<u>5A</u>	<u>F.127,134,135,145</u>				<u>Freitag</u>	<u>5A</u>	<u>F.134,135,145</u>			
14	Umstellung / Tausch:											
15	Filiale Soest F031 wird von der 3C nun mit der 5B mitgeliefert											
16	Filiale Arnsberg-Neheim F063 wird von der 5B nun mit der 3C mitgeliefert											
17												
18	Filiale 119 Oelde wird Mittwochs mit Tour 3C un und Montags mit Tour 4B angeliefert											
19	Achtung die Anlieferstage von Tour 4 und Tour 6 sind getauscht worden ! !!											
20	Sowie Tausch bei Tour 5B und 7A											