

THEMENÜBERSICHT

- 1. MARKETING**
 - 1.1.** T- GONDEL
 - 1.2.** SALE
 - 1.3.** VERBOT PLASTIKTÜTEN
 - 1.4.** WUNSCHGUTSCHEIN - REMINDER

- 2. EINKAUF**
 - 2.1.** BEAUTY TALK COUPON-EINLEGER
 - 2.2.** EINLADUNG CHANEL MASTERCLASS
 - 2.3.** BESTÄNDE EXKLUSIVDUFT BIRKHOLZ LOVELY MEMORIES
 - 2.4.** RÜCKRUF EX-ARTIKEL ARDEN
 - 2.5.** RÜCKRUF EX-ARTIKEL PAYOT
 - 2.6.** RÜCKRUF EX-ARTIKEL DECLARE
 - 2.7.** RÜCKRUF EX-ARTIKEL JUVENA
 - 2.8.** RÜCKRUF EX-ARTIKEL MARLIES MÖLLER
 - 2.9.** RÜCKRUF RESTBESTÄNDE TIGHA
 - 2.10.** TOURENPLAN KW 02

WICHTIG!

Stellen Sie bitte sicher, dass alle aufgeführten Informationen vertraulich sind und nur für Mitarbeiter der Parfümerie Pieper zugänglich.



1. MARKETING

1.1. T- GONDEL

WAS? T-GONDEL Lancôme Genifique

WANN? Januar (03.01. – 31.01.2022)

WER? Alle Filialen

WIE? **Material:**

- 1.) 2x Eisendrucke 2.) 2x Kommunikationswinkel



Verteilung:

KW 51+52

Warenplatzierung:

Lancôme Genifique Produktreihe

Bitte nutzen Sie die Ware, die Sie in der Filiale haben zum Platzieren auf der Gondel.

Falls die Produkte ausverkauft sind, passen Sie bitte die Optik der Präsentation an.

Bestücken Sie bitte auch die unteren Regale mit weiteren Produkten der Marke.

Es ist **zwingend notwendig**, dass Sie die Promo den **gesamten Aktionszeitraum** aufgebaut lassen, da feste Vereinbarungen mit unseren Industriepartnern getroffen wurden.

FRAGEN AN? POS Marketing – Marius Nolte – 145

1.2. SALE

- WAS?** Sale-Aktion
- WANN?** 03.01. – 31.01.2022
- WER?** Alle Filialen
- WIE?** **Material:**
Straßenreiterplakate (2x)



L-Einleger (4x)



Regalschilder A6 (10x)



Preisschilder (individuelle Verteilung)



Rabattschilder (jeweils 5x)



Luftballons für die bei Ihnen eingelagerten Ballonsäulen (pink + schwarz)

Aufgrund von Lieferverzögerungen werden die Ballons erst ab dem 10.01.22 angeliefert.



Wichtiger Hinweis:

Um eine längere Haltbarkeit der Ballons zu gewährleisten, pusten Sie die Ballons bitte zunächst stärker auf und lassen dann wieder etwas Luft heraus. Dann können Sie den Ballon wie gewohnt zuknoten.

Dekosäule (bereits in den Filialen vorhanden)



Fensterplakate + Fensterbeklebung



Sale

Pro Filiale wird nur ein Fenster mit Sale-Materialien dekoriert. Je nach Fenstergröße wird ein Plakat oder mehr eingesetzt. Die Schaufensterplakate und die Fensterbeklebung übernimmt unser Deko-Team. Sollten Filialen kein Fenster haben, wird – wenn möglich – ein separater Aufbau im Innenbereich stattfinden.

Materialanlieferung:

KW 51+52

Wichtig: Behalten Sie die Dekosäule nach Ablauf der Aktion in der Filiale! Diese wird für die nächste Sale-Aktion erneut verwendet.

FRAGEN AN: POS MARKETING – Marius Nolte - 145

1.3. VERBOT PLASTIKTÜTEN

WAS? Verbot Plastiktüten

WANN? Sofort

WER? Alle Filialen

WIE? Seit dem 01.01.2022 gilt das Plastiktütenverbot!

Bitte aufgrund der aktuellen Gesetzeslage keine Plastiktüten mehr verkaufen. Bitte auch nicht an Kunden verschenken, da die Plastiktüten nicht in Umlauf gebracht werden dürfen.

Sie können die Tüten allerdings gerne für interne Zwecke wie z.B. Filialtausch nutzen.

Falls Sie noch sehr viele Restbestände haben, können Sie diese auch an das Lager zurücksenden.

FRAGEN AN: POS MARKETING – Ivana Golubovic – 141

1.4. WUNSCHGUTSCHEIN - REMINDER

WAS? Bitte achten Sie immer auf das richtige Handling bei der Einlösung von Wunschgutscheinen/Print@Home Gutscheinen

WANN? Seit Dezember 2020

WER? Alle Filialen

WIE?

1. Zuerst muss der Kunde online bei Wunschgutschein einen PDF-Pieper-Gutschein anfordern - Sie können also NICHT den Wunschgutschein (den der Kunde geschenkt bekommen hat) annehmen, sondern nur den bekannten Pieper Gutschein zum ausdrucken (Print@Home).
2. Der PDF-Pieper-Gutschein, den der Kunde von Wunschgutschein erhält, ist identisch mit unserem Print@Home Gutschein.
3. Teilweise bringen die Kunden nicht das PDF, sondern nur die ausgedruckte Mail mit. In der Mail ist allerdings kein Barcode, sondern nur die Gutscheinnummer und Pin – hier muss dann der Gutschein manuell eingelöst werden.

(Manuell bedeutet es wird bei Aufforderung der Karte am Terminal die Taste Korrektur/gelb gedrückt, die komplette Gutscheinnummer wird eingetippt und ein Datum in der Zukunft (z.B. 1222 = Dezember 2022) wird eingetippt und bestätigt. – das Handling ist bekannt, wenn Gutscheine/Magnetstreifen z.B. nicht lesbar sind)

Hier nochmal zur Erinnerung die Prozess-Anleitung zur Einlösung von Print@Home Gutscheinen in der Kasse:

1. Bon öffnen, Produkte hinzufügen
2. „Bezahlen“ wählen
3. „Gutscheinkarte / Center-Gutschein“ wählen
4. Gewünschten Betrag eingeben

Als Voreinstellung ist der Gesamtbetrag des Bons ausgewählt, wenn der Gutschein nicht ausreicht, muss der gewünschte Betrag manuell eingegeben werden.

5. **Button „Kartenummer scannen“ wählen** (die „normalen“ Gutscheinkarten werden weiterhin durch das Terminal gezogen)

6. Barcode auf dem Gutschein scannen

Das klappt sowohl in Papierform als auch direkt von dem Handy

7. Der Barcode-Scanner drückt automatisch Enter und die Kasse versucht die Zahlung durchzuführen

8. Einen möglichen Restbetrag mit einer anderen Zahlart (oder auch einem weiteren Print@Home) durchführen

Die Guthabenabfrage des Print@Home Gutscheins ist identisch mit der Guthabenabfrage von Gutscheinkarten.

FRAGEN AN

Irina Wittka (-148)

2. EINKAUF

2.1. BEAUTY TALK COUPON-EINLEGER

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
bitte entnehmen Sie die BA Coupon-Einleger mit den Angebotspreisen aus der Beauty Talk bevor Sie diese in den Filialen auslegen.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

WANN? 17.01.2022

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management Team

2.2. EINLADUNG CHANEL MASTERCLASS

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
sie haben die Möglichkeit sich bis zum 01.02.2022 für die limitierten Plätze der Chanel Masterclass anzumelden. Die Masterclass findet am 16.02.2022 um 20:15 Uhr statt.

Bitte geben Sie folgenden Link ein oder scannen den QR Code:

<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=L-zL5iMvykOCxFGnybceel3mhbke03Nln7UfXGI6gN5UQUJGRiQ5R05COVVTOVRPN08wNjM2RDJSVC4u>



Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der Chanel-Kundennummern:

Filial-Nr.	Chanel Kundennummer
1	12038142
2	12028104
3	12028105
4	12028103
5	12028102
6	12028101
8	12028107
10	12038145
11	12028111
12	12028112
13	12028113
14	12028109
15	12028114
16	12028115
17	12028116
19	12028118
20	12028120
21	12028121
22	12028124
23	12028122
24	12028123
25	12028125
27	12028128
28	12028127
29	12028130
30	12028194
31	12028131
32	12028119
35	12028132
36	12028134
37	12038118
38	12028170
39	12028137
40	12028163
41	12028136
42	12028140
43	12038159
44	12028146
45	12038113
46	12028148
47	12028138
48	12028144

49	12028145
50	12038139
54	12028149
55	12028192
56	12028152
58	12028154
59	12038105
60	12028158
61	12028155
62	12028129
63	12028160
64	12028161
65	12028151
66	12028162
67	12028164
69	12028168
70	12028165
71	12028157
72	12038121
74	12028171
75	12028166
77	12028175
78	12028174
79	12028176
80	12028177
81	12028178
82	12028179
83	12038106
84	12028150
85	12028180
86	12028181
87	12028182
88	12028183
90	12028190
91	12038154
92	12028185
93	12028184
94	12028186
95	12028187
96	12028191
97	12028193
98	12028198
99	12028195
100	12028196

102	12038141
103	12038140
106	12038109
107	12038110
108	12038111
109	12038112
110	12038114
111	12038115
113	12038119
114	12038123
115	12038120
116	12038122
117	12038127
118	12038126
119	12038124
120	12038128
121	12038129
122	12038130
123	12038131
124	12038132
125	12038133
126	12038134
127	12038135
128	12038136
129	12038137
130	12038138
132	12028188
133	12038155
134	12038156
135	12038143
137	12038144
138	12038150
139	12038147
140	12038149
141	12038151
142	12038152
143	12038146
144	12038148
148	12038158

Liebes Team der YBPN Parfümerien!

Wir laden Sie herzlich zu unserer exklusiven MASTERCLASS ein:
**HOLISTIC BEAUTY -
EINE NEUE VISION DER SCHÖNHEIT**

Am **16. Februar 2022** um **20:15 Uhr**

Lernen Sie die moderne Kundin besser kennen. Entdecken Sie neue Impulse zur Kundenansprache. Wir präsentieren Ihnen einen ganzheitlichen Lösungsansatz gegen vorzeitige Hautalterung. Hier entdecken Sie einen Verwöhnaugenblick für Ihre Kunden.

[MELDEN SIE SICH HIER AN!](#)

Anmeldefrist: 01. Februar 2022

Entdecken Sie die Online-Welt der CHANEL ACADEMY mit unserer **INSIDE BEAUTY** App.



Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme,
Ihr CHANEL Team

academy.hamburg@chanel.com



WANN? ab sofort bis zum 01.02.2022

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Sinem Kaya – 552

2.3. BESTÄNDE EXKLUSIVDUFT BIRKHOLZ LOVELY MEMORIES

WAS? Liebe Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen,
es freut uns sehr, dass unser Jubiläumduft so gut bei den Kunden ankommt und von Ihnen so gut verkauft wird. Falls Sie weitere Mengen benötigen, bitten wir Sie sich untereinander abzustimmen und per Filialtausch Ihre Bestände aufzufüllen, da es vorerst keine Nachlieferung seitens des Lagers geben wird.

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung.

WANN? ab sofort

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Daniela Burggräfe– 557

2.4. RÜCKRUF EX-ARTIKEL ARDEN

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
bitte schicken Sie diese Artikel an das Lager 999 und entfernen Sie bitte vorab die Etiketten.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Depot	Artikel Nr.	Linien	Artikel Bezeichnung	Inhalt	Preis
ARDEN	004 02 020	SKIN ILLUMINA	ADV.BRIGHTENING SER.	30 ML	60,00 €
ARDEN	004 02 120	SKIN ILLUMINA	BRIGHT.EYE SERUM	15 ML	49,50 €
ARDEN	004 02 230	SKIN ILLUMINA	F & R MOISTURIZER	50 ML	60,00 €
ARDEN	004 02 310	SKIN ILLUMINA	CLEANSING	125 ML	25,50 €
ARDEN	004 02 320	SKIN ILLUMINA	RETEXTURIZING PADS	50 ST	49,50 €
ARDEN	004 04 310	PREVAGE	A-AGE DAILY SERUM	50 ML	161,00 €
ARDEN	004 09 750	SIGNATURE	8 HOUR D.DEF.MOIST.	45 ML	36,50 €
ARDEN	004 11 420	CERAMIDE	OVERN.FIRMING MASK	50 ML	60,00 €
ARDEN	004 11 540	CERAMIDE	LIFT&FIRM DAY LOTION	50 ML	86,00 €
ARDEN	004 68 910	WHITE TEA	EDT/BODY CREAM SG	2 ART	31,00 €

WANN? sofort

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Katrin Falkenroth – 556

2.5. RÜCKRUF EX-ARTIKEL PAYOT

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
bitte schicken Sie diese Artikel an das Lager 999 und entfernen Sie bitte vorab die Etiketten.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung.



Depot	Artikel Nr.	Linien	Artikel Bezeichnung	Inhalt	Preis
PAYOT	091 26 040	OPTIMALE	DESINCRUST.CHARBON	150 ML	25,50 €
PAYOT	091 28 080	CREME NO 2	EAU LACTEE MINCELL.	400 ML	27,50 €
PAYOT	091 36 510	HYDRA 24+	STICK LEVRES	4 G	11,00 €
PAYOT	091 37 110	UNI SKIN	CONCENTRE PERLES	30 ML	76,00 €
PAYOT	091 37 180	UNI SKIN	MASQUE MAGNETIQUE	80 G	51,00 €
PAYOT	091 37 210	UNI SKIN	YEUX ET LEVRES	15 ML	43,00 €
PAYOT	091 37 310	UNI SKIN	CC CREAM	40 ML	43,00 €

WANN? sofort

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Katrin Falkenroth – 556

2.6. RÜCKRUF EX-ARTIKEL DECLARE

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,

bitte schicken Sie diese Artikel an das Lager 999 und entfernen Sie bitte vorab die Etiketten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Depot	Artikel Nr.	Linien	Artikel Bezeichnung	Inhalt	Preis
DECLARE	127 02 105	CLEANSING	MILDE GESICHTSLOT.SG	50 ML	6,95 €
DECLARE	127 08 330	HYDRO BALANCE	MOIST.KENNENL.SET SG	5 ART	19,95 €
DECLARE	127 09 020	VITAL BALANCE	AUFB.MULTI VIT.CREME	50 ML	38,50 €
DECLARE	127 09 915	AGE CONTROL	MULTI LIFT SET SG	4 ART	24,90 €
DECLARE	127 10 905	AGE ESSENTIAL	KENNENLERN-SET SG	4 ART	30,00 €
DECLARE	127 16 100	CAVIAR	STRAFFUNGSMASKE	75 ML	43,00 €
DECLARE	127 17 150	PRO YOUTHING	DETOX NIGHT CREAM	50 ML	50,00 €
DECLARE	127 18 020	BODY CARE	FRESH SHOWER GEL SG	250 ML	9,95 €



DECLARE	127 18 060	BODY CARE	BOOST B.LOTION SG	150 ML	9,95 €
DECLARE	127 18 220	BODY CARE	NUTRILIPID BODY MILK	250 ML	24,90 €
DECLARE	127 18 250	BODY CARE	GENTLE CREAM SHOWER	200 ML	17,50 €
DECLARE	127 18 513	BODY CARE	SMELL/ENJOY GEL SG	400 ML	12,50 €
DECLARE	127 18 514	BODY CARE	SMELL/ENJOY GEL SG	400 ML	12,50 €
DECLARE	127 18 524	BODY CARE	SMELL/ENJOY LOT. SG	400 ML	19,50 €
DECLARE	127 20 030	MASKEN	MATCHA/ALOE MASK SG	50 ML	31,00 €
DECLARE	127 20 040	MASKEN	GOJI/JO.PEEL.MASK SG	50 ML	31,00 €
DECLARE	127 20 050	MASKEN	ALGAE MA.GEL MASK SG	50 ML	31,00 €
DECLARE	127 20 060	MASKEN	BAMBOO DETOX MASK SG	50 ML	31,00 €
DECLARE	127 42 085	SUNSENSITIVE	A-WRINKLE SUN LOT.30	150 ML	19,90 €
DECLARE	127 42 090	SUNSENSITIVE	A-WRINK.SUN SPRAY 25	200 ML	19,90 €
DECLARE	127 45 160	MEN	KOERPER MILCH	200 ML	22,00 €
DECLARE	127 45 170	BODYFITNESS	ENERGY BODY SPLASH	200 ML	31,00 €
DECLARE	127 45 540	DAILYENERGY	DAILYENERGY E.D.T.	100 ML	40,00 €

WANN? sofort

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Katrin Falkenroth – 556

2.7. RÜCKRUF EX-ARTIKEL JUVENA

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
bitte schicken Sie diese Artikel an das Lager 999 und entfernen Sie bitte vorab die Etiketten.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Depot	Artikel Nr.	Linien	Artikel Bezeichnung	Inhalt	Preis
JUVENA	048 04 040	DETOXIFING	CONCENTRATE	30 ML	90,00 €
JUVENA	048 06 540	VITALIZING	EAU VITALISANTE	100 ML	40,00 €
JUVENA	048 15 950	SKINSATION	SET SG	7 ART	151,00 €
JUVENA	048 17 150	SKIN OPTIMIZE	NIGHT CREAM NORM/DRY	50 ML	69,00 €
JUVENA	048 17 270	SKIN OPTIMIZE	TOP PROTECTION 30	40 ML	53,00 €



WANN? sofort

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Katrin Falkenroth – 556

2.8. RÜCKRUF EX-ARTIKEL MARLIES MÖLLER

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
bitte schicken Sie diese Artikel an das Lager 999 und entfernen Sie bitte vorab die Etiketten.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Depot	Artikel Nr.	Linien	Artikel Bezeichnung	Inhalt	Preis
MOELLER	019 06 080	ESSENTIAL	H/S CALMING ELIXIR	50 ML	46,00 €
MOELLER	019 06 110	ESSENTIAL	MARINE MOIST.MOUSSE	150 ML	30,00 €
MOELLER	019 06 390	ESSENTIAL	SPEC.AGELESS SHAMPOO	200 ML	30,00 €
MOELLER	019 06 400	ESSENTIAL	AGEL.B.SCALP SERUM	100 ML	59,90 €
MOELLER	019 06 410	ESSENTIAL	REPAIR OIL TREATMENT	125 ML	41,00 €
MOELLER	019 06 550	ESSENTIAL	STRENGTH V.SHAMPOO	200 ML	24,90 €
MOELLER	019 06 560	ESSENTIAL	STRENGTH V.CONDIT.	200 ML	29,00 €
MOELLER	019 06 620	ESSENTIAL	SPEC.SILV.SHINE SPR.	125 ML	27,90 €
MOELLER	019 06 650	ESSENTIAL	SPEC.A-SCHUPP.SHAMP.	200 ML	29,00 €

WANN? sofort

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Katrin Falkenroth – 556



2.9. RÜCKRUF RESTBESTÄNDE TIGHA

WAS?

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir haben seit November den Tigha Duft testweise als Kommissionsware in 100 ausgewählten Filialen angeboten. Nachdem der Test nun abgeschlossen ist, möchten wir die restlichen Bestände gerne zurückrufen.

Bitte schicken Sie diesen Artikel an das Lager 999 und entfernen Sie bitte vorab die Etiketten.

Da es sich um ein Kommissionsgeschäft handelt, ist es zwingend erforderlich, dass alle Bestände bis zum 21.01.2022 zurückgesendet werden.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Depot	Artikel Nr.	Linien	Artikel Bezeichnung	Inhalt	Preis
BC7	510 20 230	TIGHA	THE DARK SIDE E.D.P.	50 ML	71,00 €

WANN?

ab sofort bis zum 21.01.2022

WER?

alle Filialen

FRAGEN AN?

Category Management – Sven Becker – 558

2.10. TOURENPLAN KW 02

10.01.2022		11.01.2022		12.01.2022		13.01.2022		14.01.2022	
1A	Hanse	1B	Hanse	4C	Hanse	1A	Hanse	1B	Hanse
2A	KA	2B	KA	2C	KA	2A	KA	2B	KA
5B	GI	5A/Sp	GI	5C	GI	5B	GI	5A/Sp	GI
6B	OS	6A	OS	6C	OS	6B	OS	6A	OS
7B/Sp	HO	7A	HO	7C	HO	7B/Sp	HO	7A	HO
3A	ME	3B	ME	3C	ME	3A	ME	3B	ME
4B	GO	4A	GO			4B	GO	4A	GO
Lager	JE	LT	JE	F.106/ Spri	JE	Lager	JE	LT	JE
		<u>5A=</u> <u>F127,F134,F135,F145</u>						<u>5A=</u> <u>F.134,F135,F145</u>	

Umstellung:

Filiale 063: montags mit Tour 5B + mittwochs mit Tour 3C

Filiale 031: donnerstags mit Tour 5B

Filiale 119: montags mit Tour 4B + mittwochs mit 3C

Filiale 106: wird z. Z. mit dem Sprinter angefahren (Sperrung der A45)

Touren-Tausch:

Tour 4A mit 4B

Tour 5A mit 5B

Tour 6A mit 6B

Tour 7A mit 7B

