

THEMENÜBERSICHT

- | | |
|---------------------|--|
| 1. VERKAUF | 1.1. GEWINNERAUSWERTUNG PDM APRIL 2022 |
| 2. MARKETING | 2.1. EHRENAMTSKARTE NRW
2.2. ERREICHBARKEIT BEAUTY-CARD HOTLINE
2.3. SISLEY MAILING |
| 3. EINKAUF | 3.1. WARE AN ONLINE TAUSCHEN
3.2. LANCOME TESTER
3.3. CLINIQUE ONLINE SCHULUNG
3.4. ESTEE LAUDER ONLINE SCHULUNG
3.5. RETOURE LENGLING NAMUI BODYCREME
3.6. RÜCKRUF MOLTON BROWN
3.7. |

WICHTIG!

Stellen Sie bitte sicher, dass alle aufgeführten Informationen vertraulich sind und nur für Mitarbeiter der Parfümerie Pieper zugänglich.

1. VERKAUF

1.1 GEWINNERAUSWERTUNG MONAT APRIL

WAS? Produkt des Monats **April**

WANN? sofort

WER? Mitarbeiter der Filialen

WIE? Folgende Filialen haben das Frühstück gewonnen:

Höchste Zielsteigerung: **F115** / Oberhausen, 425 %

Höchste Stückzahl: **F140** / Köln I, 70 Stück

Höchste Abschöpfungsquote: **F130** / Lengerich, 4,8

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH

FRAGEN AN: BEREICHSLEITUNGEN - VERKAUF

2. POS MARKETING

2.1. EHRENAMTSKARTE NRW

WAS? 5% Rabatt für Inhaber der Ehrenamtskarte NRW

WANN? Seit 2010

WER? Alle Filialen in NRW

WIE? **Zur Erinnerung!**



Die Ehrenamtskarte NRW ist ein Zeichen des Dankes und der Anerkennung für langjähriges und überdurchschnittliches bürgerschaftliches Engagement. Das Land NRW möchte damit das Engagement dieser ehrenamtlichen Mitarbeiter wertschätzen.

Wir sind ebenfalls der Ansicht, dass die Bereitschaft, ohne Bezahlung etwas für die Gesellschaft zu tun, entsprechend gewürdigt werden muss.

Aus diesem Grund haben wir uns bereits 2010 entschlossen, jedem Inhaber der Ehrenamtskarte (in ganz NRW gültig, persönlich und nicht übertragbar) **5% Rabatt*** zu gewähren.

Bitte überprüfen Sie freundlich die Identität des Inhabers und nutzen Sie immer diesen Barcode:



*Der Rabatt ist in allen Pieper Parfümerien in NRW gültig. Gilt nicht auf Dienstleistungen, reduzierte Artikel, Geschenkgutscheine, den Kauf der Beauty Card, Tüten und Verpackungen. Nicht mit weiteren Rabatten oder Sonderkonditionen kombinierbar. Keine Bar- und Restwertauszahlung möglich. Ausgenommen sind die Marken Byredo, Creed, Diptyque, Dyson, Escentric Molecules, Initio Parfums Privés, Lengling Munich, Montale, Nasomatto, Parfums de Marly, Qiriness, Sophie's Garden, St. Barth und The Ordinary.

2.2. ERREICHBARKEIT BEAUTY-CARD HOTLINE

WAS? Die Erreichbarkeit der BEAUTY-CARD Hotline soll für unsere Kunden verbessert werden.

WANN? Ab sofort

WER? Alle Filialen

WIE? Schon gewusst?

Diese Kundenanfragen können Sie eigenständig/ durch das Cockpit lösen:

Die BEAUTY-CARD/Kundennummer ist nicht zur Hand

_Kunden suchen und Kundenkonto öffnen

_unter Kartennummer den Button „Barcode anzeigen“ wählen

_Barcode scannen oder die Nummer unter dem Barcode im Feld Kundennummer an der Kasse eingeben

Wurde trotzdem einmal die Kundenkarte vergessen zu scannen, kann von Ihnen im Cockpit der Bon nachgebucht werden. Nachbuchungen sind nur durch Sie über das Cockpit und nicht durch das Service-Center möglich!

Ein Gutschein (z.B. 5€ aus dem Beauty-Booklet) ist nicht zur Hand oder nicht per Post angekommen

_Kunden suchen und Kundenkonto öffnen

_unter Gutscheine den Button „Barcode anzeigen“ wählen

_Barcode scannen oder die Nummer unter dem Barcode an der Kasse eingeben

Nachträglich können keine Gutscheine durch das Service-Center gelöscht werden!

Änderungen der Kundendaten (Nachname, Adresse, Bankverbindung etc.)

_Kunden suchen und Kundenkonto öffnen

_unter Pers. Daten den Button „bearbeiten“ wählen

_Kundendaten bearbeiten und den Button „speichern“ wählen

Bitte nutzen Sie nur in Ausnahmefällen das Änderungsformular!

Die Post kommt nicht an/ unzustellbar

_Kunden suchen und Kundenkonto öffnen

_unter Pers. Daten den Button „bearbeiten“ wählen

_Adresse bearbeiten und den Button „speichern“ wählen



Wenn die Adresse schon richtig war, muss die Adresse trotzdem neu gespeichert werden, um wieder in „zustellbar“ geändert zu werden.

Die Kundenkarte wurde verloren/gestohlen

- _Kunden suchen und Kundenkonto öffnen
- _unter Status prüfen, ob die Kundenkarte gültig ist
- _Wenn gültig, füllen Sie das Ersatzkartenformular aus und vergeben eine neue Karte
- _Sie lassen eine Kundenkarte ausbuchen (Art. 99911777)

Sollte der Status ungültig sein oder Sie können den Kunden nicht mehr im Cockpit finden, da die Karte länger als 6 Monate ungültig ist und die Daten bereits gelöscht sind, verkaufen Sie eine neue Kundenkarte und nutzen nicht das Ersatzkartenformular.

Das Service-Center kann keine Ersatzkarten versenden!

Die Bankdaten waren fehlerhaft und die Kundenkarte wurde nicht verlängert

- _Kunden suchen und Kundenkonto öffnen
- _unter Status prüfen, ob die Kundenkarte ungültig ist
- _füllen Sie das Verlängerungsformular komplett aus
- _scannen Sie den Barcode des Formulars und kassieren Sie 9,50€

Sollten Sie den Kunden nicht mehr im Cockpit finden, da die Karte schon länger als 6 Monate ungültig ist und die Daten bereits gelöscht sind, verkaufen Sie eine neue Kundenkarte und nutzen nicht das Verlängerungsformular.

Die Kundenkarte soll gekündigt werden

- _Die Kündigung muss immer schriftlich durch den Kunden erfolgen
- _Sie kann per Mail und per Post verschickt oder bei Ihnen in der Filiale abgegeben werden
- _Es wird eine Bestätigung per Mail oder Post versendet
- _Das Service-Center nimmt keine Kündigungen telefonisch entgegen!

2.3. SISLEY MAILING

WAS?	Selfmailer 5.000 Beauty-Card Kunden
WANN?	18.07. – 30.07.2022
WER?	Alle autor. Filialen
WIE?	Bei Vorlage des Mailings erhält der Kunde eine Hydra Global Pflege (4ml) als Geschenk. Beim Kauf von Sisley Make-up Produkten im Wert von 80 €, erhält der Kunde ein Izia La Nuit Travelspray (6,5ml) gratis. Die Testmuster/ GWP erhalten Sie in KW 28/29
FRAGEN AN	Beauty-Card Team

3. CATMAN

3.1 WARE AN ONLINE TAUSCHEN

WAS?	Liebe Kolleginnen und Kollegen, wir stellen in letzter Zeit fest, dass Ware aus den Filialen an den Online-Shop gesendet wird, obwohl diese Ware nicht angefordert wurde oder der Tausch aus dem CatMan freigegeben wurde. In einem aktuellen Fall handelte es sich um einen hochwertigen Kilian-Duft, der nicht mehr in einem für den Online-Shop verkaufsfähigen Zustand ist. In der Filiale können solche Düfte i. d. R. mit einem kleinen Nachlass noch verkauft werden. Online ist dies nicht möglich. Wir werden diese Tausche wieder an die Filialen zurücksenden und die entsprechende Bereichsleitung darüber informieren. Des Weiteren informierte uns das Lager, dass Lialal-Ware an die 501 gesendet wurde. Bitte halten Sie sich an die Prozesse, damit eine klare Bearbeitung gewährleistet werden kann. Vielen Dank für das Verständnis.
WANN?	ab sofort
WER?	alle Filialen
FRAGEN AN?	Category Management Team

3.2 LANCOME TESTER

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
aufgrund von Lieferschwierigkeiten seitens des Lieferanten, haben uns die Tester von der neuen Mascara von Lancome (05217402) noch nicht vollständig erreicht. Wir werden die Tester umgehend verteilen, sobald diese bei uns eingetroffen sind.

WANN? ab sofort

WER? 1, 6, 8, 14, 17, 18, 20, 22, 24, 25, 26, 27, 31, 32, 35, 37, 39, 45, 46, 51, 56, 59, 66, 69, 70, 73, 74, 75, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 85, 87, 91, 95, 97, 98, 100, 101, 107, 108, 109, 116, 120, 121, 122, 123, 125, 126, 127, 128, 129, 131, 132, 148, 152

FRAGEN AN? Category Management – Vivien Bauernschmidt – 551

3.3. CLINIQUE ONLINE SCHULUNG

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
Clinique lädt Sie zu einem digitalen Training rund um das Thema Anti Aging mit der neuen Clinique Smart Serie ein. Nachfolgend erhalten Sie die Einladung.

CLINIQUE

Schulung zur Smart Promotion

Anmeldung / Registrierung

26. September 2022



Uhrzeit: 19:00-20:00 Uhr

Zoom-Meeting beitreten:

https://elcompanies.zoom.us/j/81598257742?pwd=ON3DScDTmsH1HkHedpO7CDJl_sgrCO.1

Meeting-ID: 815 9825 7742

Kennwort: Clinique

oder

05. Oktober 2022



Uhrzeit: 19:00-20:00 Uhr

Zoom-Meeting beitreten:

<https://elcompanies.zoom.us/j/82774793558?pwd=caD1nyc8HD1CZdpq8mM7ZwlSowWR1.1>

Meeting-ID: 827 7479 3558

Kennwort: Clinique

Bei Fragen oder Wünschen kontaktieren Sie und gerne,
wir freuen uns auf Sie!

Ihr CLINIQUE Trainingsteam

Dominique Baro

Dominique.Baro@de.clinique.com

Juliane Wojnar

Juliane.Wojnar@de.clinique.com

WANN? siehe oben

WER? 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 54, 55, 56, 58, 59, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 84, 85, 86, 87, 91, 93, 94, 95, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 117, 118, 119, 120, 121, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 132, 133, 134, 135, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 145, 148, 152, 501, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 148, 152

FRAGEN AN? Category Management – Janet Stockmann – 559



3.4. ESTÉE LAUDER ONLINE SCHULUNG

WAS?

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

ESTÉE LAUDER lädt Sie zu einer digitalen Schulung ein. Nachfolgend erhalten Sie die Einladung.



ESTÉE LAUDER
meets
BEAUTY ALLIANCE

Liebe Beauty Alliance Beauties,

wir laden Sie exklusiv zur virtuellen
„ESTÉE LAUDER Power Hour“ ein!
Seien Sie dabei – erleben und erfahren Sie alles
über unsere Neuheit und Ihre Promotion

23.August '22
9:00 Uhr – 10:00 Uhr
oder
19:00 – 20:00 Uhr

Bitte registrieren Sie sich am besten sofort über
den folgenden Zoom-Link oder QR-Code und
wählen Ihre Wunschzeit :

<https://lmy.de/kKTGt>



ESTÉE LAUDER
PROMOTION

31.August-13.September'22

Sie bekommen nach der Registrierung sofort den
Link für das Seminar und Ihrer gebuchten Zeit
übermittelt. Diesen dann bitte vor Beginn des
Seminars anklicken und schon sind Sie dabei!

Wir freuen uns auf Sie!
Ihr Estée Lauder Trainings-Team



HIER DIREKT ÜBER ZOOMLINK ODER QR CODE ANMELDEN
2 UHRZEITEN ZUR AUSWAHL

23.AUGUST'22

9:00 – 10:00 Uhr oder 19:00 – 20:00 Uhr

<https://lmy.de/kKTGt>



WANN? siehe oben

WER? 3, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 17, 18, 20, 23, 26, 27, 29, 31, 33, 35, 36, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 47, 48, 50, 54, 58, 61, 63, 64, 65, 69, 71, 73, 75, 77, 79, 80, 85, 86, 88, 90, 92, 93, 94, 99, 102, 106, 108, 109, 113, 116, 118, 120, 122, 124, 127, 128, 129, 133, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 148

FRAGEN AN? Category Management – Janet Stockmann – 559

3.5. RETOURE LENGLING NAMUI BODYCREME

WAS? Bitte senden Sie den Artikel zurück an das 999er Lager und entfernen Sie vorab die Etiketten. Der Artikel wird von uns in den untenstehenden Filialen aus dem Sortiment genommen.

Depot	Artikel Nr.	Linie	Artikel Bezeichnung	Inhalt	Preis
Lengling	435 40 250	Namui	Namui L.Body Cream	200ml	136€

WANN? ab sofort

WER? 6, 8, 12, 20, 36, 45, 56, 60, 65, 80, 85, 99, 100, 109, 116, 118, 122, 139, 140, 142

FRAGEN AN? Category Management – Daniela Burggräfe – 557

3.6. RÜCKRUF MOLTON BROWN

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
 bitte senden Sie die folgenden Artikel an das 999er Lager und entfernen Sie vorab die Etiketten.
 Es handelt sich hierbei noch um Artikel, die den Inhaltsstoff Lilial aufweisen. Leider haben wir diese Information nicht früher erhalten.
 Vielen Dank für Ihre Unterstützung!



Depot	Artikel Nr.	Linie	Artikel Bezeichnung	Inhalt	Preis
Molton Brown	526 19 066	BATH & BODY	*EX* GINGERLILY BODY	300 ML	31,50 €
Molton Brown	526 19 156	BATH & BODY	*EX* ORANGE & B.BODY	300 ML	31,50 €
Molton Brown	526 28 041	HAND	*EX* ORAN. & B.HAND CR	40 ML	12,00 €
Molton Brown	526 28 131	HAND	*EX* GINGERLILY HAND	40 ML	12,00 €
Molton Brown	526 28 141	HAND	*EX* PINK PEPPER.HAND	40 ML	12,00 €
Molton Brown	526 28 241	HAND	*EX* PINK PEPP.HAND W	300 ML	12,00 €
Molton Brown	526 28 356	HAND	*EX* GINGERLILY HAND	300 ML	12,00 €
Molton Brown	526 28 361	HAND	*EX* GINGERLILY HAND	300 ML	12,00 €

WANN? sofort

WER? 14, 48, 56, 65, 67, 75, 80, 88, 118, 122, 127, 140, 143, 145

FRAGEN AN? Category Management – Vivien Bauernschmidt – 551

3.7. TOURENPLAN KW27

MO 11.07.22		DI 12.07.22		MI 13.07.22		DO 14.07.22		FR 15.07.22	
2A	Hanse	2B	Hanse	2C	Hanse	2A	Hanse	2B	Hanse
1A	Hanse					1A	Hanse		
4B	Logwin	4A	Logwin	4C	Logwin	4B	Logwin	4A	Logwin
Fil. 140	Arek+ Mita.	Fil. 106	Arek	Fil. 095	Arek				
3A	ME	1B	ME	7C	ME	3A	ME	1B	ME
5B	HO	5A/SP F	HO	5C	HO	5B	HO	5A/SP F	HO
7B/SP F	GO	7A	GO			7B/ SP F	GO	7A	GO
6B	OS	6A	OS	6C	OS	6B	OS	6A	OS
LT	GI	3B	GI	3C	GI	LT	GI	3B	GI
		5A= F127,F134,F135, F145						5A= F134,F135,F145	

Wichtig									
<u>Filiale 031</u> : donnerstags mit Tour 5B									
<u>Filiale 063</u> : montags mit Tour 5B + mittwochs mit 3C									
<u>Filiale 119</u> : montags mit Tour 4B + mittwochs mit 3C									
<u>Filiale 106 (aus Tour 4A)</u> : wird z. Z. mit dem Sprinter angefahren (Sperrung der A45) 1mal wöchentlich									
<u>Filiale 095 (aus Tour 2A)</u> : wird z. Z. mit dem Sprinter angefahren (Baustelle) 1mal wöchentlich									