

THEMENÜBERSICHT

1. MARKETING

- 1.1.** BEAUTY BOOKLET
- 1.2.** ZWEITPLATZIERUNG NOBILIS VERSACE
- 1.3.** ZWEITPLATZIERUNG BÖRLIND
- 1.4.** POWER TABLE PUIG
- 1.5.** T-GONDEL SHISEIDO NARCISO RODRIGUEZ

2. LOHNBUCHHALTUNG

- 2.1.** ERREICHBARKEIT LOHNBUCHHALTUNG
- 2.2.** KRANKMELDUNG

3. SICHERHEIT

- 3.1.** TRICKBETRÜGER
- 3.2.** EINBRUCHMELDEANLAGEN | VIDEOANLAGEN

4. CAT MAN

- 4.1.** KUNDENBESTELLUNG CARTIER
- 4.2.** QIRINESS RABATTAKTIONEN
- 4.3.** RETOURE CARTIER ARTIKEL

5. LOGISTIK

- 5.1.** TOURENPLAN KW 43

WICHTIG!

Stellen Sie bitte sicher, dass alle aufgeführten Informationen vertraulich sind und nur für Mitarbeiter der Parfümerie Pieper zugänglich.

1. MARKETING

1.1. BEAUTY BOOKLET

AN ALLE FILIALEN

Aktionszeitraum in der Filiale:	07.11.22 – 31.01.2023
Erscheinungstermin beim Kunden:	ab 07.11.2022
Welcher Kundenkreis erhält das Mailing:	alle BCweiß Kunden



Couplineinleger

Die verschiedenen Versionen richten sich nach dem Pieper-Points Status jedes Kunden, so können wir eine gezieltere Einteilung der Testmuster vornehmen. Kunden mit vielen Pieper-Points erhalten 2 Testmuster, Kunden mit wenigen bzw. gar keinen Pieper-Points erhalten 1 Testmuster oder keins.

Gültigkeit aller Coupons:	bis 31.01.2023
Testmuster:	Die TMs/ GWPs erhalten Sie in KW 44/45

Testmuster:

GÜLTIG BIS 31.01.2023

DUFT-KLASSIKER

Bei Vorlage Ihrer Beauty-Card
+ Coupon erhalten Sie:

Armani
Acqua di Giò
pour Homme
EDT 1,2 ml



Online Code: **V8MU4B17PJ**
Solange der Vorrat reicht.

PARFUMS
Pieper



GÜLTIG BIS 31.01.2023

DUFT-NEUHEIT

Bei Vorlage Ihrer Beauty-Card
+ Coupon erhalten Sie:

Versace
Dylan Purple
EDP 1 ml



GÜLTIG BIS 31.01.2023

DUFT-NEUHEIT

Bei Vorlage Ihrer Beauty-Card
+ Coupon erhalten Sie:

Montblanc
Legend Red
EDP 1,2 ml



Online Code: **1019G69KP7**
Solange der Vorrat reicht.

PARFUMS
Pieper



GÜLTIG BIS 31.01.2023

DUFT-NEUHEIT

Bei Vorlage Ihrer Beauty-Card
+ Coupon erhalten Sie:

Marc Jacobs
Perfect, EDP 1,5 ml



Online Code: **864WI4Y60D**
Solange der Vorrat reicht.

PARFUMS
Pieper



GÜLTIG BIS 31.01.2023	<p>AKTION</p> <p>Bei Vorlage Ihrer Beauty-Card + Coupon erhalten Sie beim Kauf einer Cera Repair Barrier Cream ein Life Plankton Elixir 5 ml als Geschenk dazu:</p>	
	<p>Online Code: ZR9Y37U7X9 Solange der Vorrat reicht.</p> <p><i>Parfümerie</i> Pieper</p>	
GÜLTIG BIS 31.01.2023	<p>AKTION</p> <p>Bei Vorlage Ihrer Beauty-Card + Coupon erhalten Sie beim Kauf eines narciso rodriguez Duftes eine luxuriöse for her PURE MUSC Eau de Parfum Duftprobe (4 ml) als Geschenk dazu:</p>	
	<p>Online Code: LT7J379X53 Solange der Vorrat reicht.</p> <p><i>Parfümerie</i> Pieper</p>	
GÜLTIG BIS 31.01.2023	<p>AKTION</p> <p>Bei Vorlage Ihrer Beauty-Card + Coupon erhalten Sie beim Kauf eines Mugler Alien Goddess Intense Duftes ab 59€ eine Mugler Pouch als Geschenk dazu:</p>	
	<p>Online Code: 998541ANY Solange der Vorrat reicht.</p> <p><i>Parfümerie</i> Pieper</p>	
GÜLTIG BIS 31.01.2023	<p>AKTION</p> <p>Bei Vorlage Ihrer Beauty-Card + Coupon erhalten Sie beim Kauf von YSL Produkten ab 49€ einen Rouge Pur Couture Miniatur Lippenstift als Geschenk dazu:</p>	
	<p>Online Code: 535ZKHGNH1 Solange der Vorrat reicht.</p> <p><i>Parfümerie</i> Pieper</p>	

WICHTIG!

Unsere Kunden erhalten unterschiedliche Couponeinleger (Version W, X, Y).
 Alle Versionen enthalten diesmal 2 oder 1 Testmuster (abhängig vom Pieper-Point Status des Kunden)
 Jede Filiale bekommt insgesamt 4 verschiedene Testmuster-Marken geliefert.

Bitte achten Sie genau auf den Coupon des jeweiligen Kunden, jeder Kunde darf auch nur die Testmuster bekommen, die er als Coupon erhalten hat.

Die Testmuster dürfen nur für Beauty-Card Kunden verwendet werden. Wir haben zwar eine begrenzte Puffermenge für die Testmuster eingeplant, aber wenn Sie die Ausgabe der Testmuster richtig einhalten, dann können keine Engpässe entstehen. Scannen Sie bei jeder Abholung die Coupons über den Barcode. Jedes Testmuster hat einen eigenen Barcode.

Viele Grüße

Ihr Beauty-Card Team



1.2. ZWEITPLATZIERUNG NOBILIS VERSACE

WAS? Zweitplatzierung Nobilis Versace

WANN? KW 45 + 46

WER? 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 66, 67, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 77, 78, 79, 81, 82, 83, 84, 86, 87, 90, 91, 93, 94, 95, 97, 98, 100, 102, 106, 107, 108, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 137, 138, 139, 141, 145, 148, 152

WIE? A4-Einleger

FRAGEN AN? POS Marketing – Valeria Tranquillo – 145

1.3. ZWEITPLATZIERUNG BÖRLIND

WAS? Zweitplatzierung Börlind Goldaktion Körperspray und Augenpads

WANN? KW 45 + 46

WER? 1, 2, 5, 15, 24, 26, 27, 29, 30, 32, 33, 35, 40, 41, 44, 45, 49, 50, 51, 55, 56, 58, 70, 72, 74, 77, 78, 79, 84, 91, 95, 97, 110, 111, 113, 114, 117, 119, 120, 121, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 131, 145, 148, 501

WIE? A4-Einleger

FRAGEN AN? POS Marketing – Valeria Tranquillo – 145

1.4. POWER TABLE PUIG

WAS? Power Table Puig
Paco Rabanne Invictus, Million, Phantom

WANN? KW 45 + 46

WER? 3, 4, 8, 12, 14, 15, 18, 21, 24, 33, 37, 40, 45, 46, 50, 53, 58, 61, 70, 72, 75, 81, 82, 95, 98, 99, 100, 102, 117, 132

WIE? **Material:**
1 x Power Table Plakat



Es ist zwingend notwendig, dass Sie die Power Table pünktlich und für den gesamten Zeitraum in Ihrer Filiale aufstellen, da feste Vereinbarungen mit unseren Partnern getroffen sind.

WICHTIG: Bitte fotografieren Sie den Aufbau und schicken das Foto per Whats App an Frau Kostadinovic (0172 / 239 5041).

FRAGEN AN? POS Marketing – Valeria Tranquillo – 145

1.5. T-GONDEL SHISEIDO NARCISO RODRIGUEZ

WAS? T-Gondel SHIfrag Narciso for her

WANN? KW 44 - 47

WER? Alle Filialen

WIE? **Material:**

1.) 2x Eisendrucke

2.) 2x Kommunikationswinkel



Verteilung: KW 42/43

Warenplatzierung:

Es ist zwingend notwendig, dass Sie die Promo den gesamten Aktionszeitraum aufgebaut lassen, da feste Vereinbarungen mit unseren Industriepartnern getroffen wurden.

Bitte bestücken Sie die Gondel mit weiteren Produkten der Reihe SHIfrag aus Ihrem Bestand.

FRAGEN AN? POS Marketing – Valeria Tranquillo – 145

2. LOHNBUCHHALTUNG

2.1. ERREICHBARKEIT LOHNBUCHHALTUNG

WAS? Erreichbarkeit in der Lohnbuchhaltung / Personalbüro

Um einen effektiveren Arbeitsablauf zu gewährleisten und damit wir Ihnen weiterhin den gewohnten Service anbieten können, hat sich die Erreichbarkeit unseres Lohnbüros geändert:

WIE?

Telefonisch:

Montags: von 9:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Mittwochs: von 9:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Email:

lobu@pieper.de : jederzeit möglich

In der sogenannten „Lohnabrechnungswoche“ (um den 20. eines jeden Monats) kann es auch in den o.g. Zeiträumen zu einer eingeschränkten Erreichbarkeit kommen.

Wir werden natürlich weiterhin alle Anfragen bearbeiten, bitten jedoch an manchen Stellen um etwas Geduld.

Wir empfehlen in jedem Fall (sofern es kein wirklich zeitlich dringendes Anliegen ist), sich per Email an die Lohnbuchhaltung zu wenden. So ist am besten gewährleistet, dass keine Anliegen „verloren gehen“ und alle notwendigen Informationen vorliegen.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis

WANN? ab sofort

WER? alle Mitarbeiter

FRAGEN AN? Bitte nur per Email an lobu@pieper.de

2.2. KRANKMELDUNG

WAS? **Prozess Krankmeldung – elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung**

WIE? Aufgrund vieler telefonischer Nachfragen eräutern wir an dieser Stelle die “neue Krankmeldung”:

Krankmeldungen zusätzlich immer an krankmeldung@pieper.de melden
(zu dem bereits bekannten telefonischen Meldungen an die Vorgesetzten)

- mit Name und voraussichtlicher Krankzeiten
- als Text oder / und Foto der Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung

- wenn Papier-Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen ausgegeben werden, bitte diese zusätzlich auch per Post senden (direkt an die LoBu)

WANN? seit 01.07.2022

WER? alle Mitarbeiter bei Pieper

FRAGEN AN? Bitte nur per E-Mail an lobu@pieper.de

3. SICHERHEIT

3.1. TRICKBETRÜGER

WAS? **Trickbetrüger (Geldwechseltrick):**

Es ist wieder so weit, es geht auf die Weihnachtszeit zu. Leider gibt es gerade in der Vorweihnachtszeit Kunden, die unserem Unternehmen nicht wohlgesonnen sind. Aus diesem Grund bitte ich Sie, besonders im Kassenbereich sehr aufmerksam zu sein und sich beim Kassivorgang von niemand, auch nicht von den Kollegen/-innen, aus der Ruhe bringen zu lassen. Machen Sie eins nach dem anderen und schließen jeden Vorgang immer erst ab. Vermeiden Sie es bitte auch, unseren Kunden unbewusst Einblick in unsere Kassenladen zu geben. der Kassinhalt geht niemanden etwas an! Ich weiß, dass diese Maßnahmen, gerade jetzt, große Herausforderungen für Sie bedeuten, weiß aber auch, dass Sie schon jetzt ihr Bestes geben.

Vielen Dank dafür!



1. Sie wollen eine Kleinigkeit kaufen und bezahlen dann an der Kasse mit einem 200€ oder 500€ Schein.
2. Sie wollen einen großen Geldschein wechseln.
3. Sie wollen das Rückgabegeld in einer anderen Währung.

Bei allen Vorgehensweisen werden Sie immer in ein persönliches Gespräch verwickelt. Sie reden permanent auf Sie ein und versuchen dadurch, von ihrem eigentlichen Vorhaben abzulenken. Sie wollen immer mit dem Geld in Berahrung kommen. Zählen Sie immer das Geld, was Ihnen zurückgegeben wird, bevor Sie es wieder in die Kasse legen. Sollten Sie diese Täter sehen, rufen Sie bitte sofort die Polizei oder die Centersicherheit.



WER? Alle Filialen
WIE? Hohe Aufmerksamkeit im Kassensbereich
FRAGEN AN Maic Dörental - 160

3.2. EINBRUCHMELDEANLAGEN | VIDEOANLAGEN

WAS? Einbruchmeldeanlagen und Videoanlagen:

Störungen und defekte an der Einbruchmelde /-Videoanlage, sind bei der Firma Wellmann direkt zu melden. Dieser Prozess ist auch schon in der Vergangenheit richtig von Ihnen umgesetzt worden. Da ich Sie in Zukunft mehr unterstützen möchte, brauche ich diese Information bitte auch. Bitte informieren Sie mich dazu, so dass ich auch bei der Firma Wellmann nachhaken kann.

WER? Alle Filialen
WIE? Mail an maic.doerenthal@pieper.de
FRAGEN AN Maic Dörental - 160

4. CAT MAN

4.1. KUNDENBESTELLUNG CARTIER

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
bitte beachten Sie, dass wir ab sofort keine Kundenbestellungen mehr für Cartier bestellen werden. Bitte berücksichtigen Sie dies für Ihre Verkaufsgespräche.

WANN? Ab sofort

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Daniela Burggräfe – 557



4.2. QIRINESS RABATTAKTIONEN

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
wir haben gemeinsam beschlossen, dass wir Qiriness nicht mehr aus Rabattaktionen ausschließen werden. Dies bedeutet, dass Qiriness sukzessive nicht mehr als Ausschlussmarke geführt wird.
Bitte bedenken Sie, dass einige unserer Marketingtools mit entsprechendem Vorlauf gedruckt werden und so die Marke dort noch aufgeführt sein wird.
Nichtsdestotrotz können Sie ab sofort Qiriness in Rabattaktionen inkludieren. Dies gilt somit auch für das aktuell laufende VIP-Shopping. Viel Erfolg.

WANN? ab sofort

WER? Alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management Team

4.3. RETOURE CARTIER ARTIKEL

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
bitte senden Sie die folgenden Artikel an das 999er Lager und entfernen Sie vorab die Etiketten.
Sollte es sich dabei um Bestandsdifferenzen handeln, die Sie bereits zur Korrektur weitergegeben haben, können Sie diese Mitteilung ignorieren.
Bitte beachten Sie, dass dies nur für die in der Tabelle aufgeführten Filialen gilt.

Filialnr.	Filiale	Artikelnr.	Artikel	Bestand	UVP
2	BO-Wattenscheid	02540340	DECLARATION EDT 100ML	1	103,00 €
3	Gelsenkirchen	02514170	LA PANTHERE EDP 75ML	1	137,00 €
3	Gelsenkirchen	02514340	LA PANTHERE PARFUM 75ML	1	130,00 €
3	Gelsenkirchen	02530540	MUST E.D.T. VAPO 100ML	1	120,00 €
5	Herten	02530540	MUST E.D.T. VAPO 100ML	1	120,00 €
6	Recklinghausen	02540360	DECLARATION EDT 150ML	1	122,00 €
14	Castrop-R.	02514340	LA PANTHERE PARFUM 75ML	1	130,00 €

20	Essen 1	02554330	L'ENVOL E.D.P. VAPO 80 ML	1	103,00 €
25	Unna	02530540	MUST E.D.T. VAPO 100ML	1	120,00 €
50	RE 3	02514340	LA PANTHERE PARFUM 75ML	1	130,00 €
59	Hiltrup	02540340	DECLARATION EDT 100ML	5	103,00 €
67	Bur.2	02517340	BAISER VOLE EDP 100ML	1	137,00 €
71	Wuppertal	02514330	LA PANTHERE E.D.P. 50ML	1	100,00 €
73	Solingen	02540340	DECLARATION EDT 100ML	1	103,00 €
79	Gevelsberg	02514330	LA PANTHERE E.D.P. 50ML	1	100,00 €
99	DO.5	02544340	DECL.H.FRANCHEUR E.D.T. 100ML	1	103,00 €
118	Paderborn	02530540	MUST E.D.T. VAPO 100ML	1	120,00 €
122	Osnabrück	02517310	BAISER VOLE EDP 30ML	1	72,00 €
128	Minden	02554332	L'ENVOL E.D.T. 80ML	1	94,00 €
133	Wuppertal	02514340	LA PANTHERE PARFUM 75ML	1	130,00 €
133	Wuppertal	02538020	PASHA PARFUM 100ML	1	125,00 €
133	Wuppertal	02540080	DECLARATION PARFUM 100ML	1	125,00 €
142	Rodenkirchen	02540340	DECLARATION EDT 100ML	1	103,00 €
145	Bremen	02517978	LA PANTHERE EDP/PERF.HAND CR. SG 2 ART	1	137,00 €
145	Bremen	02540340	DECLARATION E.D.T. VAPO 100ML	1	103,00 €

WANN? Ab sofort bis zum 04.11.2022

WER? 2, 3, 5, 6, 14, 15, 20, 25, 50, 59, 63, 67, 71, 73, 79, 99, 118, 122, 128, 133, 142, 145

FRAGEN AN? Category Management – Daniela Burggräfe – 557

5. LOGISTIK

5.1. TOURENPLAN KW 43

MO 24.10.22		DI 25.10.22		MI 26.10.22		DO 27.10.22		FR 28.10.22	
1A	LTN	1B	LTN			1A	LTN	1B	LTN
2A	LTN	2B	LTN	2C	LTN	2A	LTN	2B	LTN
Lagertour	LTN					Lagertour	LTN		
4B	LOG	4A	LOG	4C	LOG	4B	LOG	4A	LOG
F.083/31/113	GO	F.84/47 Möbel	GO/Ak	F.039	Arek	Möb.F.49,102,61	GO/Ak		
3A	JE	3B	JE	3C	JE	3A	JE	3B	JE
5B	HO	5A/ SP F	HO	5C	HO	5B	HO	5A/SP F	HO
6A	GI	6B	GI	6C	GI	6A	GI	6B	GI
7B/SP F	ME	7A	ME	7C	ME	7B/SP F	ME	7A	ME
		5A= F127,F134,F135,F145						5A= F134,F135,F145	

F.106 wird mit Tour 7C angefahren

Fi.031 donnerstags mit Tour 5B

F.063 montags mit Tour 5B/mittwochs mit Tour 3C

Filiale 119: Montags mit Tour 4B + Mittwochs mit 3C

F.083 hat Herbstwoche vom 10.-24.10.22 und wird in dieser Zeit nur1x in der Woche mit dem Sprinter beliefert

F.031 Pferdemarkt deswegen Warenanlieferung mit dem Sprinter

F.113 Kirmes vom 22.-25. in dieser Woche Warenanlieferung mit dem Sprinter

F.039 Sprinter Anlieferung wegen einer Baustelle