

THEMENÜBERSICHT

1. MARKETING

- 1.1. ZWEITPLATZIERUNG MUGLER**
- 1.2. ZWEITPLATZIERUNG BIOTHERM**
- 1.3. PIEPER PROSPEKT HERBST 2023**
- 1.4. BESTELLUNG GUTSCHEINKARTEN**
- 1.5. SODEXO**
- 1.6. BESCHWERDEKUNDEN**

2. CAT MAN

- 2.1. TESTERVERSORGUNG**
- 2.2. WEBINAR HERMÈS - TUTTI TWILLY D´HERMÈS**
- 2.3. EINLADUNG NEUHEITENVORSTELLUNG ESTÉE LAUDER COMPANIES LIVE IN 7 STÄDTEN**

3. LOGISTIK

- 3.1. TOURENPLAN KW 36**

WICHTIG!

Stellen Sie bitte sicher, dass alle aufgeführten Informationen vertraulich sind und nur für Mitarbeiter der Parfümerie Pieper zugänglich.

1. MARKETING

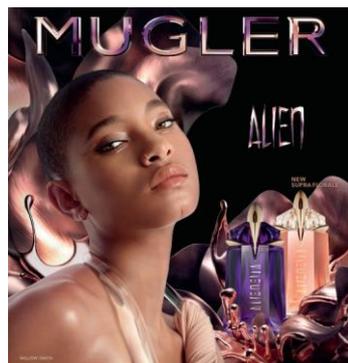
1.1. ZWEITPLATZIERUNG MUGLER

WAS? Zweitplatzierung Mugler - Alien

WANN? 18.09. – 01.10.2023

WER? 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 56, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 107, 108, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 137, 139, 140, 141, 143, 145, 148, 152

WIE? **Material:**
A4-Einleger (1x)



IHR GESCHENK

Beim Kauf eines Mugler Duftes ab 59 € erhalten Sie ein Mugler Alien Goddess Supra Florale EdP 10 ml Spray als Geschenk dazu.
Wiedergabe der Marke nicht.



Materialanlieferung:
KW 36/37

FRAGEN AN: POS MARKETING – Valeria Tranquillo – 145

1.2. ZWEITPLATZIERUNG BIOTHERM

WAS? Zweitplatzierung Biotherm – Retinol Eye Cream

WANN? 18.09. – 01.10.2023

WER? 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 47, 49, 50, 51, 52, 54, 56, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 107, 108, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 137, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 148, 152

WIE? **Material:**
A4-Einleger (1x)



Materialanlieferung:
KW 36/37

FRAGEN AN: POS MARKETING – Valeria Tranquillo – 145

1.3. PIEPER PROSPEKT HERBST 2023

WAS? Prospekte zur aktiven Verteilung

WANN? 15.09. – 31.10.2023

WER? Alle Filialen

WIE? Prospekt (individuelle Verteilung):



Sie können das Prospekt in den Filialen auslegen sowie jedem Kunden auch gerne direkt in die Hand geben. Überwiegend sollen die Prospekte jedoch in den Nachbargeschäften ausgelegt werden (z.B. Boutiquen, Friseure, Arztpraxen etc.)

WICHTIG! Die Verteilung der Prospekte erfolgt nur in Ihrer Filialen und in Ihren umliegenden Partnergeschäften und wird nicht der Zeitung beigelegt.

Materialanlieferung:

KW 35/36

FRAGEN AN: POS MARKETING – Valeria Tranquillo – 145

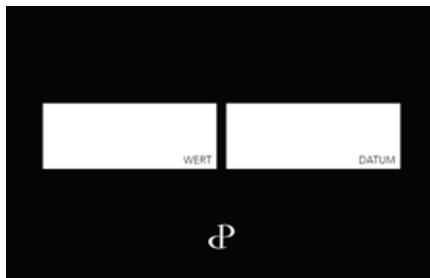
1.4. BESTELLUNG GUTSCHEINKARTEN

- WAS?** Bestellprozess der Gutscheinkarten ändert sich
- WANN?** Sofort
- WER?** Alle Filialen
- WIE?** Sie können ab jetzt folgende Artikel nur noch über den Menzel & Woelke Online Shop bestellen:
Zu finden unter →Pieper POS Support→Gutscheine

Bezeichnung: **Pieper Gutscheinkarte Allgemein**
Artikel-Nr.: **699760170** VE: 250 St



Bezeichnung: **Pieper Gutscheinkarteneinleger**
Artikel-Nr.: **699760171** VE: 250 St



Bezeichnung: **Pieper Gutscheinbox**
Artikel-Nr.: **699760172** VE: 120 St



WICHTIG!

Diese 3 Artikel sind nicht mehr bei uns in Herne am Lager verfügbar und werden auch nicht mehr als Warenbestand in unserem System geführt. Sie werden also nicht automatisch damit beliefert.

Bitte bestellen Sie künftig über Menzel & Woelke.

Beachten Sie dabei...besonders bei Gutscheinkarten:

- Verbrauchen Sie zunächst Ihre vorhandenen Gutscheinkarten. Keine Filiale sollte mehr als 1 VE vor Ort haben. Weniger ist möglich.
- Bitte bevorraten Sie sich nicht unnötig, wir kommen sonst in einen Lieferengpass.
- Bestellen Sie Gutscheinkarten erst nach, wenn Sie mit Ihrem Vorrat nur noch ca. 3 Wochen auskämen.
- Ordern Sie max. 1 VE pro Bestellung
- Haben Sie noch andere Gutscheinkarten-Motive vor Ort? – dann nutzen Sie diese bitte zuerst.....es sollte nicht nur das neuste Motiv verkauft werden.
- Sollte einer dieser 3 Artikel bei Menzel & Woelke nicht mehr vorrätig sein, können Sie erst nachbestellen, wenn der Artikel wieder verfügbar ist.
- Im äußersten Notfall können Sie sich mit Nachbarfilialen austauschen und sich untereinander mit Gutscheinkarten, Einlegern oder Boxen aushelfen – eine andere Möglichkeit besteht nicht.

Folgende Info aus dem Vorjahr für Sie zur Orientierung: In der Zeit Oktober bis Dezember 2022 waren folgende Filialen in den Top 10 beim Gutscheinkartenverkauf:

| Filiale | Filial-Name | Summe |
|---------|----------------|-------|
| 14 | Castrop-Rauxel | 1409 |
| 40 | Kamen | 1301 |
| 33 | Marl II | 1237 |
| 98 | Kamp-Lintfort | 1043 |
| 81 | Borken | 976 |
| 8 | Bochum II | 972 |
| 49 | Dorsten | 971 |
| 113 | Werne | 971 |
| 16 | Lünen | 962 |
| 5 | Herten | 930 |

Bei diesen Filialen ist eine höhere Bevorratung angebracht.

Alle anderen Filialen haben in den o.g. 3 Monaten teilweise weitaus weniger verkauft. 61% aller Filialen haben in den 3 Monaten keine 2 VE verbraucht.

Viele liebe Grüße

FRAGEN AN

Beauty-Card Team – Katja Wallach

1.5. SODEXO

WAS? Wir sind Sodexo Akzeptanzpartner für den Benefit Pass

WANN? **Ab 01.09.2023**

WER? Alle Filialen

WIE? WAS IST DER BENEFITS PASS?

Der Benefits Pass ist eine **Visa Prepaid Card mit Guthaben**, mit der Kunden ganz einfach an Ihrem Kassenterminal bezahlen können. Die Kunden nutzen für diesen Pass eine eigene App und legen dort auch fest in welcher Region der Pass einsetzbar sein soll.

WIE FUNKTIONIERT DER ZAHLVORGANG?

Der Benefits Pass funktioniert mit Ihrem bestehenden Terminal – wie jede andere Visa Kreditkarte auch:

1. Benefits Pass in das Terminal stecken (bis 25 € kontaktlos möglich)
2. Eingabe des 4-stelligen Pins durch den Kunden
3. Zahlung wird in Echtzeit autorisiert bzw. abgelehnt

WARUM WIRD DER BENEFITS PASS ABGELEHNT?

- Kunde nutzt Karte außerhalb seiner hinterlegten Region
- Falsche PIN Eingabe
- Händlerdaten sind bei Sodexo falsch hinterlegt (idR bei nicht kommunizierten Änderungen o.ä.)
- Zu wenig Guthaben auf der Karte

WAS PASSIERT, WENN NICHT GENÜGENG GUTHABEN AUF DER KARTE VORHANDEN IST?

Die Karteninhaber können ihr Guthaben über die Sodexo eigene App jederzeit einsehen.

Bei einer Unterdeckung des zu zahlenden Betrag, kann der Kunde den restlichen Betrag mit jedem beliebigen Zahlungsmittel begleichen.

WIE NEHME ICH EINE RETOURE VOR?

Beim Umtausch von erworbenen Waren darf das Guthaben nicht auf ein Bankkonto überwiesen oder als Bargeld ausgezahlt werden. In diesem Fall ist eine Rückbuchung des Zahlbetrages auf die genutzte Karte zu veranlassen.

FRAGEN AN Beauty-Card Team – Katja Wallach

1.6. BESCHWERDEKUNDEN

- WAS?** Aktuell haben wir in unserem Onlineshop technische Schwierigkeiten, sodass man Online weder Gutscheine einlösen, noch Gutscheine kaufen kann.
- Aufgrund dessen haben wir einige verärgerte Kunden, denen wir als kleine Wiedergutmachung 10 % Rabatt gewähren wollen.
- WANN?** 01.09. – 30.09.2023
- WER?** Alle
- WIE?** Der Kunde nennt das Stichwort „**ENTSCULDIGUNG10**“. Über die Kurzwahltaste in Ihrer Kasse können Sie dann die 10% Rabatt* abziehen.
- Die Einlösung des Rabattes gilt nur bei Einlösung eines Geschenkgutscheins.
- *Gilt nicht auf Dienstleistungen, reduzierte Artikel, Geschenkgutscheine, den Kauf der Beauty Card, Tüten und Verpackungen. Nicht mit weiteren Rabatten oder Sonderkonditionen kombinierbar. Keine Bar- und Restwertauszahlung möglich. Ausgenommen sind die Marken Amouage, Byredo, Creed, Diptyque, Dyson, Gritti, Initio Perfums Privés, Lengling Munich, Les Eaux Primordiales, Maison Francis Kurkdjian, Montale, Nasomatto, Ojar, Perfums de Marly, Rituals, Simone Andreoli, Sophie´s Garden, St. Barth, The Ordinary und Xerjoff.
- FRAGEN AN:** POS MARKETING – Ivana Nikolaou – 141

2. CAT MAN

2.1. TESTERVERSORGUNG

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
nachfolgend finden Sie eine Übersicht der aktuell nicht zur Verfügung stehenden Tester.
Alle anderen Tester, die zentral versorgt werden, sollten verfügbar sein.
Dies für Sie zur Information.

Armani Code Femme

Armani Emporio He

Armani Emporio She

Burberry Blush

Byredo: Die Testersituation ist nicht final geklärt. Die Nachversorgung ist aktuell schwierig und wir warten auf die Rückmeldung des Lieferanten.

Goutal: Alle Artikel

Juliette Has A Gun: Alle Artikel

Lalique: Alle Artikel

Lancome Midnight Rose

Marc Jacobs Perfect

Mugler Alien

Mugler Alien Goddess

Narciso Rodriguez Pure Musc

Prada Black

Prada Carbon

Prada L'homme

Prada Paradox

Prada Sport

Valentino alle Artikel

Zadig&Voltaire This is Love Dame

WANN? ab sofort

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Testerabteilung - 531



2.2. WEBINAR HERMÈS - TUTTI TWILLY D´HERMÈS

WAS?

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir haben folgende Einladung über die Beauty Alliance erhalten, die wir gerne weitergeben:

Wir freuen uns, Sie zu der HERMÈS PARFUM PRÄSENTATION einladen zu dürfen, in der Ihnen im Bereich der Damendüfte die neue Duftkreation TUTTI Twilly d´Hermès vorgestellt wird. Lassen Sie sich von der neuen Duftkreation inspirieren und profitieren Sie von dem umfangreichen Wissen des Expertenteams.

Nachfolgend erhalten Sie die Anmeldung und eine Erklärung, wie Sie online bei der Vorstellung der neuen Duftkreation teilnehmen können.

Termin: 20.09.2023

Uhrzeit: 20:00 Uhr - 21:00 Uhr

Thema: TUTTI Twilly d´Hermès

Voraussetzung: Zoom Link

Anmeldung: QR Code im Anhang oder <https://shorturl.at/EJKX0>

Nach erfolgreicher Anmeldung geht Ihnen der Zugangslink zur Präsentation per E-Mail zu.

WIR LADEN SIE HERZLICH EIN, WÄHREND DER

HERMÈS PARFUM PRÄSENTATION

DIE NEUE DUFTKREATION **ONLINE**
KENNEN ZU LERNEN

Bitte melden Sie sich mit einem
der untenstehenden Links an

am 20.09.23
von 20:00 bis 21:00



<https://shorturl.at/EJKX0>

Nach erfolgreicher Anmeldung geht Ihnen der
Zugangslink zur Präsentation per Email zu

Hermès Parfum & Beauté

WANN? ab sofort

WER? 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31, 32, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 47, 48, 49, 50, 52, 53, 54, 56, 58, 59, 60, 61, 63, 64, 65, 66, 67, 69, 70, 71, 72, 73, 75, 77, 78, 79, 80, 81, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 107, 108, 109, 111, 113, 114, 116, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 127, 128, 129, 130, 132, 134, 135, 137, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 148, 152

FRAGEN AN? Category Management – Sven Becker – 558



2.3. EINLADUNG NEUHEITENVORSTELLUNG ESTÉE LAUDER COMPANIES, LIVE IN 7 STÄDTEN

WAS?

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir haben folgende Einladung über die Beauty Alliance erhalten, die wir gerne weitergeben:

Wir freuen uns, Sie zu der ersten "READY-STEADY-GLOW-SHOW" von ESTÉE LAUDER COMPANIES einladen zu dürfen, in der Ihnen an einem unvergesslichen Abend Ihrer Wahl die Neuheiten von 5 Marken live vorgestellt werden.

Nehmen Sie sich die Zeit und lassen sich in einzigartiger Atmosphäre inspirieren von den Neuheiten der Marken:

Estée Lauder

Clinique

La Mer

Re-Nutriv

Tom Ford & Jo Malone London

In der Anlage erhalten Sie die Einladung und die Erklärung, wie Sie an diesem Event teilnehmen können.

Termine:

16.10.2023 Düsseldorf

18.10.2023 Stuttgart

23.10.2023 Hannover

25.10.2023 Hamburg

30.10.2023 Berlin

06.11.2023 München

08.11.2023 Frankfurt

Uhrzeit: 18:00 Uhr - 22:00 Uhr

Thema: Neuheitenvorstellung von Estée Lauder, Clinique, Re-Nutriv, Tom Ford & Jo Malone London

Anmeldung: QR-Code und Link

Ihre Bestätigung erhalten Sie 2 Wochen vor dem Event direkt von Estée Lauder Companies.

Wir laden Sie ein, zur **ersten**
„ESTÉE LAUDER COMPANIES READY-STEADY-GLOW-SHOW“.

Nehmen Sie sich die Zeit und erkunden Sie unsere Neuheiten von

**ESTÉE LAUDER, CLINIQUE, LA MER, RE-NUTRIV,
TOM FORD & JO MALONE LONDON**

in einzigartiger Atmosphäre mit Buffet und Getränken.

16.10.23 Düsseldorf

18.10.23 Stuttgart

23.10.23 Hannover

25.10.23 Hamburg

30.10.23 Berlin

06.11.23 München

08.11.23 Frankfurt

In der Zeit von

18:00 – 22:00 Uhr

heißen wir Sie herzlich willkommen an verschiedenen
„ERLEBNISSTATIONEN“.

ZUR ANMELDUNG



LINK:

<https://t1p.de/gheOy>

Ihre Bestätigung erhalten Sie 2 Wochen vor dem Event!

WELCOME
ESTÉE LAUDER COMPANIES

WANN? ab sofort
WER? alle Filialen
FRAGEN AN? Category Management Team

3. LOGISTIK

3.1. TOURENPLAN KW 36

| MO 04..09.23 | | DI 05.09.23 | | MI 06.09.23 | | DO.07.09.23 | | FR 08.09.23 | |
|--------------|-----|-------------|-----|-------------|-------|-------------|-----|-------------|-----|
| 1A | LTN | 1B | LTN | Lagertour | LTN | 1A | LTN | 1B | LTN |
| 2A | LTN | 2B | LTN | 2C | LTN | 2A | LTN | 2B | LTN |
| Lagertour | LTN | 7B | LTN | 7C | LTN | 3A | LTN | 3B | LTN |
| 3A | LTN | 3B | LTN | | | | | | |
| 4A | LOG | 4B | LOG | 4C | LOG | 4A | LOG | 4B | LOG |
| 6A | FI | 6B | FI | 6C | FI | 6A | FI | 6B | FI |
| | | | | | | | | | |
| 7A/SP F | OR | 5B/SP F | OR | Abh.F008 | OR/LG | 7A/SP F | OR | 5B/SP F | OR |
| 5A | HO | 5C | HO | 3C | HO | 5A | HO | 7B | HO |

5B = Die

F.127,134,135,145

5B = Fr

F.,135,145

F.031 donnerstags mit Tour 5A

F.063 montags mit Tour 5A/mittwochs mit Tour 3C

F.119 montags mit Tour 4A/mittwochs mit Tour 3C

F.106 wird mit Tour 4B gefahren

F.144 wird mit Tour 7A gefahren

F.141 wird wieder mit Tour 6A gefahren

F.039 bekommt Ware mit Tour 5A

