

THEMENÜBERSICHT

1. GESCHÄFTSLEITUNG

1.1. ADVENTSFRÜHSTÜCK FÜR ALLE MITARBEITER IM VERKAUF

2. CAT MAN

2.1. RETOURENFORMULAR – KUNDENREKLAMATION

2.2. DUFTTESTER KERNSORTIMENTE

2.3. TESTER NO NAME DÜFTE EINZELARTIKEL

2.4. TESTER NO NAME DÜFTE SETS

2.5. REDUZIERUNG ADVENTSKALENDER

2.6. ONLINE SCHULUNG BARBOUR

2.7. ONLINE SCHULUNG SISLEY

2.8. AUFDRUCK VERBLASST AUF DEN UMLAGERUNGSBELEGEN

2.9. RÜCKRUF CLARINS VERBOTSSTOFF BENZOPHENON

2.10. REDUZIERUNG WEIHNACHTSARTIKEL

3. MARKETING

3.1. DUFTLAUNCH „FRAGRANCE ONE ESSENTIALS“ BY JEREMY FRAGRANCE

4. LOGISTIK

4.1. FEHLERTEUFEL - ARTIKELNUMMER 1007995

4.2. TOURENPLAN KW49

WICHTIG!

Stellen Sie bitte sicher, dass alle aufgeführten Informationen vertraulich sind und nur für Mitarbeiter der Parfümerie Pieper zugänglich.

1. GESCHÄFTSLEITUNG

1.1. EINLADUNG ZUM ADVENTSFRÜHSTÜCK FÜR ALLE MITARBEITER IM VERKAUF

Liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter,

wir laden Sie auch in diesem Jahr gerne wieder ein, mit Ihren Kolleginnen und Kollegen gemeinsam ein Adventsfrühstück zu genießen.

Dafür können wir je Mitarbeiter bis zu 5,00 € zur Verfügung stellen.

Wir bitten Sie, folgende Vorgehensweise dabei zu beachten

- führen Sie bitte alle Teilnehmer namentlich auf
- buchen Sie die Einkaufsquittungen (mit Angabe der MwSt.) bitte wie folgt in die Kasse
 - Ausgabe
 - Verzehr/Personal
- senden Sie bitte alle Unterlagen an die FIBU

Wichtig: Auf dem Filial-Umschlag bitte den Hinweis „Belege Adventsfrühstück“.

Herzliche Grüße



Ihr

Oliver Pieper



2. CAT MAN

2.1. RETOURENFORMULAR - KUNDENREKLAMATION

- WAS?** Liebe Kolleginnen und Kollegen,
bitte beachten Sie bei Kundenreklamationen, dass einige Marken (Sisley, Hair Rituel, La Prairie, usw.) die Ware nur mit dem ausgefüllten Formular zurücknehmen. Bei den letzten Reklamationen hat dieses Formular häufig gefehlt, weshalb die Ware nicht reklamiert werden konnte. Bitte schicken Sie bei den zukünftigen Reklamationen das vollständig ausgefüllte Formular mit.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
- WANN?** ab sofort
- WER?** alle Filialen
- FRAGEN AN?** Category Management – Vivien Zimmer – 551

2.2. DUFTTESTER KERNSORTIMENTE

- WAS?** Liebe Kolleginnen und Kollegen,
wie wir Ihnen bereits mitgeteilt haben, haben wir schon für einige Marken die Kernsortimente in das System eingespielt. Es kann durchaus sein, dass nicht alle Filialen alle Artikel aus dem jeweiligen Kernsortiment bereits im Bestand haben und somit auch die Tester noch nicht vorhanden sind. Dies pro Filiale herauszufinden und zentralseitig die Tester dafür zu bestellen ist allerdings nicht möglich. Daher bitten wir Sie, die fehlenden Tester der neuen Düfte aus dem Kernsortiment über das Testerbuch einzutragen und an die Testerabteilung weiterzuleiten.
- WANN?** ab sofort
- WER?** alle Filialen
- FRAGEN AN?** Category Management – Daniela Burggräfe – 557

2.3. TESTER NO NAME DÜFTE EINZELARTIKEL

- WAS?** Liebe Kolleginnen und Kollegen,
Sie werden in den nächsten Tagen Ware von den No Name Düften erhalten. Hierbei handelt es sich um Einzelartikel, die es nicht als Set gibt. Sie werden zu einigen Düften Tester erhalten. Wenn Ihnen Tester fehlen, machen Sie bitte ein Original zum Tester.
Vielen Dank.
- WANN?** ab sofort
- WER?** alle Filialen
- FRAGEN AN?** Category Management – Daniela Burggräfe – 557

2.4. TESTER NO NAME DÜFTE SETS

- WAS?** Liebe Kolleginnen und Kollegen,
Sie werden in den nächsten Tagen Ware von den No Name Düften erhalten. Hierbei handelt es sich um SETS. Sie werden zu den Sets die Tester erhalten. Sollten Sie Tester benötigen, können Sie diese in der Testerabteilung anfordern.
Vielen Dank.
- WANN?** ab sofort
- WER?** alle Filialen
- FRAGEN AN?** Category Management – Sven Becker – 558

2.5. REDUZIERUNG ADVENTSKALENDER

- WAS?** Liebe Kolleginnen und Kollegen,
bitte reduzieren Sie die noch vorhandenen Bestände der Adventskalender ab dem 04.12.2023 um 40%. Bitte reduzieren die Adventskalender nicht vor dem 04.12.2023.
Vielen Dank.
- WANN?** ab sofort
- WER?** alle Filialen
- FRAGEN AN?** Category Management Team

2.6. ONLINE SCHULUNG BARBOUR

WAS?



The poster features a background image of a misty, rolling landscape. At the top, the text 'It could only be...' is written in a small font, followed by the 'Barbour' logo in a large, bold, green font. Below the logo, the text 'MARKEN- UND PRODUKTSCHULUNG MIT ALBRECHT & DILL COSMETICS' is displayed in a bold, green font. Further down, the dates and times 'WANN: 04.12.2023, 20.00-20.30h' and 'WO: ONLINE VIA TEAMS' are listed in a bold, green font. Below this, the registration information 'ANMELDUNGEN BITTE VORAB AN SBREUER@AD1950.DE MIT NENNUNG IHRES VOR- UND NACHNAMENS SOWIE DER FILIALE' is written in a bold, green font. On the right side, there is a QR code with the text 'EINFACH QR-CODE SCANNEN UND AN DER SCHULUNG TEILNEHMEN!' below it. Below the QR code, the text 'ODER ALTERNATIV FOLGENDEN LINK IN DIE BROWSERZEILE EINGEBEN!' is followed by a Teams link: https://teams.microsoft.com/j/teams/19%3ameeting_NlMyMjM2MjY2MmYwNDQ0OTYsLWU1MGExTUxVY0Yc2NDVh040threadv2/D?context=%7b%22id%22%3a%22552217623def4499-ba8a-74f5976c4f23%22%2c%22old%22%3a%22522e8970-ba30-413b-89ce-0ae15a71657b%22%7d. At the bottom of the poster, there are four Barbour perfume bottles: two on the left (one dark green, one light green) and two on the right (one dark blue, one light blue).

WANN? 04.12.2023

WER? 1, 2, 3, 4, 6, 15, 19, 24, 26, 27, 29, 32, 33, 41, 42, 45, 49, 50, 56, 63, 66, 67, 71, 74, 77, 79, 81, 83, 84, 92, 95, 96, 100, 102, 103, 111, 114, 116, 132, 137, 139, 142, 143

FRAGEN AN? Category Management – Katrin Falkenroth – 556

2.7. ONLINE SCHULUNG SISLEY

WAS?

Liebe Sisley Fans,

wir freuen uns sehr, Sie heute über unsere Live Online Trainingstermine für Dezember 2023 informieren zu können.

In allen Live Online Trainings, die ca. 45 bis 60 Minuten dauern, erleben Sie alles zum Produkt und Produktverkauf von A-Z, um Ihren Kunden im Anschluss ein besonderes Erlebnis bieten zu können.

Wie nehmen Sie am Live Online Training teil: Sie benötigen eine stabile Internetverbindung und ein internetfähiges Endgerät - Tablet, Notebook, PC oder Smartphone.

Das Trainingsangebot und den Themenmix des Monats können Sie über den Link oder durch Scannen des QR-Codes entdecken. Wählen Sie Ihren Trainingstermin aus und tragen dort bitte alle erforderlichen Daten ein und schon sind Sie registriert und erhalten automatisch eine Anmeldebestätigung.



Sie erhalten ca. einen Tag vor dem Training weitere Informationen per Email, wie Sie sich auf unserer Trainingsplattform unkompliziert und einfach einloggen können.

Für eventuelle Rückfragen wenden Sie sich per Email an training.de@sisley.fr bei Carola Mirkovic und Tobias Schlegel.

Wir freuen uns, Sie in Kürze online zu treffen!

Ihr Sisley Trainingsteam

WANN? Dezember

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Vivien Zimmer – 551

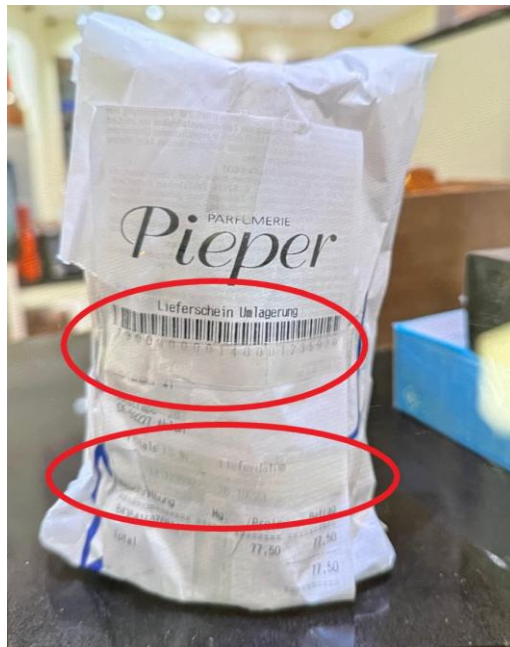
2.8. AUFDRUCK VERBLASST AUF DEN UMLAGERUNGSBELEGEN

WAS?

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir haben mehrere Rückmeldungen erhalten, dass die Umlagerungsbelege nicht immer lesbar sind und an den Stellen, wo Tesafilm eingesetzt wurde, der Aufdruck so stark verblasst, dass der Text nicht mehr lesbar ist (siehe Foto). Bitte vermeiden Sie beim Einsatz von Tesafilm die umlagerungsrelevanten Informationen zu überkleben.

Vielen Dank



WANN?

ab sofort

WER?

alle Filialen

FRAGEN AN?

POP Team

2.9. RÜCKRUF CLARINS VERBOTSTOFF BENZOPHENON

WAS?

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

einige Artikel aus der Multi Intensive Linie von Clarins enthalten einen Verbotsstoff, diese wurden bereits von Clarins in Ihrem Geschäft gekennzeichnet.

Das Verbot gilt ab dem 01.12.2023, weshalb die betroffenen Artikel umgehend aus dem Verkaufsraum genommen werden müssen.

Clarins hat uns nachträglich noch die folgende Info zukommen lassen:

Sollte sich in ihrem Regal/Lager der Artikel: Multi Intensive Jour SPF 15 mit den Batchcode 0309163 befinden (der nicht markiert wurde), entfernen Sie die betroffenen Produkte bitte ebenfalls aus dem Handel. (der Batchcode ist die eingestanzte Nummer auf dem Kartonage-Boden / Foto).

Bitte senden Sie alle genannten Artikel mit dem Verbotsstoff an das 999er Lager und entfernen Sie vorab die Etiketten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

WANN?

sofort

WER?

alle Filialen

FRAGEN AN?

Category Management – Vivien Zimmer – 551

2.10. REDUZIERUNG WEIHNACHTSARTIKEL

WAS? Liebe Kolleginnen und Kollegen,
bitte reduzieren Sie den nachfolgenden Artikel wie folgt:

Produktbeschreibung	Artikelnummer	EAN	VK alt	VK neu
Serviette Tannenbaum rot	1102132	4007698067021	3,50 €	1,95 €

Vielen Dank.

WANN? ab sofort

WER? alle Filialen

FRAGEN AN? Category Management – Katrin Falkenroth – 556

3. MARKETING

3.1. DUFTLAUNCH „FRAGRANCE ONE ESSENTIALS“ BY JEREMY FRAGRANCE

- WAS?** Der eine oder andere von Ihnen wird ihn kennen – Jeremy Fragrance ist ein erfolgreicher Influencer im Bereich Düfte mit 1 Mio Follower auf Instagram und 7 Mio Follower auf TikTok. Als Gesellschafter der YBPN haben wir das Glück, seine 3 eigenen Düfte für ein Jahr exklusiv zu vertreiben.
- WANN?** Ab Freitag, 08.12.2023
- WER?** 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 56, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 65, 66, 67, 69, 70, 71, 72, 74, 75, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 102, 103, 107, 108, 109, 111, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 122, 124, 126, 128, 129, 132, 133, 134, 135, 137, 139, 140, 141, 143, 144, 145, 148, 152, 301, 304, 408
- WIE?** Alle autorisierten Filialen erhalten das unten abgebildete Display. Bei dem Display lässt sich der Topper abnehmen und somit sowohl als Bodenaufsteller, als auch als Tischaufsteller umfunktionieren.
- Die folgenden Filialen möchten das Display bitte zwingend aufstellen.
Alle anderen können es wahlweise platzieren.
- 1, 2, 3, 5, 6, 8, 12, 14, 15, 16, 18, 21, 22, 24, 28, 29, 33, 37, 38, 40, 43, 44, 45, 48, 50, 53, 54, 56, 61, 65, 66, 67, 69, 71, 72, 75, 77, 78, 79, 80, 81, 83, 84, 85, 91, 93, 94, 97, 98, 99, 100, 102, 103, 111, 114, 115, 117, 118, 126, 128, 129, 132, 133, 135, 137, 139, 141, 143, 148



FRAGEN AN: POS MARKETING – Ivana Nikolaou – 141

4. LOGISTIK

4.1. FEHLERTEUFEL - ARTIKELNUMMER 1007995

WAS?

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

ein Fehlerteufel hat sich eingeschlichen. Die gelieferten Etiketten der Artikelnummer 1007995 sind falsch. In der Beschreibung standen 3 Artikel - das Set beinhaltet jedoch nur 2 Stück.

Bitte vernichten Sie die bereits gelieferten Etiketten.

Wir schicken mit den Gitterwagen neue zu.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

**WANN?**

sofort

WER?

alle Filialen

FRAGEN AN?

David Wyrwich –511

4.2. TOURENPLAN KW 49

MO 04.12.23		DI 05.12.23		MI 06.12.23		DO 07.12.23		FR 08.12.23	
1A	LTN	1B	LTN	Lagertour	LTN	1A	LTN	1B	LTN
2A	LTN	2B	LTN	2C	LTN	2A	LTN	2B	LTN
3A	LTN	3B	LTN	3C	LTN	3A	LTN	3B	LTN
4A	LOG	4B	LOG	4C	LOG	4A	LOG	4B	LOG
6A	FI	6B	FI	6C	FI	6A	FI	6B	FI
5A	OS	5B/SP F	JE	5C	OS	5A	OS	5B/SP F	JE
Lagertour	JE	F.025/ F.016/ SP F	HO	F.080/ SP F/Abholauftrag	JE/AR	F.144/ SP F	JE	F.025/F.016/ SP F	HO
7A/SP F	HO	7B	OS	7C	HO	7A/SP F	HO	7B	OS

5B = Die

F.127,134,135,145

5B = Fr

F.,134,135,145F.031 donnerstags mit Tour 5AF.063 montags mit Tour 5A/mittwochs mit Tour 3CF.119 montags mit Tour 4A/mittwochs mit Tour 3CF.106 wird mit Tour 4B gefahrenF.144 wird mit Tour 7A gefahrenF.141 wird wieder mit Tour 6A gefahrenF.039 bekommt Ware mit Tour 5AF. 134 wird ab November um 9 Uhr angefahrenF.078 + F 099 bekommt montags keine WareF.080 + F.144 nur 1x die Woche + Sprinter zwecks Weihnachtsmarkt!!!F.131 Tour 3C ist geschlossen