

## Ein Kunde möchte einen Artikel reklamieren oder umtauschen

Sie befinden sich in der Verkaufsmaske (neuer Verkauf). **Scannen** Sie nun den Barcode des Verkaufsbeleges.



Die Kasse erkennt das als Retourenbon. Geben Sie dann einen **Retourengrund** an und bestätigen diesen mit **Übernehmen**.

**Markieren Sie den Artikel**, der zurückgegeben wird und wählen (rechts) **Artikel Retoure**. Der Artikel ist nun entsprechend gekennzeichnet.

Umtausch bearbeiten
Bon

Beschreibung	Einzelpreis	Menge	Gesamtpreis	
1036693	68,25 (-30%) 97,50	-1	-68,25	
Rodriguez For Him Bleu Noir EdP. Nat. Spray 100ml 88076500000	84,70 (-30%) 121,00	-1	-84,70	
Artikel nicht umgetauscht		1	68,25	
Artikel umgetauscht		-1	-84,70	

ÜBERNEHMEN

Zurück

Artikel zurücksetzen Alle zurücksetzen

Artikel Retoure Alle Retouren

Wählen Sie die zu retournierenden Verkaufszeilen aus und wählen Sie anschließend **ÜBERNEHMEN**.

PAN: 88076500000  
EAN: 3423478807655

Marke: Narciso Rodriguez  
Linie: For Him Bleu Noir  
Name: EdP. Nat. Spray

Saison: 999  
Größe|Inhalt: 100 ml  
Farbe: 0 \*

**Übernehmen** Sie ihre Wahl.

**Verkauf**  
04.06.24 12:01 99 Pieper
**Bon**  
1002 / 2 Cashbox 1002
REMIRA

Retourbon	Kasse	Bon		
1	1002	999		
Verkäufer	Beschreibung	Einzelpreis	Menge	Gesamtpreis
Vivien Spatz Künzi (1201)	Rodriguez For Him Bleu Noir EdP. Nat. Spray 100ml 88076500000	84,70 (-30%) 121,00	-1	-84,70
<b>Zwischensumme</b>			-1	-84,70
Team Pieper (99)				
EUR Summe		Rabatt: -36,30	-1	-84,70

**Zwischensumme**  
-84,70 EUR

Σ

ZAHLUNG

Scannen Sie einen **Artikel** oder geben Sie einen **Artikelcode** ein.

7	8	9	←
4	5	6	✖
1	2	3	✓
0	00	,	

Der zu erstattende Artikel bzw. der Artikel, der getauscht werden soll, ist nun im Warenkorb gelistet (auch mit entsprechenden Rabatten, falls diese beim Verkauf des Artikels vergeben wurden).

Sofern der Kunde eine Rückerstattung wünscht, gehen Sie hier wie gewohnt auf **Zahlung**. Voreingestellt ist bei einer Rückerstattung das Zahlungsmittel **Gutscheinkarte**. Scannen Sie dann eine neue Gutscheinkarte und schließen den Verkauf wie gewohnt ab.

**Zahlung**  
04.06.24 12:19 99 Pieper
**Bon**  
1002 / 2 Cashbox 1002
REMIRA

Warenwert	Rabatt: -36,30	Netto: -71,18 Steuer: -13,52	-84,70 EUR
Zahlungsmittel	Beschreibung	Status	Zahlungsbetrag
27	Gutscheinkarte		-84,70 EUR
	Erhalten		-84,70 EUR
	Restbetrag		0,00 EUR

**ABSCHLIESSEN**

-84,70 EUR

Für dieses Zahlungsmittel ist die Eingabe einer Seriennummer erforderlich

Geben Sie den **Zahlungsbetrag** ein.

7	8	9	←
4	5	6	✖
1	2	3	✓
0	00	,	

Sollte der Kunde auf eine Auszahlung bestehen, muss diese immer auf das Zahlungsmittel erfolgen, dass beim Kauf genutzt wurde (EC-Zahlung oder Bar).

**Markieren** Sie die Zeile **Gutscheinkarte** und löschen diese über das Papierkorb-Symbol unterhalb des Warenkorbes. **Wählen** Sie im Anschluss ein **neues Zahlungsmittel**. Wurde die Ware ursprünglich mit EC-Karte bezahlt, wählen Sie Kartenzahlung, bei Barzahlung entsprechend Bar.

The screenshot shows the REMIRA payment interface. At the top, it displays 'Zahlung' (Payment) with date and time, and 'Bon' (Receipt) with receipt number and cashbox information. The main area shows a transaction summary: 'Warenwert' (Goods value) of -84,70 EUR, with a discount of -36,30, net of -71,18, and tax of -13,52. Below this, a table lists the payment method as 'Bar' (Cash) for -84,70 EUR. A summary row shows 'Erhalten' (Received) of -84,70 EUR and 'Restbetrag' (Remaining amount) of 0,00 EUR. On the right, there are buttons for 'Bon abbrechnen', 'Zurück', 'Bar', 'Kartenzahlung', 'Gutscheinkarte', 'Andere Gutscheine', 'Kauf auf Rechnung', and 'Alle Zahlungsmittel'. At the bottom, there is a numeric keypad and a confirmation button 'ABSCHLIESSEN' (Finish).

Nach erfolgreicher Änderung können Sie den Vorgang wie gewohnt **Abschließen**.

Soll der Artikel umgetauscht werden oder der Kunde andere Produkte mitnehmen wollen, können diese vor dem Wechsel zur Zahlung gescannt und im Warenkorb ergänzt werden. Je nach Warenwert ist dann eine Auszahlung an den Kunden oder eine Zuzahlung des Kunden nötig.

**Verkauf**  
04.06.24 12:28 99 Pieper
**Bon**  
1002 / 2 Cashbox 1002
**REMIRA**

Retourbon				
Filiale	Kasse	Bon		
1	1002	999		
Verkäufer	Beschreibung	Einzelpreis	Menge	Gesamtpreis
Vivien Spatz Künst (12011)	Rodriguez For Him Bleu Noir EdP. Nat. Spray 100ml 88076500000	84,70 (-30%) 121,00	-1	-84,70
<b>Σ Zwischensumme</b>			-1	-84,70
Team Pieper (99)	1036693	97,50	1	97,50
EUR Summe			Rabatt: -36,30	12,80

PAN: 1036693  
EAN:  
Marke: Narciso Rodriguez  
Linie: For Her  
Attribut: EdT Spray  
Saison: 999

7	8	9	←
4	5	6	✖
1	2	3	✓
0	00	,	

Bon abbrechen	Weitere Funktionen
Artikelsuche	Bestand
Gutschein verkaufen	Beauty Services
Mitarbeiter Rabatt	Zwischen Summe
Zeilenrabatt	Bonrabatt

Nicht durchgeführte Zahlungen wurden nach Änderungen im Verkauf entfernt. Wählen Sie erneut ein Zahlungsmittel aus!

Geben Sie die Menge ein.

ZAHLUNG

Nach dem Scan der „neuen“ Artikel können Sie den Vorgang wie gewohnt abschließen. Sie können vor dem Wechsel zur Zahlung auch noch mögliche **Rabatte** (Aktion, Onlinepreis) auf den gekauften Artikel vergeben.

**Verkauf**  
04.06.24 12:31 99 Pieper
**Bon**  
1002 / 2 Cashbox 1002
**REMIRA**

Retourbon				
Filiale	Kasse	Bon		
1	1002	999		
Verkäufer	Beschreibung	Einzelpreis	Menge	Gesamtpreis
Vivien Spatz Künst (12011)	Rodriguez For Him Bleu Noir EdP. Nat. Spray 100ml 88076500000	84,70 (-30%) 121,00	-1	-84,70
<b>Σ Zwischensumme</b>			-1	-84,70
Team Pieper (99)	1036693	92,50 (-5,1%) 97,50	1	92,50
EUR Summe			Rabatt: -31,30	7,80

PAN: 1036693  
EAN:  
Marke: Narciso Rodriguez  
Linie: For Her  
Attribut: EdT Spray  
Saison: 999

7	8	9	←
4	5	6	✖
1	2	3	✓
0	00	,	

Bon abbrechen	Weitere Funktionen
Artikelsuche	Bestand
Gutschein verkaufen	Beauty Services
Mitarbeiter Rabatt	Zwischen Summe
Zeilenrabatt	Bonrabatt

Geben Sie die Menge ein.

ZAHLUNG

Schließen Sie dann den Vorgang wie gewohnt ab.