

## Ein Kunde besteht auf Auszahlung einer Retoure/Rückgabe

Voreingestellt ist bei einer Rückerstattung immer das Zahlungsmittel **Gutscheinkarte**.

The screenshot shows the REMIRA payment interface for a return transaction. The top bar displays 'Zahlung' (Payment) with date '04.06.24', time '12:19', and store '99 Pieper'. The receipt number is 'Bon 1002 / 2 Cashbox 1002'. The main table shows a return item with a value of -84,70 EUR. The payment method is 'Gutscheinkarte' (Gift Card) for -84,70 EUR. The remaining balance is 0,00 EUR. A numeric keypad is visible on the right side of the screen.

Zahlungsmittel	Beschreibung	Status	Zahlungsbetrag
27	Gutscheinkarte		-84,70 EUR
	Erhalten		-84,70 EUR
	Restbetrag		0,00 EUR

Sollte der Kunde auf eine Auszahlung bestehen, muss diese immer auf das Zahlungsmittel erfolgen, dass beim Kauf genutzt wurde (EC-Zahlung oder Bar).

**Markieren** Sie die Zeile **Gutscheinkarte** und löschen diese über das Papierkorb-Symbol unterhalb des Warenkorbes. **Wählen** Sie im Anschluss ein **neues Zahlungsmittel**. Wurde die Ware ursprünglich mit EC-Karte bezahlt, wählen Sie Kartenzahlung, bei Barzahlung entsprechend Bar.

The screenshot shows the REMIRA payment interface after the payment method has been changed to 'Bar' (Cash). The main table now shows 'Bar' as the payment method for -84,70 EUR. The remaining balance is 0,00 EUR. A visual representation of Euro banknotes and coins is shown at the bottom of the screen.

Zahlungsmittel	Beschreibung	Status	Zahlungsbetrag
1	Bar		-84,70 EUR
	Erhalten		-84,70 EUR
	Restbetrag		0,00 EUR

Nach erfolgreicher Änderung können Sie den Vorgang wie gewohnt **Abschließen**.