

PARFÜMERIE
Pieper

FilialNet

Kundenanfragen - Artikelsuche



HANDLING ARTIKELSUCHE KUNDENANFRAGEN

Artikelsuche in der Kasse

The screenshot shows the REMIRA POS interface for article search. The top bar includes the date and time (26.04.24 09:52), the user name (99 Pieper), and the station ID (1002 / 2 Cashbox 1002). The main area contains several input fields: EAN, PAN, Marke, Größe/Inhalt, Farbe (Name), Farbe (Nummer), Artikelinfo, and Freitext. A large grey area with a pink circle '2' is below these fields. At the bottom, there is a 'SUCHEN' button and a virtual keyboard with a checkmark button.

Hinweis: Die Suche im Formular für Kundenanfragen ist so aufgebaut, dass nur anhand der **PAN** (PieperArtikelNummer) gesucht werden kann.

Sollte Ihnen die PAN des Artikels nicht bekannt sein, können Sie diese in der Kasse abfragen.

- 1 Öffnen Sie die Artikelsuche in der Kasse
(Kassenstation > Artikelsuche)
- 2 Sie können hier nach mehreren Kriterien oder nur nach einem suchen.

HANDLING ARTIKELSUCHE KUNDENANFRAGEN

Artikelsuche in der Kasse

The screenshot displays the REMIRA POS interface for article search. The top navigation bar includes the date and time (26.04.24, 10:01), the user name (99 Pieper), and the terminal ID (1002 / 2 Cashbox 1002). The search form contains several input fields: EAN, PAN, Marke (filled with 'Dior'), Größe/Inhalt, Farbe (Name) (filled with 'neutral'), and Artikelinfo (filled with 'diorskin'). A pink arrow points to the search bar area. Below the form, there are buttons for 'Feld löschen' and 'Alles löschen'. The second screenshot shows the search results for 'Dior diorskin neutral' with 49 items found. The bottom of the screen features a keyboard and a 'SUCHEN' button.

Anhand der vorliegenden Informationen kann gesucht werden:

- 1 Mehrere Suchkriterien
(Marke, Farbe, Artikelinfo)
 - 2 Freitextfeldsuche
(je genauer die Eingabe, umso exakter das Ergebnis)
- Beispiel:
- Dior diorskin neutral = 49
Gefundene Artikel
- Dior diorskin forever neutral
glow = 15 Gefundene Artikel



HANDLING ARTIKELSUCHHE KUNDENANFRAGEN

Artikelsuche in der Kasse

Artikelsuche
26.04.24 11:34 99 Pieper 1002 / 2 Cashbox 1002

Suchkriterien
Farbe (Nummer) = 0 / Freitext = Dior diorskin forever neutral glow

PAN (EAN)	Marke / Linie / Name	Farbe (Name/Nummer)	Größe/Inhalt	Preis
1102726 (3348901578493)	Christian Dior Diorskin Forever Diorskin Forever Skin Glow	NEUTRAL 0	30 ml	63,00 EUR (OP 63.000 EUR)
1102727 (3348901578189)	Christian Dior Diorskin Forever Diorskin Forever Skin Glow	NEUTRAL 0	30 ml	63,00 EUR (OP 50.400 EUR)
023600.080 (3348901578479)	Christian Dior Diorskin Forever Skin Glow	NEUTRAL 0	30 ml	63,00 EUR (OP 43.490 EUR)
023600.070 (3348901578455)	Christian Dior Diorskin Forever Skin Glow	NEUTRAL 0	30 ml	63,00 EUR (OP 42.450 EUR)
023600.060 (3348901578424)	Christian Dior Diorskin Forever Skin Glow	NEUTRAL 0	30 ml	63,00 EUR (OP 53.760 EUR)
023600.065 (3348901578714)	Christian Dior Diorskin Forever Skin Glow	NEUTRAL 0	30 ml	63,00 EUR (OP 43.950 EUR)
023600.050 (3348901578400)	Christian Dior Diorskin Forever Skin Glow	NEUTRAL 0	30 ml	63,00 EUR (OP 43.950 EUR)
023600.040 (3348901578707)	Christian Dior Diorskin Forever Skin Glow	NEUTRAL 0	30 ml	63,00 EUR (OP 43.950 EUR)
023600.045 (3348901578394)	Christian Dior Diorskin Forever Skin Glow	NEUTRAL 0	30 ml	63,00 EUR (OP 63.000 EUR)
023600.030 (3348901578295)	Christian Dior Diorskin Forever Skin Glow	NEUTRAL 0	30 ml	63,00 EUR (OP 42.950 EUR)
023600.035 (3348901578349)	Christian Dior Diorskin Forever Skin Glow	NEUTRAL 0	30 ml	63,00 EUR (OP 42.950 EUR)

Bestand Artikel verkaufen

PAN: 1102726
EAN: 3348901578493

Marke: Christian Dior
Linie: Diorskin Forever
Name: Diorskin Forever Ski

Saison: 999
Größe|Inhalt: 30 ml
Farbe: 0 NEUTRAL

Preis: 63,00 EUR
Maximalrabatt: 100%
OP: 63.000

Wählen Sie einen Eintrag aus der Liste und wählen Sie dann ÜBERNEHMEN.

Aus der Ergebnisliste wählen Sie den Wunschartikel und notieren sich die PAN bzw. geben diese dann im Suchfeld des Kundenanfrageformulars an.

- 1 PAN
- 2 Weitere Artikelinformationen

Mit Klick auf die entsprechende Zeile erhalten Sie unterhalb des Aktionsbereiches weitere Informationen zum Artikel.



HANDLING ARTIKELSUCHE KUNDENANFRAGEN

Kundenanfrage - Produktsuche

The screenshot shows a web form for a customer inquiry on the Pieper website. The form is titled 'Kundenanfrage' and includes a 'Zurück' button in the top right corner. The form is divided into several sections:

- Mitarbeiter-Name ***: A text input field.
- Produkt**: A section header.
- Produkt ***: A search input field containing '1102726'. A dropdown menu is open, showing a search result: '1102726 - Christian Dior Diorskin Forever Diorskin Forever Skin Glow 30 ml'. A red arrow points to this input field.
- Menge ***: A text input field containing '1'.
- Kundendaten**: A section header.
- Vorname *** and **Nachname ***: Text input fields.
- Straße und Hausnummer**: A text input field.
- PLZ** and **Ort**: Text input fields.
- Telefon**: A text input field.

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Leeren' and 'Absenden'.

Geben Sie die PAN des Artikels ein.

Danach füllen Sie das Formular wie gewohnt aus und schicken die Anfrage ab.

*Alle Felder mit * sind Pflichtfelder*

P

**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!**

PARFÜMERIE
Pieper