

PARFÜMERIE  
*Pieper*

**Remira Pos**

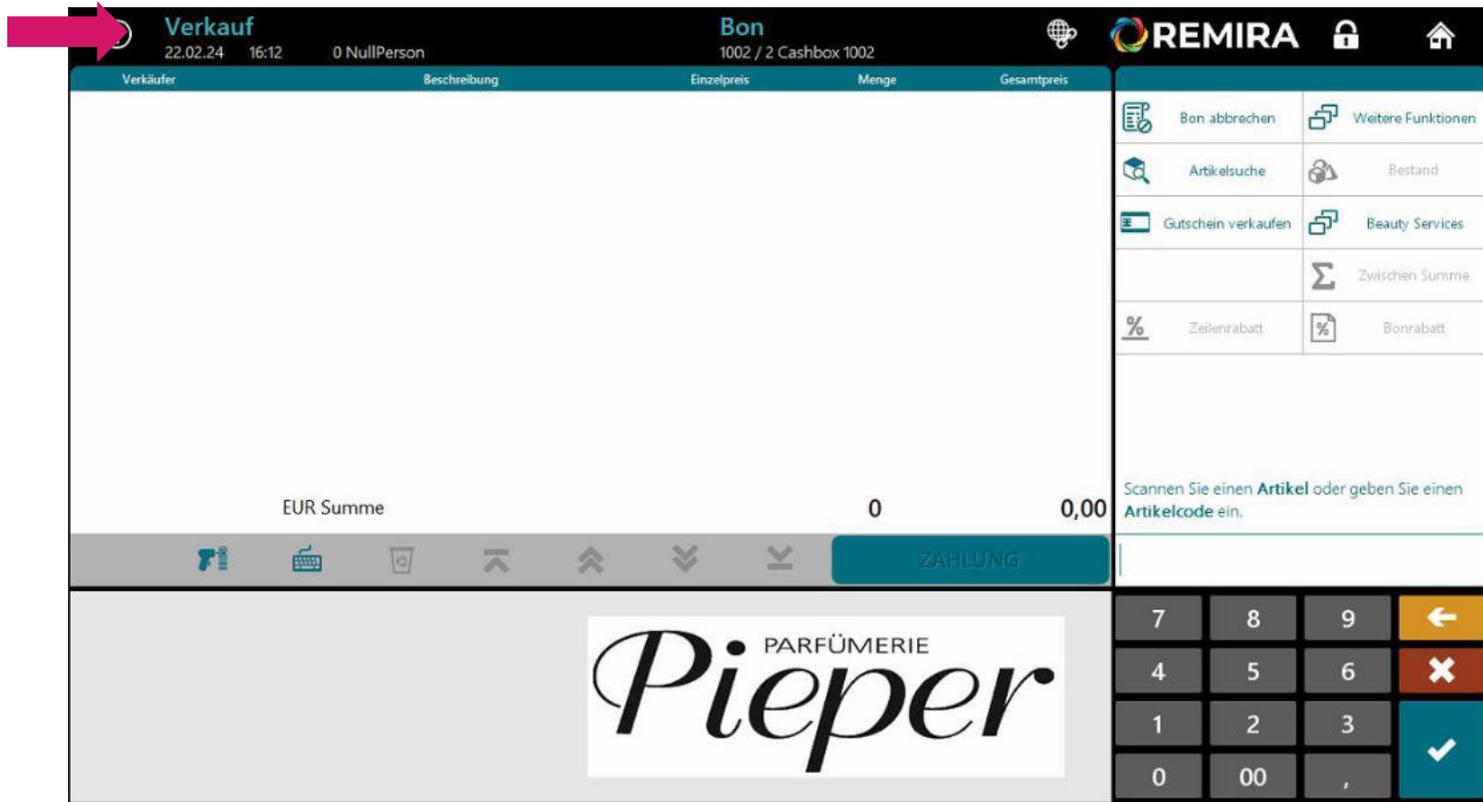
**Kauf auf Rechnung**

**Umtausch | Retoure | Gutschrift**



# KAUF AUF RECHNUNG – UMTAUSCH | RETOURE

Gutschrift erstellen



## Schritt 1:

Sie befinden sich in der Kassenstation und starten **NEUER VERKAUF**.

**Voraussetzung für eine Rechnungskorrektur ist, dass die Rechnung noch nicht bezahlt wurde!**



# KAUF AUF RECHNUNG – UMTAUSCH | RETOURE

Gutschrift erstellen

**Verkauf** 22.02.24 16:12 0 NullPerson **Bon** 1002 / 2 Cashbox 1002

Verkäufer	Beschreibung	Einzelpreis	Menge

EUR Summe 0

**Rechnung**

Herne-Wanne  
Hauptstraße 249  
44649 Herne  
Tel.: 02325793920

Max Mustermann (50206)  
Musterstraße 1  
DE-12345 Musterstadt

Datum/Zeit: 22.02.24 16:17  
Filiale/Kasse: 1/1002  
Beleg-Nr.: 344  
Kassierer: in DefaultUnknown NullPerson (0)

Beauty-Card

Beschreibung	Mg.	Preis	Betrag
Dior Miss Dior HAARPARFUM 30ml	1	58,00	58,00
Adidas Originals Born Original - For Her Body Lotion 150ml	1	11,99	11,99

ENDSUMME (EUR) 69,99  
Offener Betrag (EUR) 69,99

Die Ware bleibt bis zu vollständigen

## Schritt 2:

**Scannen** Sie nun den **Barcode** auf dem Rechnungsbeleg.

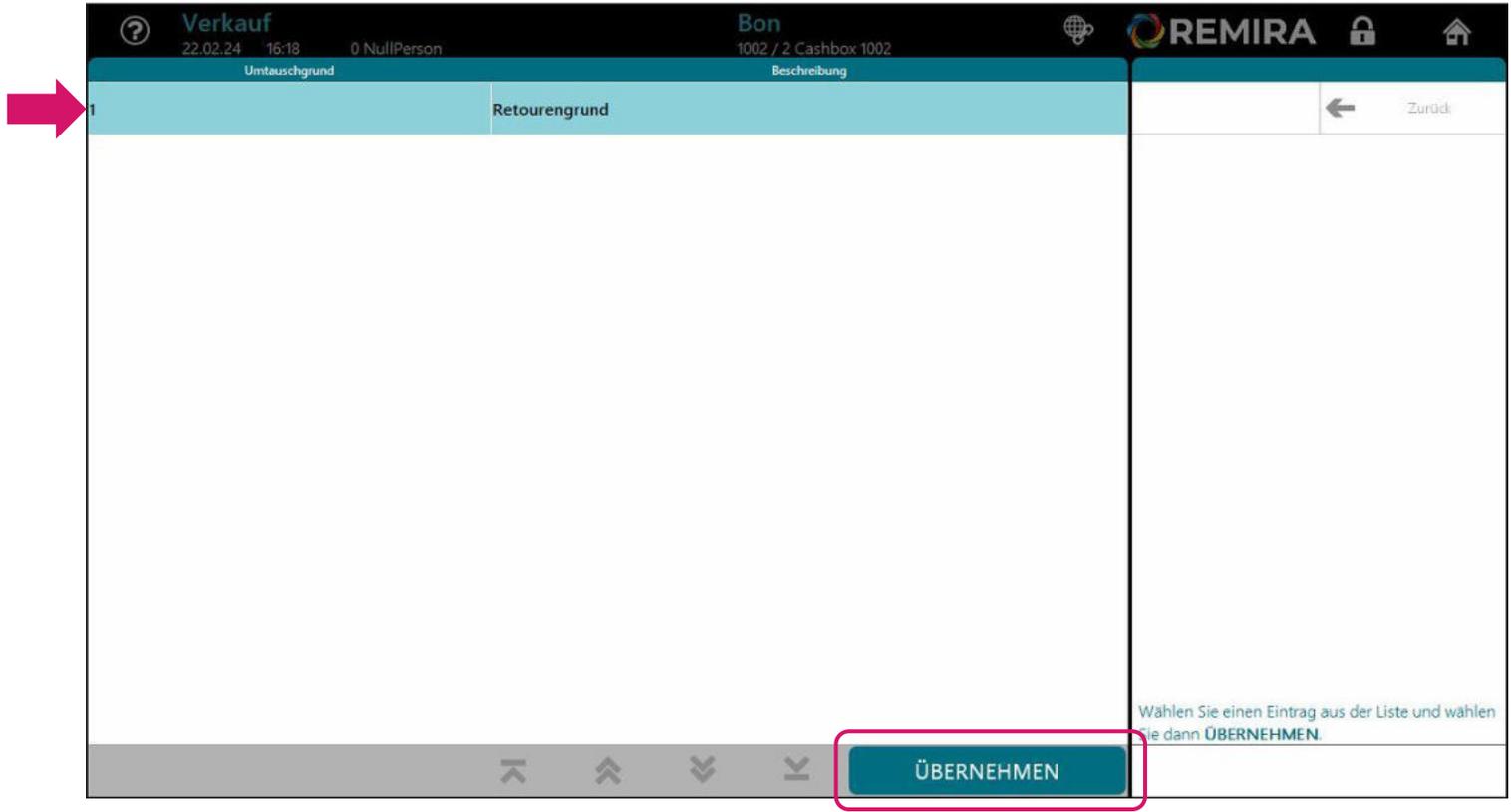
Sollte Ihnen **kein Rechnungsbeleg** vorliegen, dann gehen Sie weiter zu **Seite 11**. Hier zeigen wir Ihnen den Einstieg mit **manueller Eingabe** der Belegnummer.

**Wichtig:** die Belegnummer ist zwingend notwendig, um die Gutschrift durchführen zu können.



# KAUF AUF RECHNUNG – UMTAUSCH | RETOURE

Gutschrift erstellen



**Schritt 3:**  
Retourengrund ÜBERNEHMEN.



# KAUF AUF RECHNUNG – UMTAUSCH | RETOURE

## Gutschrift erstellen

**Umtausch bearbeiten** | Gutschrift | 1002 / 2 Cashbox 1002

Beschreibung	Einzelpreis	Menge	Gesamtpreis	
Dior Miss Dior HAARPARFUM 30ml 1035099	58,00	-1	-58,00	Zurück
Adidas Originals Born Original - For Her Body Lotion 150ml 1092966	11,99	-1	-11,99	Artikel zurücksetzen   Alle zurücksetzen
				Artikel Retoure   Alle Retouren
Artikel nicht umgetauscht		2	69,99	
Artikel umgetauscht		0	0,00	

Wählen Sie die zu retournierenden Verkaufszeilen aus und wählen Sie anschließend **ÜBERNEHMEN**.

**50206**  
**Max Mustermann**  
Musterstraße 1  
DE 12345 Musterstadt  
Geburtsdag: 01.01.00  
Anlagedatum: 22.02.24  
Treupunkte

Dior Miss Dior HAARPARFUM 30ml  
Artikelvariante: 1035099 (3348901255820)

GrößeInhalt: 30 ml  
Farbe: 0 \*

Marke: Christian Dior  
Saison: 999  
Fab. Art-Nr.: 001600009

### Schritt 4:

Es werden nun alle Artikelpositionen des Rechnungsbeleges aufgeführt.

Entscheiden Sie hier, ob Sie 1 Artikel retournieren möchten (→ *Artikel Retoure*)

oder

alle Artikel des Beleges (→ *Alle Retouren*)

gutgeschrieben werden sollen.



# KAUF AUF RECHNUNG – UMTAUSCH | RETOURE

## Gutschrift erstellen

**Umtausch bearbeiten** | Gutschrift | 1002 / 2 Cashbox 1002

Beschreibung	Einzelpreis	Menge	Gesamtpreis	
Dior Miss Dior HAARPARFUM 30ml 1035099	58,00	-1	-58,00	↻
Adidas Originals Born Original - For Her Body Lotion 150ml 1092966	11,99	-1	-11,99	↻
Artikel nicht umgetauscht		1	11,99	
Artikel umgetauscht		-1	-58,00	↻

Wählen Sie die zu retournierenden Verkaufszeilen aus und wählen Sie anschließend **ÜBERNEHMEN**.

**50206**  
**Max Mustermann**  
Musterstraße 1  
DE 12345 Musterstadt  
Geburtsdag: 01.01.00  
Anlagedatum: 22.02.24  
Treuepunkte

Dior Miss Dior HAARPARFUM Sum.  
Artikelvariante: 1035099 (3348901255820)  
GrößeInhalt: 30 ml  
Farbe: 0 \*  
Marke: Christian Dior  
Saison: 999  
Fab. Art-Nr.: 001600009

### Schritt 5:

**Einen (1) Artikel** gutschreiben:

Markieren Sie die Artikelzeile, die gutgeschrieben werden soll und klicken dann auf **Artikel Retoure**.

In der Summenzeile wird die Anzahl und der Gutschriftsbetrag in der Zeile „Artikel umgetauscht“ übernommen.

**Gutschrift des gesamten Beleges:**

Wählen Sie rechts im Bedienfeld Alle Retouren.

Prüfen Sie Ihre Eingabe und klicken dann auf **ÜBERNEHMEN**.



# KAUF AUF RECHNUNG – UMTAUSCH | RETOURE

## Gutschrift erstellen

The screenshot shows the REMIRA POS interface for a return transaction. The top bar displays 'Verkauf' (Sales) and 'Gutschrift' (Credit Note) with the date 22.02.24 and time 16:20. The transaction is for a 'Retourbon' (Return) with a total amount of -58,00 EUR. The main table lists the item 'Dior Miss Dior HAARPARFUM 30ml' with a unit price of 58,00 and a quantity of -1. A 'Zwischensumme' (Interim Total) row is highlighted in light blue. The bottom right of the screen features a 'ZAHLUNG' (Payment) button, which is circled in pink. The bottom left shows customer information for Max Mustermann, and the center features the Pieper Parfümerie logo.

Verkäufer	Beschreibung	Einzelpreis	Menge	Gesamtpreis
NullPerson NullPerson (0)	Dior Miss Dior HAARPARFUM 30ml 1035099	58,00	-1	-58,00
	<b>Zwischensumme</b>		-1	-58,00
	EUR Summe		-1	-58,00

### Schritt 6:

Prüfen Sie hier noch einmal die Eingabe und gehen weiter auf **ZAHLUNG**.



# KAUF AUF RECHNUNG – UMTAUSCH | RETOURE

## Gutschrift erstellen

The screenshot shows the REMIRA POS interface for creating a credit note. The top bar displays 'Zahlung' (Payment) and 'Gutschrift' (Credit Note) with the date '22.02.24' and time '16:21'. The main area shows a table of payment methods with '31 Rechnung' selected. The total amount is -58,00 EUR. The bottom bar features a red 'ABSCHLIESSEN' button.

Zahlungsmittel	Beschreibung	Status	Zahlungsbetrag
31	Rechnung		-58,00 EUR

Erhalten: -58,00 EUR  
Restbetrag: 0,00 EUR

Buttons: Ben abberechnen, Zurück, Bar, Kartenzahlung, Reservierung, Gutscheinkarte, Gutscheinkarte manuell, Kauf auf Rechnung, Alle Zahlungsmittel

Bottom Bar: ABSCHLIESSEN

Customer Info: 50206 Max Mustermann, Musterstraße 1, DE 12345 Musterstadt, Geburtstag: 01.01.00, Anlagedatum: 22.02.24, Treuepunkte

Payment Summary: Zahlungsmittel: 31, Rechnung, Zahlungsbetrag: -58,00 EUR

### Schritt 7:

Die entsprechende Zahlart ist bereits vorausgewählt.

Schließen Sie die Gutschrift an dieser Stelle ab.



# KAUF AUF RECHNUNG – UMTAUSCH | RETOURE

## Gutschrift erstellen

**Zahlung abgeschlossen**  
22.02.24 16:21 0 NullPerson

**Gutschrift 345**  
1002 / 2 Cashbox 1002

Zahlungsmittel	Beschreibung	Status	Zahlungsbetrag
31	Rechnung	✓ Bestätigt	-58,00 EUR

Warenwert  
Netto: -48,74  
Steuer: -9,26  
-58,00 EUR

Erhalten -58,00 EUR  
Restbetrag 0,00 EUR

NEUER VERKAUF

50206  
Max Mustermann  
Musterstraße 1  
DE 12345 Musterstadt  
Geburtsdag: 01.01.00  
Anlagedatum: 22.02.24  
Treuepunkte

**Pieper** PARFÜMERIE

**Rechnung**  
Herne-Manne  
Hauptstraße 249  
44649 Herne  
Tel.: 02325793920

Max Mustermann (50206)  
Musterstraße 1  
DE-12345 Musterstadt

Datum/Zeit: 22.02.24 16:21  
Filiale/Kasse: 1/1000  
Beleg-Nr.: 345  
Kassierer:in DefaultUnknown NullPerson (0)

**Retoure Rechnung**  
Datum 22.02.24 Zeit: 16:17 Beleg-Nr.: 344  
Filiale/Kasse: 1002

**Beauty-Card**

Beschreibung	Mg.	Preis	Betrag
Dior Miss Dior HAARPARFUM 30ml	-1	58,00	-58,00
Zwischensumme	-1	-58,00	

ESKANN

**ENDSUMME (EUR)** -58,00  
**Offener Betrag (EUR)** -58,00

Die Ware bleibt bis zu vollständigen Bezahlung Eigentum der Stadt-Parfümerie Pieper GmbH

Bitte überweisen Sie den fälligen Betrag auf das unten stehende Konto:

**Bank** Herne Sparkasse  
**IBAN** DE98 4325 0030 0045 0009 41  
**BIC** MELADED1331  
**Verwendungszweck** 1-1002-345

USt.-Code	Netto	USt.	Brutto
A 19%	-48,74	-9,26	-58,00

Unterschrift (Kunde): \_\_\_\_\_

Vielen Dank für Ihren Einkauf!  
Etwas vergessen?  
www.pieper.de

Die **Gutschrift** ist nun erstellt. Das System vergibt mit Abschluss des Vorgangs eine Bonnummer und druckt den entsprechenden **Rechnungs-Retourenbeleg**.



# KAUF AUF RECHNUNG – UMTAUSCH | RETOURE

## Gutschrift erstellen

**Offene Posten bearbeiten** 23.02.24 10:02 99 Pieper **Bon** 1002 / 2 Cashbox 1002

OP Nummer	Referenznummern	Rechnungsdatum	offener Betrag	Betrag
1002/336/11	Lieferschein: KL-0885			
KR-0887 1002/341/11	Bon: 1/1002/341 Lieferschein: KL-0886	22.02.2024	-130,00	-130,00
KR-0888 1002/342/11	Bon: 1/1002/342 Lieferschein: KL-0887	22.02.2024	124,00	124,00
KR-0889 1002/343/11	Bon: 1/1002/343 Lieferschein: KL-0888	22.02.2024	-57,50	-57,50
KR-0890 1002/344/11	Bon: 1/1002/344 Lieferschein: KL-0889	22.02.2024	69,99	69,99
KR-0891 1002/345/11	Bon: 1/1002/345 Lieferschein: KL-0890	22.02.2024	-58,00	-58,00
KR-0892 1002/347/11	Bon: 1/1002/347 Lieferschein: KL-0891	22.02.2024	39,99	39,99

verbleibende OPs 8 270,97 EUR  
ausgewählte OPs 0 0,00 EUR

ÜBERNEHMEN

50206  
Max Mustermann  
Musterstraße 1  
DE 12345 Musterstadt  
Geburtsdatum: 01.01.00  
Anmeldedatum: 23.02.24

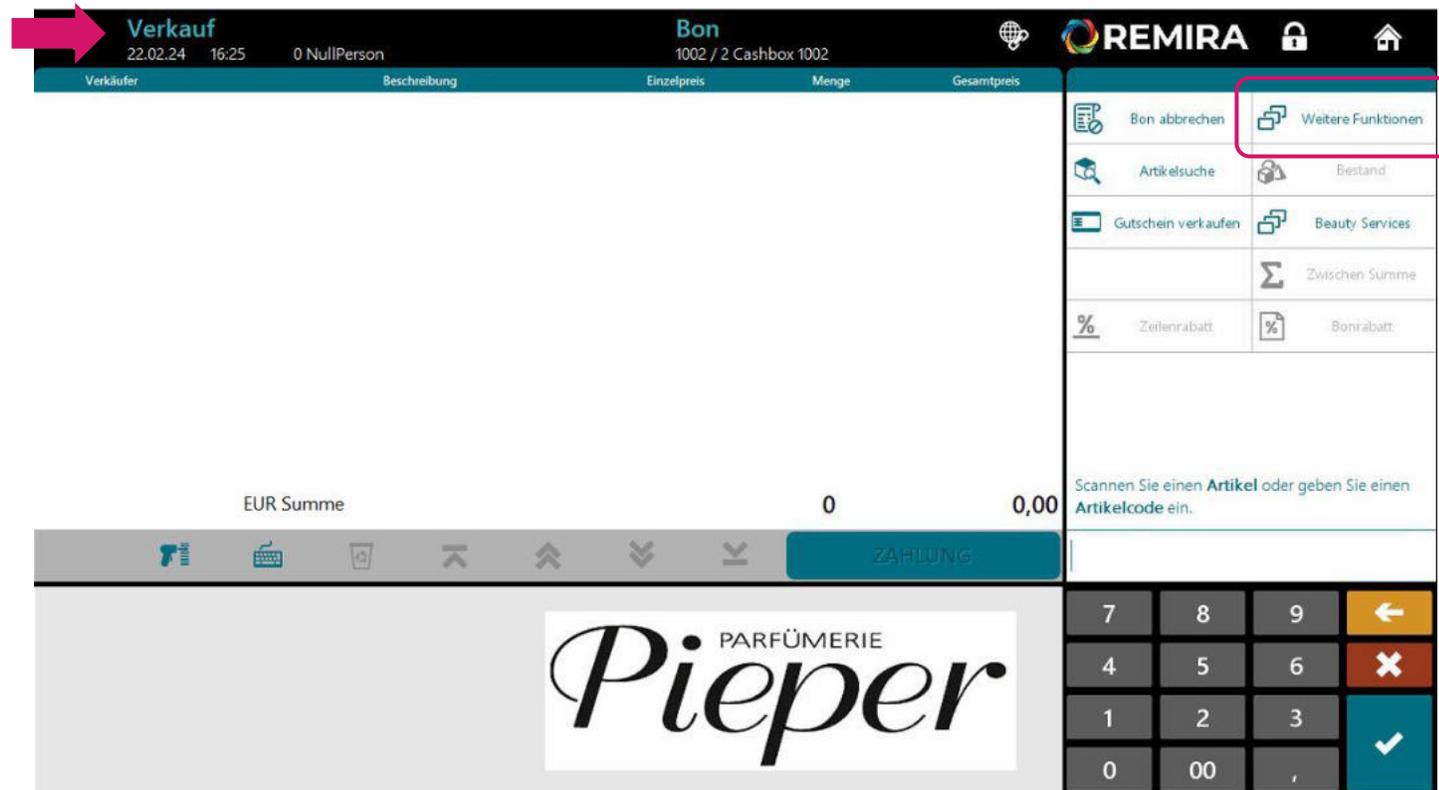
7 8 9 ←  
4 5 6 ✖  
1 2 3 ✓  
0 00 ,

Die **Gutschrift** ist dann auch in der Liste der Offenen Rechnungen des Kunden aufgeführt und mindert die Summe der **verbleibenden OP's** entsprechend.



# KAUF AUF RECHNUNG – UMTAUSCH | RETOURE

Gutschrift erstellen – manuelle Eingabe der Belegnummer



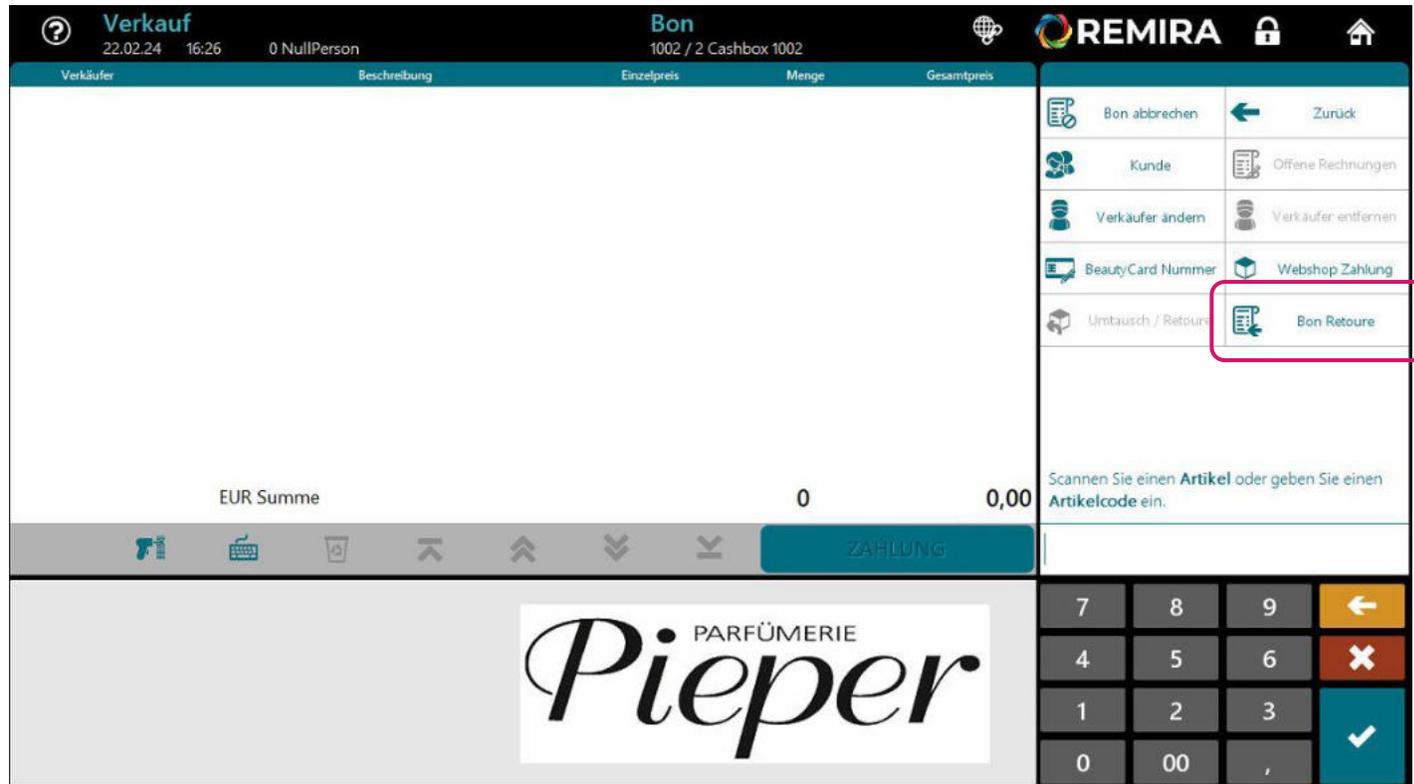
Sie befinden sich in der Kassenstation und starten **NEUER VERKAUF**.

Wählen Sie **weitere Funktionen**.



# KAUF AUF RECHNUNG – UMTAUSCH | RETOURE

Gutschrift erstellen – manuelle Eingabe der Belegnummer

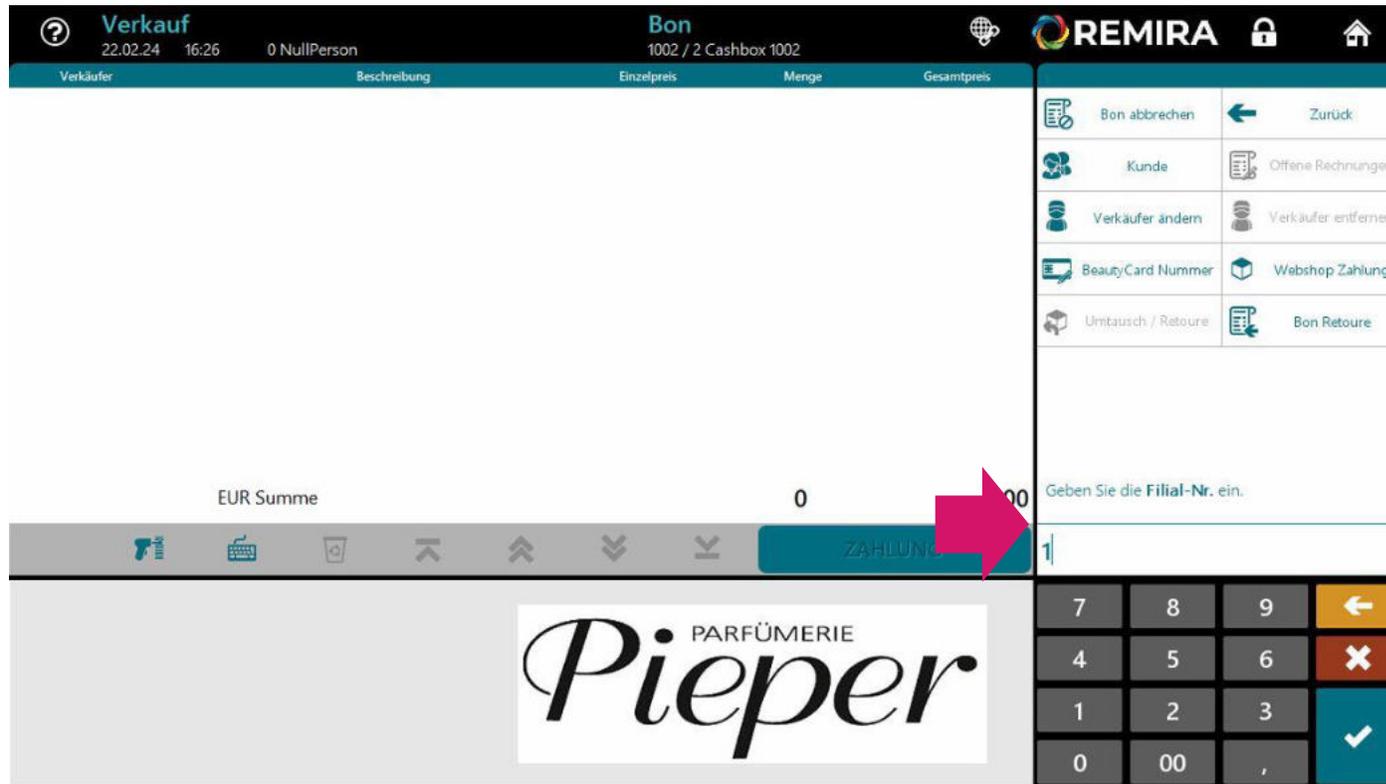


Klicken Sie dann auf **Bon Retour**.



# KAUF AUF RECHNUNG – UMTAUSCH | RETOURE

Gutschrift erstellen – manuelle Eingabe der Belegnummer



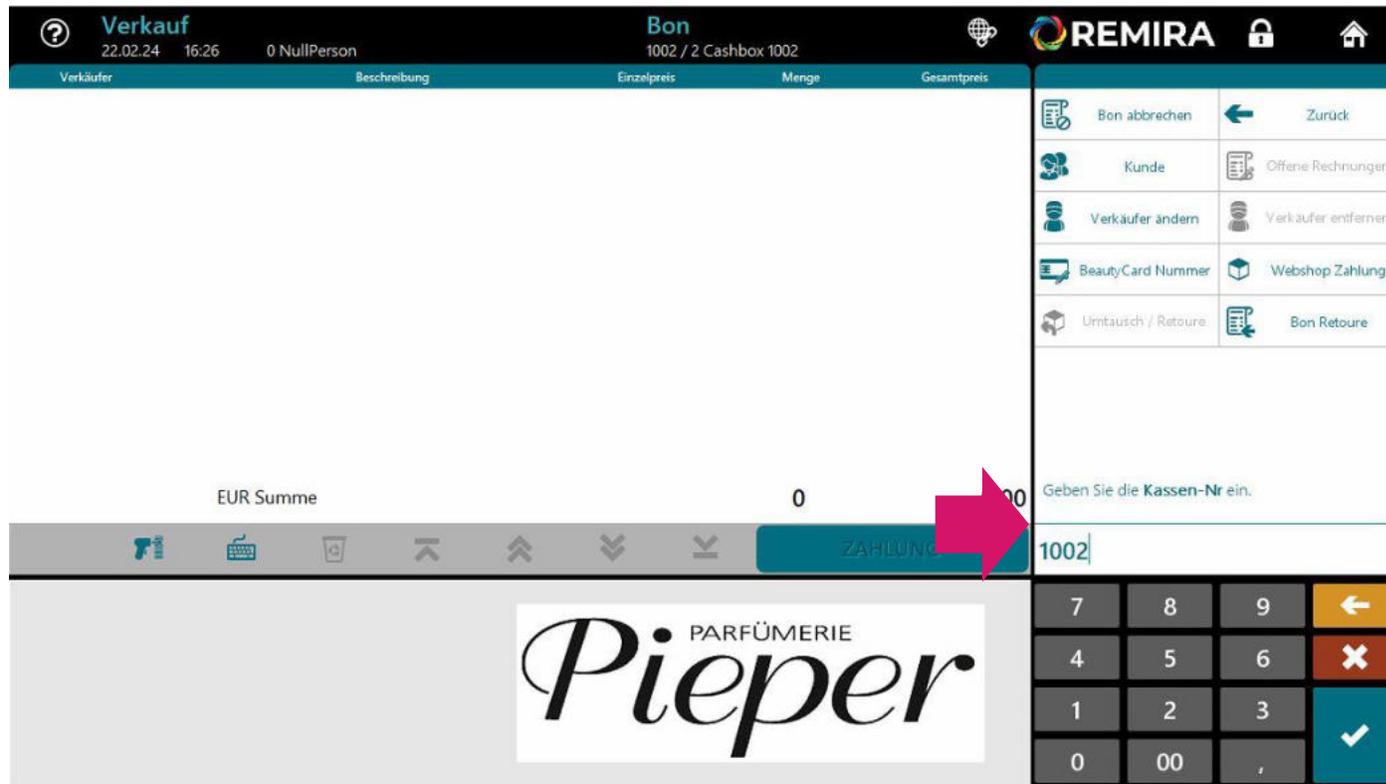
**Bestätigen** Sie die Filial-Nr. mit dem **grünen Haken**.

*Hinweis:* die korrekte Filialnummer ist vorausgewählt und muss nur bestätigt werden.



# KAUF AUF RECHNUNG – UMTAUSCH | RETOURE

Gutschrift erstellen – manuelle Eingabe der Belegnummer



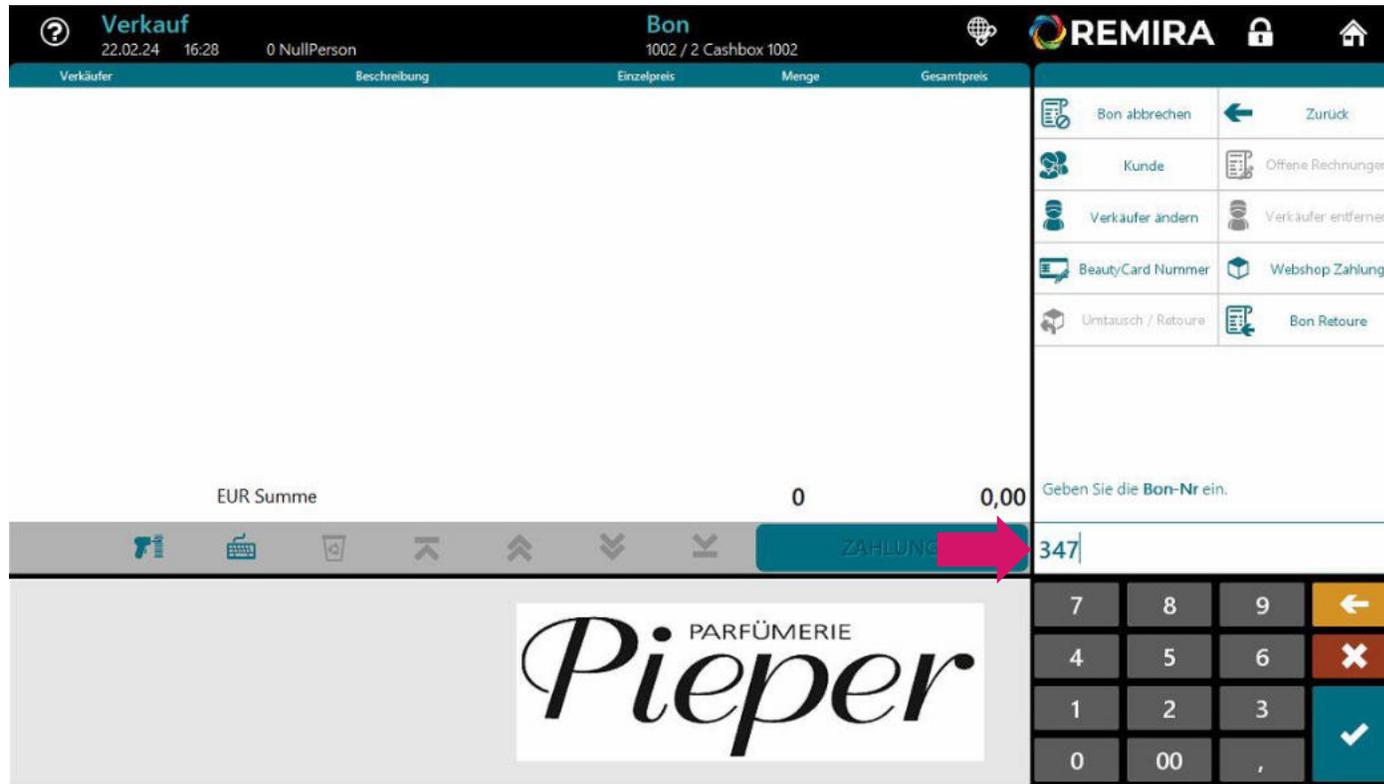
**Bestätigen** Sie die Kassen-Nr. mit dem **grünen Haken**.

*Hinweis:* die korrekte Kassenummer ist vorausgewählt und muss nur bestätigt werden.



# KAUF AUF RECHNUNG – UMTAUSCH | RETOURE

Gutschrift erstellen – manuelle Eingabe der Belegnummer



Geben Sie nun die **Bon-Nr** des Rechnungsbeleges ein und **bestätigen** Sie diese mit dem **grünen Haken**.

*Hinweis:* die Bonnummer steht auf dem Rechnungsbon, alternativ können Sie diese vorher über das Bonjournal heraussuchen.

Im Anschluss können Sie mit Schritt 3 (Seite 4) fortfahren.

P

**Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit!**

PARFÜMERIE  
*Pieper*