

PARFÜMERIE
Pieper

BEAUTY-CARD COCKPIT



01	KASSE - BC-KUNDEN WERDEN JETZT ERKANNT (NEU)	SEITE 3 - 5
02	COCKPIT - NEUE BENUTZEROBERFLÄCHE (BO)	
	ALLE INFORMATIONEN AUF EINEN BLICK	SEITE 6
	LOGIN	SEITE 7
03	KUNDENSUCHE	
	NEUE BO	SEITE 8
04	NEUE BO - REITER: STAMMDATEN	SEITE 9
05	NEUE BO - REITER: ACCOUNTDATEN	SEITE 10
06	NEUE BO - REITER: TRANSAKTIONEN (NEU)	SEITE 11
07	KUNDENSTAMMDATEN ÄNDERN	SEITE 12
08	KÜNDIGUNG	SEITE 13
09	ERSATZKARTE	SEITE 14
10	VERLÄNGERUNG	SEITE 15
11	DIGITALER KUNDENANTRAG	
	LOGIN	SEITE 16
	NEUKUNDEN ERFASSEN	SEITE 17-25
12	KONTAKT	SEITE 26
13	COOKIES LÖSCHEN	SEITE 27 - 28

AGGENDA



01 KASSE – BEAUTY-CARD KUNDEN WERDEN JETZT ERKANNT (NEU)

Nur Filialen **OHNE** „Kauf auf Rechnung“

Variante A - BC scannen

1. NEUEN VERKAUF starten
2. Barcode der BC scannen
3. Der Kunde wird im Kassens Bildschirm unten links angezeigt und wird für den Bon auch übernommen
4. Ist der Kunde im CRM gesperrt bzw ungültig, erscheint diese Meldung

Der Kunde ist gesperrt!

BC-Nr.: 743737443991

Gültig bis: 31.03.2024

5. Der Kunde kann eine neue BC kaufen und über den Digitalen Antrag erfasst werden

The screenshot shows the REMIRA POS interface. At the top, it displays 'Verkauf' (Sales) with the date '18.10.24' and time '11:37'. The user is identified as '0 NullPerson'. The store information is 'Bon 1005 / 451 Cashbox 1005'. The interface includes a grid of buttons for 'Bon abrechnen', 'Artikelsuche', 'Gutschein verkaufen', 'Mitarbeiter Rabatt', 'Zeilenrabatt', 'Weitere Funktionen', 'Bestand', 'Beauty Services', 'Zwischen Summe', and 'Bonrabatt'. Below the grid, the total amount is '0,00' and there is a prompt to 'Scannen Sie einen Artikel oder geben Sie einen Artikelcode ein.' A red arrow points from this prompt to a 'ZÄHLUNG' (Payment) button. Below the payment button, a customer card is displayed for 'Theodor Test' (Geb. 01.01.2001) with address 'Musterstr. 1, DEU 12345 Herne'. A red box highlights the card details, and a red arrow points from the 'ZÄHLUNG' button to this box.

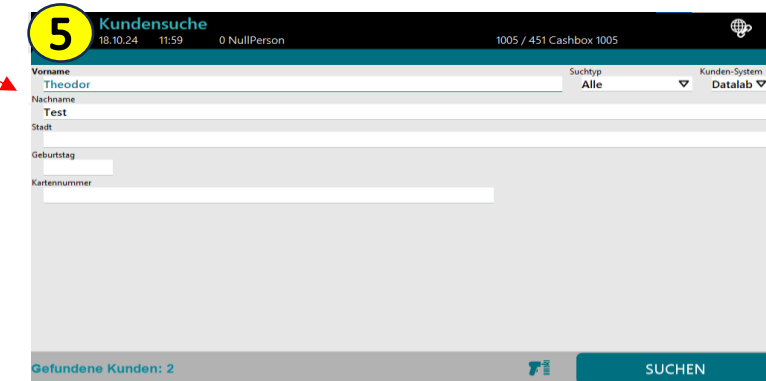
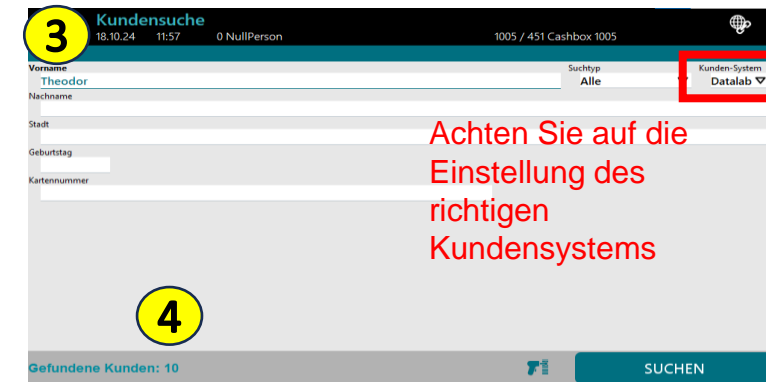
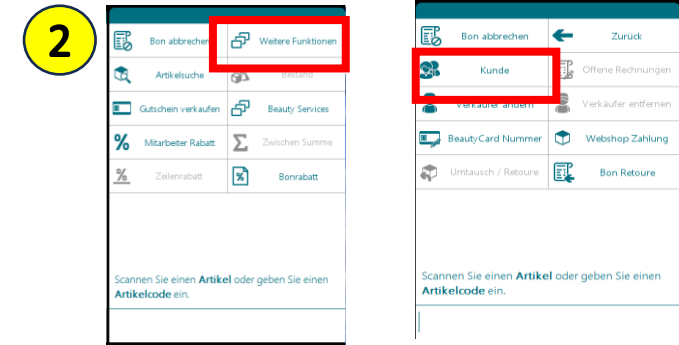
Bei der Fehlermeldung „Scancode nicht erkannt“, BC Nr manuell erfassen über den Button WEITERE FUNKTIONEN – Beauty-Card Nummer

01 KASSE – BEAUTY-CARD KUNDEN WERDEN JETZT ERKANNT (NEU)

Nur Filialen **OHNE** „Kauf auf Rechnung“

Variante B – ohne BC, Kunde hat BC vergessen

1. NEUEN VERKAUF starten
2. Button WEITERE FUNKTIONEN anklicken, dann den Button KUNDE auswählen
3. Zur Suche Parameter nutzen, Kombinationen sind möglich
4. Es werden nur max. 10 Suchergebnisse angezeigt
5. Falls gesuchter Kunde nicht dabei ist, Suche durch ein weiteres Kriterium einschränken
6. Den richtigen Kunden zum Verkauf übernehmen





01 KASSE – BEAUTY-CARD KUNDEN WERDEN JETZT ERKANNT (NEU)

Filialen **MIT** „Kauf auf Rechnung“

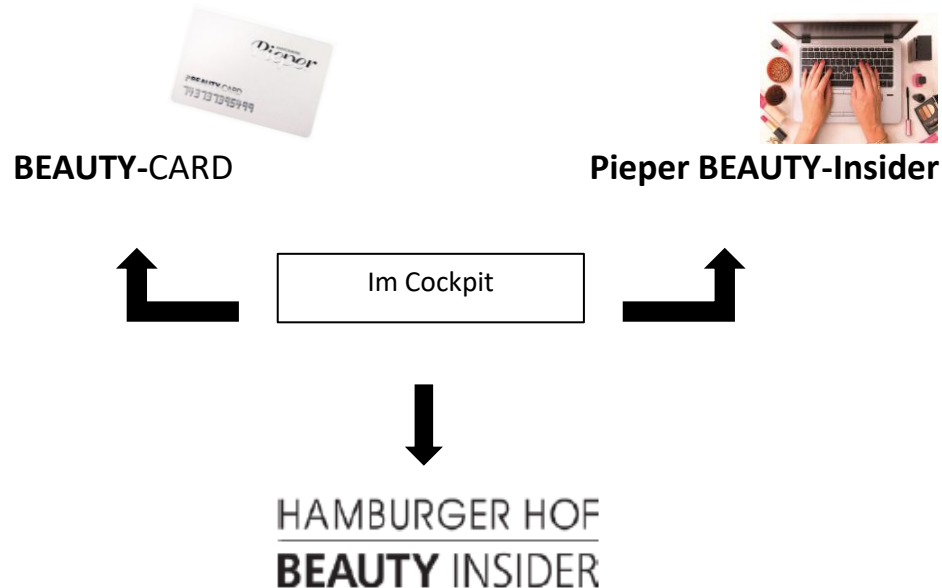
Für Sie ändert sich beim Beauty-Card Handling an der Kasse nichts!!!

1. Kundenkarte wie bisher scannen oder manuell über den Button WEITERE FUNKTIONEN – Beauty-Card Nummer eingeben
2. Beauty-Card Kunde wird nicht angezeigt, aber die Nummer wird in den Bon übernommen.

02 COCKPIT - NEUE BENUTZEROBERFLÄCHE

Alle Informationen auf einen Blick

Kundengruppen im Cockpit:



Aktuelle Cockpit Funktionen:

- Kundensuche
- Kundenstammdaten ändern
- Kündigung erfassen
- Ersatzkarte anlegen
- Verlängerung der Mitgliedschaft
- **NEU! Kundenkäufe einsehen**
- Neukunden erfassen über separate Website (Digitaler Antrag)

Papierformulare **nicht mehr** nutzen, Sie können alle Angaben und Änderungen selbstständig und direkt vor Ort machen.

Die Formulare sind nur noch im Notfall einzusetzen.



02 COCKPIT - NEUE BENUTZEROBERFLÄCHE

Login

Der Link zum Cockpit kann im Tablet oder an der Kasse aufgerufen werden:

<https://cockpit.pieper.plain.systems/>

PARFÜMERIE
Pieper

Username

Password

Login

LOGIN

Username:

Verkäufer-Nr. (die ersten 4 Ziffern)

Password:

Persönliches Passwort

(Passwort-Anforderung: mind. 8 Zeichen, Groß/klein Schreibung und Sonderzeichen und mind. 1 Zahl)

Passwort gut merken!

Bei Ersatz, per Mail melden bei:

Sarah Scholz – sarah.scholz@pieper.de

oder

Katja Wallach – katja.wallach@pieper.de

Mail muss enthalten: Verk.Nr. + Vorname + Nachname



03 KUNDENSUCHE

Neue Benutzeroberfläche (BO)

Kundensuche Kunden ändern

Suche Ergebnisse

Kartennummer

Vorname Nachname

Geburtsdatum PLZ

Stadt

Suchen Reset

Mit einem oder mehreren Parametern nach einem Kunden suchen:

- Kundennummer = immer komplett eingeben 743737123456
- Ggf andere Parameter zufügen
- **Button Suchen** anklicken

Es wird eine Trefferliste mit max. 20 Kunden angezeigt.
Bei der Suche zB nach „Meier“ werden nur 20 Kunden mit dem Namen „Meier“ angezeigt. Hier ist evt der Gesuchte nicht dabei.

Besser: mehrere Parameter zB Vorname und Geburtsdatum eingeben, dadurch wird die Trefferliste eingegrenzt und der gesuchte Kunde eher gefunden.

Mit Klick auf den Kunden in der Trefferliste, wird das Kundenprofil angezeigt und ggf Änderungen an den Daten vorgenommen werden.

Falls es nicht der gesuchte Kunde ist, neue Suche machen.

Der **Button Reset** entfernt alle Eingaben in den Suchfeldern.

Accounts in der Trefferliste ohne Vorname/ Nachname/ Adresse:

→ Kundendaten wurden gelöscht, weil

a) Kunde hat gekündigt und auf Löschung bestanden

b) Kunde hat keine Jahresgebühr bezahlt und wurde nach einer bestimmten Zeit gelöscht

Ein solcher Kunde kann nicht reaktiviert werden, er muss eine neue Beauty-Card erwerben

04 NEUE BO – REITER: STAMMDATEN

743737469003 | Test, Theodor

Stammdaten Accountdaten Transaktionen

Stammdaten

Anrede
Herr

Vorname
Theodor

Nachname
Test

Geburtsdatum
01.01.2001

Karten

Hauptkarte	Kartentyp	Kartennummer
<input checked="" type="checkbox"/>	Beauty-Card	743737 469003
<input type="checkbox"/>	Beauty-Card	743737 397868

Karte hinzufügen

Kontaktdaten

Adresssuche

E-Mail
test@123.de

Straße und Hausnummer
Musterstr. 1

Mobilvorwahl
0170

Mobilnummer
62354144

PLZ
12345

Ort
München

Festnetzvorwahl
02323

Festnetznummer
236544

Land
DE

Unzustellbar

Einwilligung zur Kontaktaufnahme

E-Mail Post Mobil Telefon

Änderungen speichern Reset

Hauptkarte ist aktiviert = diese Karte besitzt der Kunde

Kartentyp = unveränderbar.
Zeigt die Kundengruppe an: „Beauty-Card“ oder „Beauty-Insider“ oder „Hamburger Hof Beauty-insider“

Kartennummer = unveränderbar → ist die Kundennummer

Karte hinzufügen = damit ggf Ersatzkarte hinzufügen

Button Unzustellbar
grau = deaktiviert, Dt. Post kann dem Kunde Post zustellen
pink = aktiviert, Dt. Post kann dem Kunde **keine** Post zustellen

WICHTIG! Mit dem **Button Änderungen speichern** Änderungen am Datensatz speichern!!!
Nach Betätigung wechselt die Farbe des Buttons von rosa nach grau.
Der **Button Reset** entfernt alle neuen Änderungen vor der Speicherung wieder.



05 NEUE BO – REITER: ACCOUNTDATEN

743737469003 | Test, Theodor

Stammdaten Accountdaten Transaktionen

SEPA-Mandat

IBAN: DE12500105170648489891
BIC: INGDEFFXXX
Bankinstitut: ING-DiBa
Ort: Frankfurt am Main
Einwilligung:

Gültigkeit und Kündigung

Gültig bis: 31.10.2025
Mitgliedschaft verlängern
Kündigungsgrund: Keine Kündigung vorgemerkt
Kündigungsdatum: 23.10.2024

Anmeldedaten

Heimatstore: F018
Filialnummer: G01F110
Personalnummer: 5801
Erfassungsdatum: 24.06.2024

Heimatstore = Stammfiliale des Kunden, veränderbar
Filialnummer = hier wurde der Kunde erfasst, unveränderlich

Gültig bis = so lange ist die Karte des Kunden noch gültig

Nur die **IBAN** eingeben. Die muss gültig und vollständig sein. (22 Stellen in Dt)
Sonst erscheint eine Fehlermeldung.

Die restlichen Sepa Felder werden bei richtiger Eingabe und weiter switchen ins nächste Feld automatisch befüllt und der Schalter zur Einwilligung wird automatisch aktiviert.

Änderungen speichern Reset

WICHTIG! Mit dem **Button Änderungen speichern** Änderungen am Datensatz speichern!!!
Nach Betätigung wechselt die Farbe des Buttons von rosa nach grau.
Der **Button Reset** entfernt alle neuen Änderungen vor der Speicherung wieder.



06 NEUE BO – REITER: TRANSAKTIONEN (NEU)

In diesem Reiter kann nichts verändert werden.

Pro Zeile werden die einzelnen Bons des Kunden angezeigt über das + kann man die einzelnen Artikel eines Bons in einem neuen Pop-up Fenster sehen.

743737469003 | Test, Theodor

Stammdaten Accountdaten **Transaktionen**

Datum ↑↓	Filial-ID ↑↓	Bon-Nummer ↑↓	Mitarbeiternummer ↑↓	Preis ↑↓	Beauty Points ↑↓	Kartenummer ↑↓	Positionen anzeigen
16.10.2024, 13:55:36		81		140,48 €	140	743737469003	+
18.10.2024, 12:26:01		96		216,97 €	217	743737469003	+

Filter

Positionen anzeigen

+

+

< >

Positionen

Änderungen
speichern

Reset

Anzahl ↑↓	Artikelnummer ↑↓	Beschreibung ↑↓	Farbe ↑↓	Warengruppe ↑↓	UVP ↑↓	Preis ↑↓	Gutscheinkarte ↑↓
1	1042114	Chanel Bleu de Chanel DUSCHGEL 200ml	*	Duschgel	48,99 €	48,99 €	
1	1000099	Pieper BeautyCard Jahresgebühr	*	Beauty Card	9,50 €	9,50 €	
1	1042727	Guerlain Rouge G Luxurious Velvet Refill 3.5g 888 Burgundy Red	BURGUNDY RED	Lippenstift	41,99 €	41,99 €	
1	1040233	Korres Almond & Linseed ALMOND & LINSEED - dry, damaged hair	*	Shampoo	13,49 €	13,49 €	
2	1026536	Versace Versense EdT Geschenk-Set 2Art.	*	Sets	51,50 €	51,50 €	

Filter

< >

Schließen

Hier werden zunächst nur aktuelle Einkäufe angezeigt. Die historischen Daten seit der Kassenumstellung, werden wir in Zukunft noch nachziehen.

Aber.....falls eine BC nicht korrekt gescannt/manuell erfasst wird oder in der Vergangenheit wurde, kann die Transaktion auch keinem Kunden zugeordnet werden.



07 KUNDENSTAMMDATEN ÄNDERN

Im Reiter Stammdaten und Accountdaten können Änderungen vorgenommen werden

- Daten zur Person oder Adresse ändern
- **Button Unzustellbar**
 - **grau** = deaktiviert, **dt. Post kann dem Kunde Post zustellen**
 - **pink** = aktiviert, **dt. Post kann dem Kunde keine Post zustellen**

Ist der Button pink = aktiviert, **kann die Deutsche Post dem Kunden keine Mailings zustellen**, weil er zB umgezogen ist und wir nicht die aktuelle Adresse haben. (Unzustellbarkeit ist also aktiv)

- In diesem Fall zunächst Adresse abgleichen und ggf neue Adresse eintragen.
- Button Unzustellbar auf grau stellen = deaktiv, **Post wird wieder zugestellt, wenn die Adresse stimmt.**
- Änderungen speichern!!!
- **Buttons Einwilligung zur Kontaktaufnahme** aktivieren/ deaktivieren, wenn der Kunde dafür sein Einverständnis gibt oder nicht
- **Feld Iban** = muss vollständig und richtig sein (22 Stellen in Dt)
 - Beim switch auf das nächste Feld ändern sich die Felder BIC/Bankname/Ort automatisch.....der Schalter zu „Einwilligung“ muss immer auf aktiv stehen. Der wird auch automatisch aktiviert.

Änderungen müssen über den **Button „Änderungen speichern“** bestätigt werden. Sonst sind sie nicht im System. Nach Betätigung wechselt die Farbe des Buttons von rosa nach grau. Mit **Reset** kann man Änderungen vor der Speicherung wieder zurück nehmen.....aber nur vor der Speicherung.



08 KÜNDIGUNG

Kunde kündigt

So geht's:

- Kunde muss schriftliche Kündigung einreichen
- Kunde im Cockpit suchen + aufrufen
- Das **Feld Gültig bis** kann nicht manuell verändert werden (so lange ist die Karte noch gültig und der Kunde erhält noch Post)
- **Reiter Accountdaten - Feld Kündigungsgrund** den jeweiligen Grund auswählen
- **Kündigungsdatum** eingeben
- **Wichtig! Bei einer Kündigung unbedingt alle Bankdaten löschen und den **Schalter Einwilligung** deaktivieren (hellgrau)**
- Möchte der Kunde absolut keine Post mehr, **Schalter Unzustellbar (rosa)** aktivieren
- Verlangt der Kunde eine Löschung seiner Daten, **alle Kontaktdaten** ersatzlos löschen

Änderungen müssen über den **Button „Änderungen speichern“ bestätigt werden. Sonst sind sie nicht im System. Nach Betätigung wechselt die Farbe des Buttons von rosa nach grau. Mit **Reset** kann man Änderungen vor der Speicherung wieder zurück nehmen.....aber nur vor der Speicherung.**



09 ERSATZKARTE

Kunde hat seine Beauty-Card verloren – Ersatzkarte ausstellen

So geht's:

- Kunde im Cockpit suchen + aufrufen
- Im **Reiter Accountdaten - Feld Gültig bis** prüfen
 - Ist der Kunde noch gültig, dann eine neue Beauty-Card kostenlos aushändigen + ausbuchen lassen
 - Ist der Kunde ungültig, dann eine neue Beauty-Card 9,50 € verkaufen
- **Wichtig!** In beiden Fällen im **Reiter Stammdaten** über **Button Karte hinzufügen** die neue Kartenummer vom Kartentyp Beauty-Card hinzufügen. Nur die **letzten 6 Ziffern** der neuen Karte in das **Feld Kartenummer** eintragen
 - Der **Schalter Hauptkarte** muss bei der neuen Karte aktiviert und bei der verlorenen Karte deaktiviert sein, geschieht automatisch

Änderungen müssen über den **Button „Änderungen speichern“** bestätigt werden. Sonst sind sie nicht im System. Nach Betätigung wechselt die Farbe des Buttons von rosa nach grau. Mit **Reset** kann man Änderungen vor der Speicherung wieder zurück nehmen.....aber nur vor der Speicherung.



10 VERLÄNGERUNG

Beauty-Card des Kunden ist abgelaufen und Gebühr konnte nicht automatisch vom Bankkonto abgebucht werden. Der Kunde möchte jetzt eine Verlängerung kaufen

So geht's:

- Kunde im Cockpit suchen + aufrufen
 - **Beauty-Card Verlängerung 9,50 € verkaufen** und ggf Stammdaten ändern im Profil. Falls Kunde seine haptische Karte nicht mehr hat, eine Ersatzkarte aushändigen und neue Kartenummer im Profil ergänzen (Button Karte hinzufügen)
 - **Wichtig!** Im Reiter **Accountdaten** über den **Button Mitgliedschaft verlängern** den Kunden verlängern.....es wird immer automatisch vom heutigen Datum plus 12 Monate verlängert....Achtung! Eine Verlängerung kann man nicht mehr rückgängig machen!
 - Wurde der Kunde im Cockpit nicht gefunden, eine **neue Beauty-Card 9,50 € verkaufen** und Kunden über den digitalen Kundenantrag neu registrieren URL: <https://dcr.pieper.plain.systems/#/>

Änderungen müssen über den **Button „Änderungen speichern“** bestätigt werden. Sonst sind sie nicht im System. Nach Betätigung wechselt die Farbe des Buttons von rosa nach grau. Mit **Reset** kann man Änderungen vor der Speicherung wieder zurück nehmen.....aber nur vor der Speicherung.

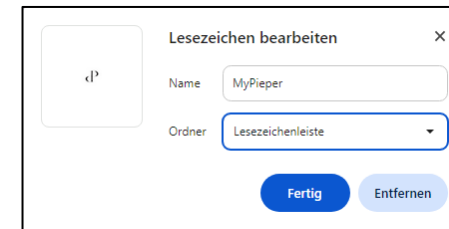
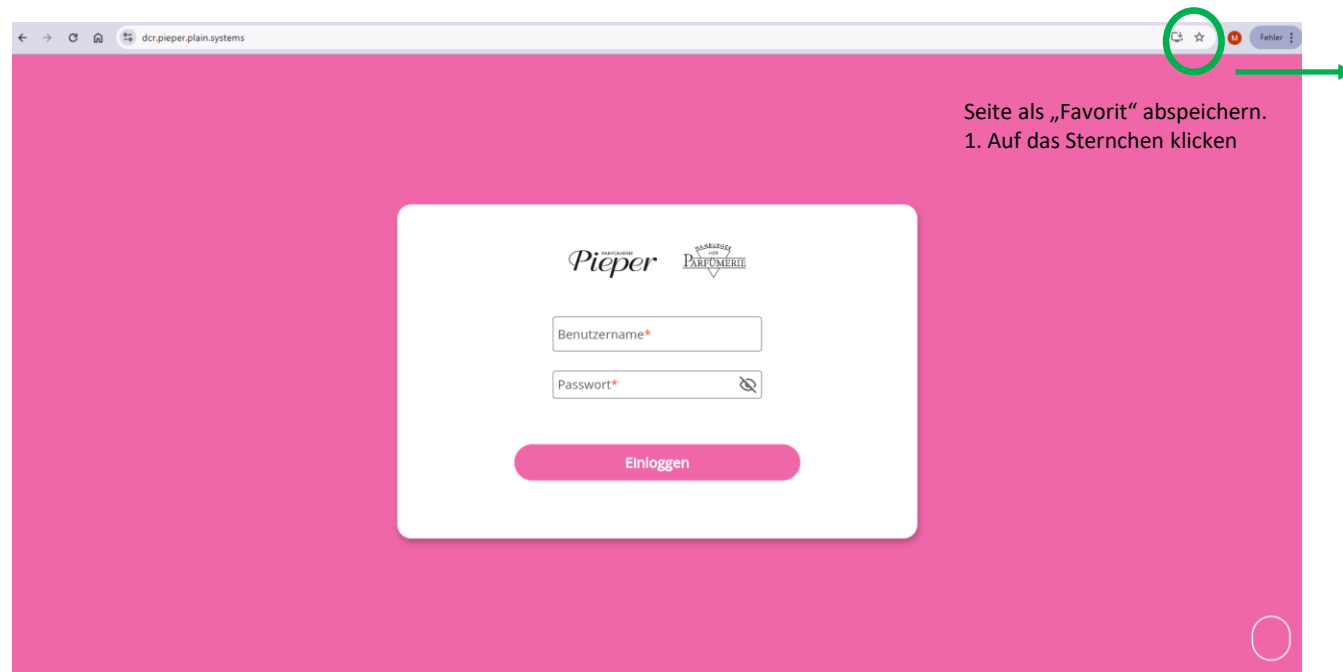


11 DIGITALER KUNDENANTRAG

Login auf einer anderen Website, nicht im Cockpit

Neukundenerfassung über eine separate URL vom Tablet aufrufen:

<https://dcr.pieper.plain.systems/#/>



2. Im nächsten Fenster „Lesezeichenleiste“ auswählen und speichern über den Button „Fertig“

Login erfolgt mit den gleichen Anmeldedaten, wie im Cockpit.

Benutzer: Verkäufer-Nr. (die ersten 4 Ziffern)

Passwort: Persönliches Passwort



11 DIGITALER KUNDENANTRAG

Neukunden erfassen

Nach dem Login kann man eine **Neuregistrierung** vornehmen.
Über den **Button Teilnahmebedingungen** kann man dem Kunde diese zeigen.





11 DIGITALER KUNDENANTRAG

Neukunden erfassen

Im folgenden Fenster erneut die Verkäufer Nr. eingeben

Neues Kundenkonto erstellen

Bitte Mitarbeiternummer eingeben.

Weiter

Zurück



11 DIGITALER KUNDENANTRAG

Neukunden erfassen

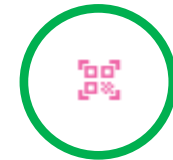
Im folgenden Fenster mit der Erfassung der Kundendaten beginnen:

- Eingabe der Beauty-Card Nummer
- Das Präfix „743737“ ist immer voreingestellt...letzten 6 Ziffer dahinter ergänzen
- Ziffern von der Beauty-Card **Vorderseite** ablesen (Achtung! Zahlendreher vermeiden)
- BC-Nr. kann auch gescannt werden mit dem Tablet
 - den kleinen **QR-Code** etwas länger gedrückt halten
 - Tablet Kamera öffnet sich
 - Barcode auf der **Rückseite** der neuen Beauty-Card scannen
 - Achtung!! Darauf achten, dass die Nummer richtig angezeigt wird im Feld Kartennummer
 - Im Zweifel BC-Nummer der Karte immer manuell eingeben
- Eine Fehlermeldung erscheint, wenn die BC-Nummer bereits vergeben ist

Neues Kundenkonto erstellen

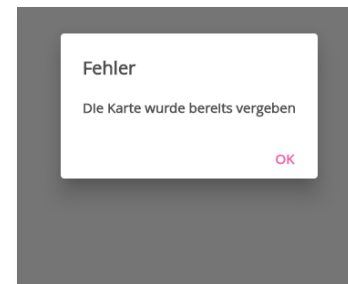
Bitte Kartennummer eingeben.

Kartennummer*



Weiter

Zurück





11 DIGITALER KUNDENANTRAG

Neukunden erfassen

Ab jetzt das Tablet an den Kunden zur Eingabe seiner Daten übergeben.

- Die E-Mail ist kein Pflichtfeld, muss also nicht ausgefüllt werden.
- Schöner ist es aber, die Mailadresse des Kunden zu haben.

Neues Kundenkonto erstellen

Bitte E-Mail-Adresse eingeben.

Weiter

Zurück

Weiter ohne E-Mail



11 DIGITALER KUNDENANTRAG

Neukunden erfassen

- Die Felder müssen vom Kunden ausgefüllt werden.
- Alle Felder mit Sternchen * sind Pflichtfelder
- Geburtsdatum immer in diesem Format eingeben TT MM JJJJ...also zB 01/01/2001
- über **den Pfeil** oben links neben dem Pieper Logo kann man wieder zum vorherigen Fenster zurückkehren



Neues Kundenkonto erstellen

<input type="text" value="Titel"/>	<input type="text" value="Straße*
Musterstr."/>
<input text"="" type="text" value="Hausnummer*
1"/>	
<input type="text" value="Vorname*
Maria"/>	<input type="text" value="Postleitzahl*
12345"/>
<input type="text" value="Nachname*
Test"/>	<input data-bbox="2084 711 2119 731" flag"="" german="" type="text" value="Ort*
 Herne"/>
<input type="text" value="Geburtsdatum*
01/01/2001"/>	
<input type="text" value="Vorwahl
1234"/>	<input type="text" value="Rufnummer
123456478"/>
<input type="text" value="E-Mail"/>	

Einwilligung zur Kontaktaufnahme

Post

Telefon

Weiter



11 DIGITALER KUNDENANTRAG

Neukunden erfassen

- Alle Felder mit Sternchen * sind Pflichtfelder
- Gibt der Kunde die richtige IBAN ein, füllen sich die anderen Felder automatisch
- Der Schalter „Jährliche Abbuchung“ muss aktiviert sein
- Über das kleine **Informationsfeld** werden dem Kunden weitere Infos zum Sepa-Lastschriftmandat angezeigt

Neues Kundenkonto erstellen

IBAN*
DE

BIC*

Ort*

Kreditinstitut*

SEPA-Lastschriftmandat

Jährliche Abbuchung 

Weiter



11 DIGITALER KUNDENANTRAG

Neukunden erfassen

- Mit klick auf die fett gedruckten Worte, kann sich der Kunde die jeweiligen Infos anzeigen lassen und durchlesen
- Durch Tipp auf das 1. Kästchen werden die Teilnahmebedingungen akzeptiert (Pflichtfeld)
- Der 2. Haken kann, aber muss nicht gesetzt werden
- In jedem Fall brauchen wir die digitale Unterschrift des Kunden, diese führt er mit seinem Finger aus. (Pflichtfeld)
- Das Feld **WEITER** anklicken, damit sind alle Eingaben gespeichert

Neues Kundenkonto erstellen

Für die Pieper Beauty Card gelten unsere Teilnahmebedingungen. Diese können Sie auf Wunsch von einem MitarbeiterIn in gedruckter Form zur Verfügung gestellt werden und sind auch auf unserer Website veröffentlicht. Bitte bestätigen Sie, dass Sie unsere Teilnahmebedingungen und Datenschutzerklärung gelesen haben.

Ja, ich sichere mir exklusive Vorteile, personalisierte Angebote und weitere News per E-Mail.

Deine Unterschrift

Weiter

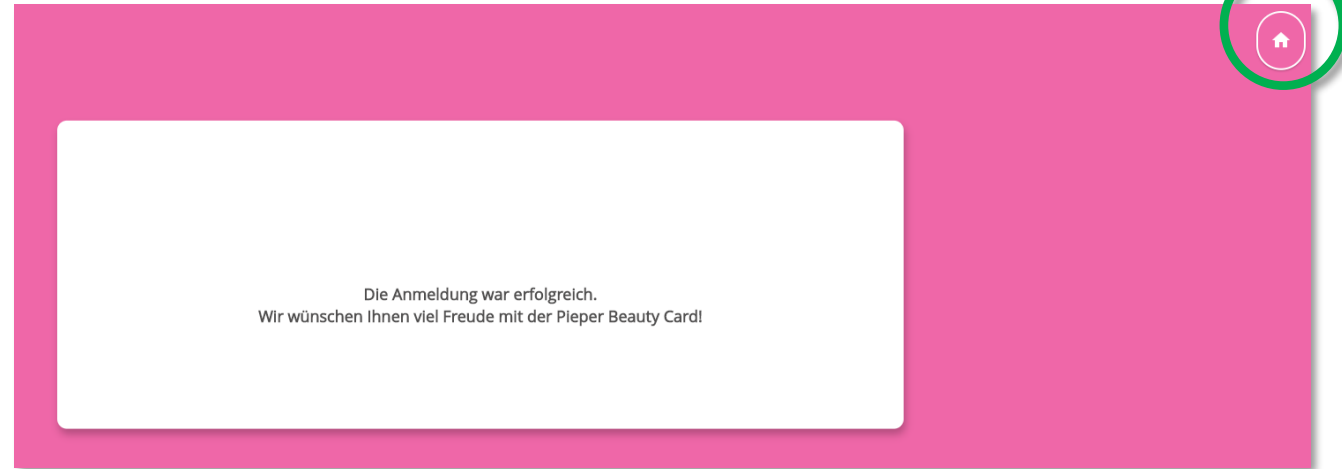
Zurück



11 DIGITALER KUNDENANTRAG

Neukunden erfassen

- Der neu registrierte Kunde ist **sofort** im System gespeichert und kann auch über das Cockpit aufgerufen werden
- Auf das **Symbol Haus** klicken, um weitere Kunden zu registrieren





11 DIGITALER KUNDENANTRAG

Beauty-Card Verkauf an der Kasse

- Beauty-Card Jahresgebühr 9,50€
- Artikel-Nr in der Kasse: 1000099
- Scan-Code:





12 KONTAKT

Mailprogramm Outlook aktiv nutzen und eine E-Mail schreiben

Beauty-Card Service Hotline

Montag – Freitag: 08:00 – 20:00 Uhr
Samstag: 08:00 – 18:00 Uhr

Mail: service@hhof-beauty-insider.de
Telefon: 0 23 23 – 99203 680

1. Instanz bei Fragen zur weißen Beauty-Card + Gutscheinkarte

Beauty-Card Team

Mail: sarah.scholz@pieper.de
Telefon: 0 23 23 – 99203 148

Mail: katja.wallach@pieper.de
Telefon: 0 23 23 – 99203 147 (auch per WhatsApp)

2. Instanz bei Fragen zur weißen Beauty-Card + Gutscheinkarte +
Beauty-Card gold



13 COOKIES LÖSCHEN

So geht's:

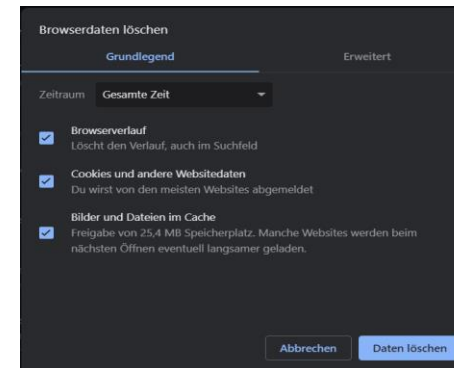
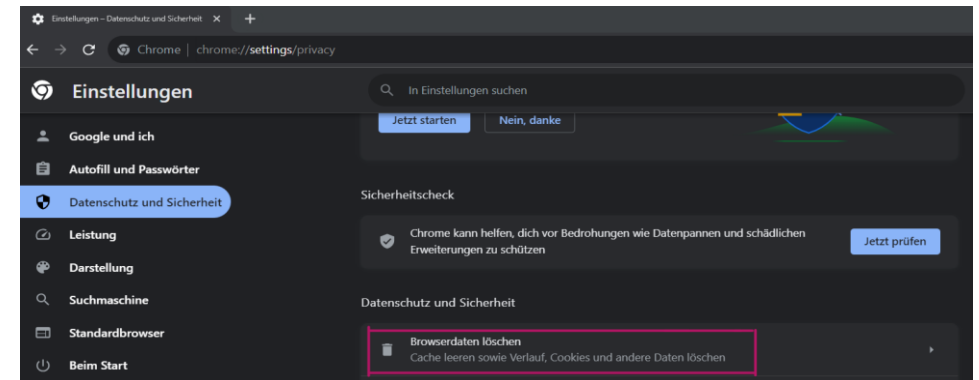
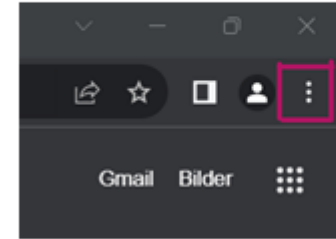
Anleitung für den **Browser Chrome**:

1. Internet über den **Chrome Browser** auf dem Tablet öffnen und über die **drei Punkte oben rechts** die **Einstellungen wählen**
2. Links über den Reiter **Datenschutz und Sicherheit** die Funktion **Browserdaten löschen** auswählen
3. Darauf achten, dass **nur diese drei** Auswahloptionen ausgewählt sind und der Zeitraum auf **Gesamte Zeit** eingestellt ist. Bestätigen mit **Daten löschen**.

Icon für Internet (Chrome) antippen



3 Punkte oben antippen , dann Einstellungen



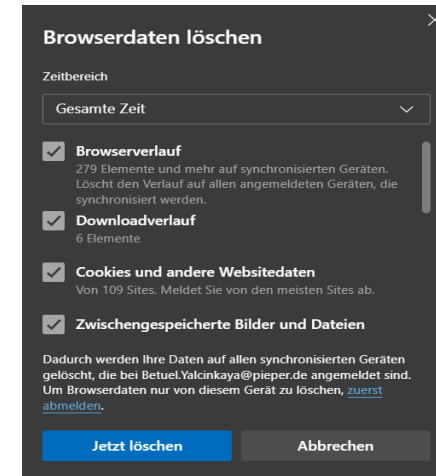
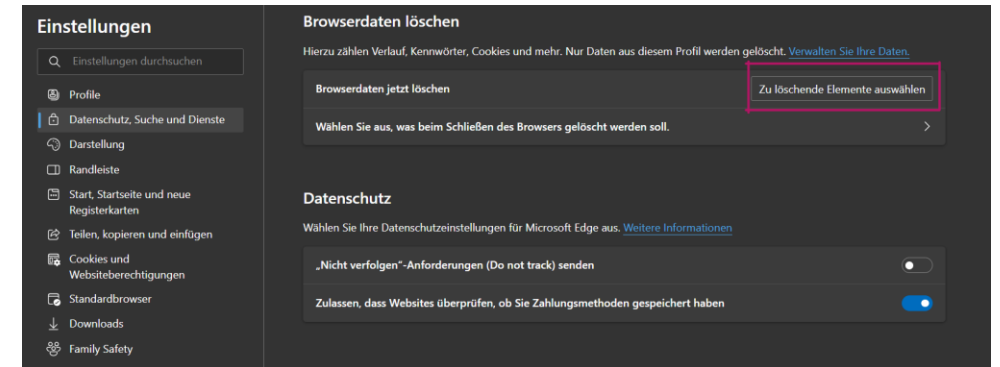
13 COOKIES LÖSCHEN

So geht's:

Anleitung für den **Browser Microsoft Edge**:

1. Internet über den **Edge Browser** auf dem Tablet öffnen und über die **drei Punkte oben rechts** die **Einstellungen** auswählen
2. Links über den Reiter **Datenschutz und Sicherheit** die Funktion **Zu löschende Elemente** auswählen
3. Darauf achten, dass **nur diese vier** Auswahloptionen ausgewählt sind und der Zeitraum auf **Gesamte Zeit** eingestellt ist. Bestätigen mit **Jetzt löschen**.

Icon für Internet (Microsoft Edge) 3 Punkte oben antippen, dann Einstellungen










14 APPENDIX

Kundengruppen

```

0: Beauty - Insider = 1.000.000 bis 1.099.999
1: Beauty - Card = 200.000 bis 450.000
1: Beauty - Card = 450.001 bis 550.000
2: HHP Beauty - Insider = 2.000.000 bis 2.099.999
3: BVB = 3.000.000 bis 3.000.999
4: GC = 10.000 bis 199.999

```

	Beauty-Card (weiß)	Beauty-Insider	Hamburger Beauty-Insider	BC gold	BVB
Datenquelle	CRM DL	CRM DL	CRM DL	Access PP	anonym
Karte	physisch	digital	digital	physisch	physisch
Kdn.Nr.	743737+6-stellig	7-stellig	7-stellig	K+6-stellig+ <small>70, 75, 80, 85, 90, 95, 97</small>	7-stellig
Nr-kreis	743737200000 bis 743737550000	1000000 bis 1099999	2000000 bis 2099999	10000 bis 199999	3000000 bis 3000999
Barcodetyp	2of5interl.	Code39	Code39	2of5interl.	Code128
Barcode	<p>1020031700</p>  <p>1020031700</p>	<p>10100106200</p>  <p>10100106200</p>	<p>10201949500</p>  <p>10201949500</p>	<p>1018032970 oder 1018032975 oder 1018032980 oder 1018032985 etc.....</p>  <p>1018032997</p>	<p>1030002448091</p> 
Rabatt	kein	kein	kein	30%, 25%, 20%, 15%, 10%, 5% oder 3%	19,09 %