

ANLEITUNG TEAMVIEWER

PARFÜMERIE
Pieper



Liebe Filialen,

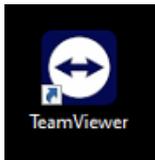
in bestimmten Fällen kann es notwendig sein, dass sich Mitarbeiter aus dem Remira-Support auf ihre Kasse schalten müssen.

Ein Zugriff kann via **TeamViewer** erfolgen. Der Zugriff erfolgt in Echtzeit und ermöglicht es dem Support-Mitarbeiter sich auf ein Gerät aufzuschalten, um Analysen durchzuführen oder potenzielle Fehler zu suchen und schnellstmöglich eine Lösung anbieten zu können.

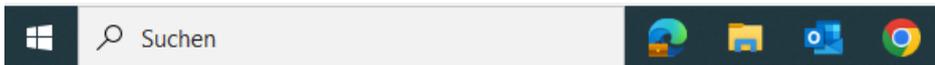
Anbei erhalten Sie eine Anleitung, wie Sie dem Support-Mitarbeiter Zugriff auf das Kassengerät gewähren:

1. TeamViewer öffnen

Die **TeamViewer Applikation** finden Sie auf ihrem **Desktop** oder in der **Taskleiste** des Bildschirms.



Falls der TeamViewer hier nicht zu finden ist, dann gehen Sie bitte über die Suchfunktion der Taskleiste.



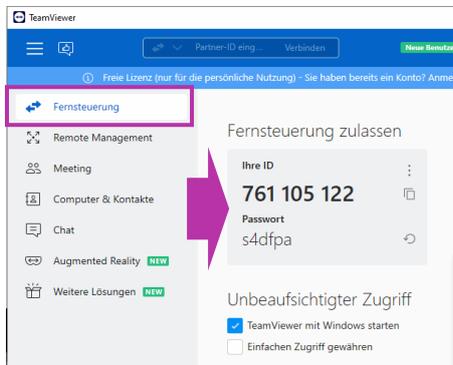
Das Kassenprogramm nimmt ihren kompletten Bildschirm ein und Sie kommen nicht auf die TeamViewer Anwendung?

Sie können den TeamViewer öffnen, ohne das Kassenprogramm zu schließen:

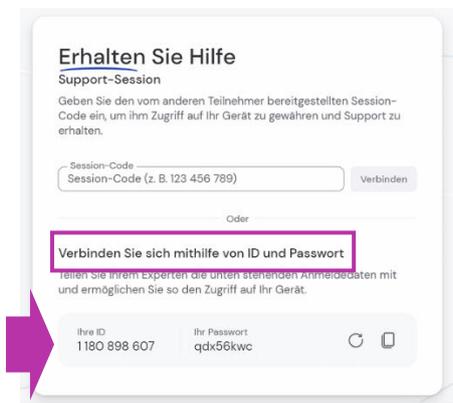
- Drücken Sie hierzu die Windows-Taste  auf ihrer Kassen-Tastatur. Die Taskleiste wird eingeblendet.
- Geben Sie in der Suche ***TeamViewer*** ein und klicken in der Ergebnisliste auf die TeamViewer Applikation.
- Die Anwendung öffnet sich.

2. Zugangsdaten

Nach dem Öffnen erscheinen die Infos zur Fernsteuerung. Nennen Sie dem Support-Mitarbeiter **Ihre ID** und das zugehörige **Passwort**.



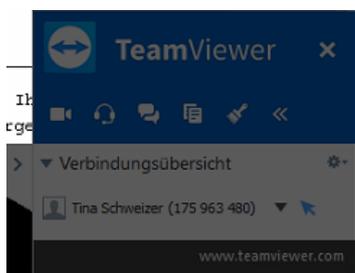
Version 1



Version 2

3. Zugriff

Der Support-Mitarbeiter kann sich nun auf ihr Gerät aufschalten. Dies erkennen Sie am TeamViewer Fenster, dass in der Regel rechts unten eingeblendet wird:



Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
Ihr Team Digitalisierung