ANLEITUNG TEAMVIEWER





Liebe Filialen,

in bestimmten Fällen kann es notwendig sein, dass sich Mitarbeiter aus dem Remira-Support auf ihre Kasse schalten müssen.

Ein Zugriff kann via *TeamViewer* erfolgen. Der Zugriff erfolgt in Echtzeit und ermöglicht es dem Support-Mitarbeiter sich auf ein Gerät aufzuschalten, um Analysen durchzuführen oder potenzielle Fehler zu suchen und schnellstmöglich eine Lösung anbieten zu können.

Anbei erhalten Sie eine Anleitung, wie Sie dem Support-Mitarbeiter Zugriff auf das Kassen-Gerät gewähren:

1. TeamViewer öffnen

Die **TeamViewer Applikation** finden Sie auf ihrem **Desktop** oder in der **Taskleiste** des Bildschirms.



Falls der TeamViewer hier nicht zu finden ist, dann gehen Sie bitte über die Suchfunktion der Taskleiste.

	℅ Suchen		-	•	0
--	----------	--	---	---	---

Das Kassenprogramm nimmt ihren kompletten Bildschirm ein und Sie kommen nicht auf die TeamViewer Anwendung?

Sie können den TeamViewer öffnen, ohne das Kassenprogramm zu schließen:

- a. Drücken Sie hierzu die Windows-Taste 💶 auf ihrer Kassen-Tastatur. Die Taskleiste wird eingeblendet.
- b. Geben Sie in der Suche *TeamViewer* ein und klicken in der Ergebnisliste auf die TeamViewer Applikation.
- c. Die Anwendung öffnet sich.

2. Zugangsdaten

Nach dem Öffnen erscheinen die Infos zur Fernsteuerung. Nennen Sie dem Support-Mitarbeiter **Ihre ID** und das zugehörige **Passwort**.



Version 1

Support-Session		
Geben Sie den vom ar Code ein, um ihm Zug erhalten.	nderen Teilnehmer bereit riff auf Ihr Gerät zu gewä	gestellten Session- hren und Support zu
Session-Code Session-Code (z. B.	123 456 789)	Verbinder
	Oder	
Manhaimelan Cia alah	mithille von ID und P	asswort
Verbinden Sie sich Tellen Sie Ihrem Exper und ermöglichen Sie s	ten die unten stenenden so den Zugriff auf Ihr Gerä	i Anmeidedaten mit at.
Verbinden Sie sich Tellen Sie Inrem Exper und ermöglichen Sie s	ten die unten stenenden 50 den Zugriff auf Ihr Geri	i Anmeided <mark>aten mit</mark> ät.



3. Zugriff

Der Support-Mitarbeiter kann sich nun auf ihr Gerät aufschalten. Dies erkennen Sie am TeamViewer Fenster, dass in der Regel rechts unten eingeblendet wird:



Vielen Dank für Ihre Unterstützung! Ihr Team Digitalisierung