

# ANLEITUNG TEAMVIEWER

PARFÜMERIE  
*Pieper*



Liebe Filialen,

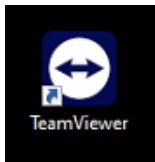
in bestimmten Fällen kann es notwendig sein, dass sich Mitarbeiter aus dem Remira-Support auf ihre Kasse schalten müssen.

Ein Zugriff kann via **TeamViewer** erfolgen. Der Zugriff erfolgt in Echtzeit und ermöglicht es dem Support-Mitarbeiter sich auf ein Gerät aufzuschalten, um Analysen durchzuführen oder potenzielle Fehler zu suchen und schnellstmöglich eine Lösung anbieten zu können.

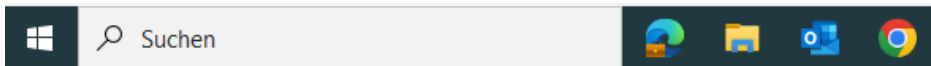
Anbei erhalten Sie eine Anleitung, wie Sie dem Support-Mitarbeiter Zugriff auf das Kassengerät gewähren:

## 1. TeamViewer öffnen

Die **TeamViewer Applikation** finden Sie auf ihrem **Desktop** oder in der **Taskleiste** des Bildschirms.




Falls der TeamViewer hier nicht zu finden ist, dann gehen Sie bitte über die Suchfunktion der Taskleiste.



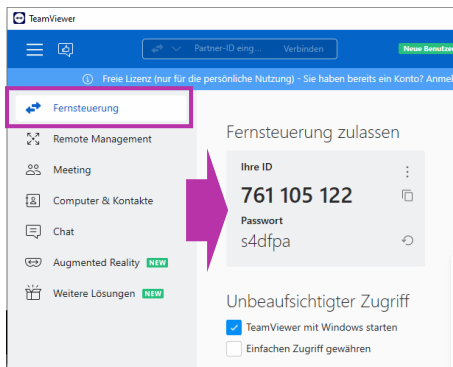
**Das Kassenprogramm nimmt ihren kompletten Bildschirm ein und Sie kommen nicht auf die TeamViewer Anwendung?**

Sie können den TeamViewer öffnen, ohne das Kassenprogramm zu schließen:

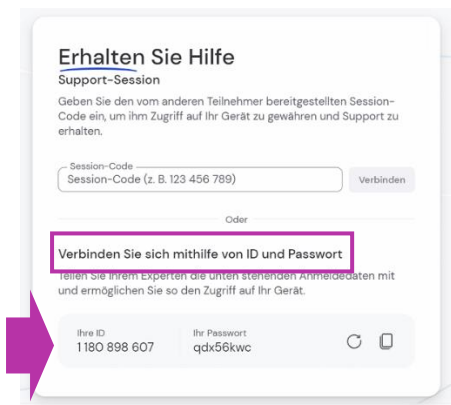
- Drücken Sie hierzu die Windows-Taste  auf ihrer Kassen-Tastatur. Die Taskleiste wird eingeblendet.
- Geben Sie in der Suche **\*TeamViewer\*** ein und klicken in der Ergebnisliste auf die TeamViewer Applikation.
- Die Anwendung öffnet sich.

## 2. Zugangsdaten

Nach dem Öffnen erscheinen die Infos zur Fernsteuerung. Nennen Sie dem Support-Mitarbeiter **Ihre ID** und das zugehörige **Passwort**.



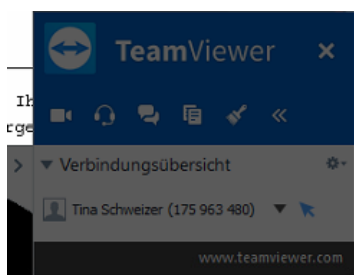
Version 1



Version 2

## 3. Zugriff

Der Support-Mitarbeiter kann sich nun auf ihr Gerät aufschalten. Dies erkennen Sie am TeamViewer Fenster, dass in der Regel rechts unten eingeblendet wird:



Vielen Dank für Ihre Unterstützung!  
Ihr Team Digitalisierung