

PARFÜMERIE
Pieper

Kartenzahlung an der Kasse



Ablauf Kartenzahlung

1. Verkaufs-Oberfläche öffnen
2. Produkt scannen
3. Zahlung anwählen

The screenshot shows the REMIRA POS interface. At the top, it displays 'Verkauf' (Sales) with the date '31.01.24', time '16:22', and user '99 Pieper'. The cash register information is 'Bon 33002 / 170 Cashbox 33002'. The main table lists the product 'Rodriguez For Her EdT Spray 50ml' with a unit price of 91,50 and a quantity of 1, resulting in a total price of 91,50. A sidebar on the right contains various functions like 'Bon abbrechen', 'Artikelsuche', and 'Zwischen Summe'. At the bottom, a navigation bar includes icons for scanner, keyboard, trash, and a prominent 'ZAHLUNG' (Payment) button circled in pink. Below the navigation bar, product details for 'Rodriguez For Her EdT Spray 50ml' are shown, including the barcode '1036693' and other attributes. A numeric keypad is visible at the bottom right.

Verkäufer	Beschreibung	Einzelpreis	Menge	Gesamtpreis
Team Pieper (99)	Rodriguez For Her EdT Spray 50ml 1036693	91,50	1	91,50

Team Pieper (99) EUR Summe 1 91,50

ZAHLUNG

Rodriguez For Her EdT Spray 50ml
1036693 (3423470890013)
Größe: 50 ml
Farbe: *
Fabrikant
Art-Nr.: 89001500105
Saison: 999
OP: 52.690



4. Bei Kartenzahlung immer den vorgegebenen Button *Kartenzahlung* anwählen. Die Kasse entscheidet selbst, um welche Art von Karte es sich handelt. Jetzt bitten Sie die Kundin, die Karte bereit zu halten.

The screenshot shows the REMIRA POS interface for a payment transaction. The top bar displays 'Zahlung' (Payment) with date '31.01.24', time '16:29', and cashier '99 Pieper'. It also shows 'Bon' (Receipt) with '33002 / 170 Cashbox 33002'. The main area is split into two columns. The left column shows the 'Warenwert' (Goods value) table:

Zahlungsmittel	Beschreibung	Status	Zahlungsbetrag
			Netto: 76,89 Steuer: 14,61 91,50 EUR
Erhalten			0,00 EUR
Restbetrag			91,50 EUR

The right column contains a menu for selecting the payment method. The 'Kartenzahlung' (Card payment) option is highlighted with a red circle. Other options include 'Bon abbrechen', 'Zurück', 'Bar', 'Gutscheinkarte', 'Gutscheinkarte manuell', and 'Alle Zahlungsmittel'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for printer, keyboard, trash, and navigation, along with an 'ABSCHLIESSEN' (Finish) button.



5. Danach sehen Sie folgendes auf Ihrem Bildschirm.
Jetzt legt die Kundin Ihre Karte auf das EC-Gerät und die Abbuchung erfolgt.
Zuletzt kommt der Bon aus der Kasse. Nun kann mit dem nächsten Verkauf
gestartet werden.

The screenshot shows the REMIRA POS interface. At the top, it displays 'Zahlung' (Payment) with a date of 31.01.24, time 14:44, and user '99 Pieper'. The 'Bon' (Receipt) number is 20001 / 130 Cashbox 20001. The main area shows a transaction summary: 'Warenwert' (Goods value) of 8,19 EUR (Netto: 6,88, Steuer: 1,31). Below this is a table of payment methods:

Zahlungsmittel	Beschreibung	Status	Zahlungsbetrag
10	Kartenzahlung automatisch		8,19 EUR

Below the table, a progress indicator shows 'Erhalten' (Received) for 8,19 EUR and 'Restbetrag' (Remaining amount) for 0,00 EUR. A large 'ABSCHLIESSEN' (Finish) button is visible. On the right side, there are buttons for 'Bon abbrechen', 'Zurück', 'Bar', 'Kartenzahlung', 'Gutscheinkarte', 'Gutscheinkarte manuell', and 'Alle Zahlungsmittel'. At the bottom, a notification from the payment system says 'Karte einstecken oder durchziehen' (Insert or swipe card), which is circled in pink.



Wie muss ich mich verhalten, wenn ich die Karten-Zahlung nicht abschließen kann?
Bitte lesen Sie immer die Meldungen auf der Kasse.
Bitte bestätigen Sie nichts, ohne es gelesen zu haben.
Auf den nächsten Seiten finden Sie entsprechende Beispiele.



Kunde wünscht Kaufabbruch

Sollte ihr Kunde einen Kaufabbruch wünschen, nachdem Sie den Button *Kartenzahlung* bereits angewählt haben, drücken Sie bitte an Ihrem EC-Gerät die rote *Abbruch*-Taste. Danach erscheint folgende Meldung auf Ihrer Kasse. Hier bitte *OK* wählen.

The screenshot shows the REMIRA POS interface. At the top, it displays 'Zahlung' (Payment) with the date '31.01.24' and time '14:49'. The user is identified as '99 Pieper'. The terminal ID is '20001 / 130 Cashbox 20001'. The main display area shows a transaction summary: 'Warenwert' (Goods value) with 'Netto: 6,88' and 'Steuer: 1,31', totaling '8,19 EUR'. Below this, a table lists the payment method: 'Kartenzahlung automatisch' (Automatic card payment) for '8,19 EUR'. A modal dialog box is overlaid on the screen, titled 'REMIRA POS', with a red 'X' icon. The message reads: 'Die Zahlung von 8,19 EUR (Kartenzahlung automatisch) konnte nicht durchgeführt werden.' (The payment of 8.19 EUR (Automatic card payment) could not be processed.) Below this, it says 'Meldung des Zahlungsdienstes: undefined' (Payment service message: undefined). There is an 'Ok' button at the bottom of the dialog. The background interface shows a grid of payment options: 'Bon abbrechen', 'Zurück', 'Bar', 'Kartenzahlung', 'Gutscheinkarte', 'Gutscheinkarte manuell', and 'Alle Zahlungsmittel'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Erhalten' (Received), 'Restbetrag' (Remaining amount), and 'ABSCHLIESSEN' (Close). A message at the bottom of the screen reads: 'Vorgang abgebrochen' (Process interrupted) with a list of actions: 'Vorgang abgebrochen', 'Vorgang abgebrochen', and 'Karte einstecken oder durchziehen' (Insert or swipe card).



Es wird Ihnen mitgeteilt, dass kein Verkaufsbeleg gedruckt wird. Danach muss bitte eine neue Zahlart ausgewählt oder die Kartenzahlung wiederholt werden. Zuerst bestätigen Sie die Meldung mit **OK**.

The screenshot shows the REMIRA POS interface. At the top, it displays 'Zahlung' (Payment) for 'Bon' (Cashbox 20001) on 31.01.24 at 14:49. The total amount is 8,19 EUR. A table shows a payment of 10 EUR via 'Kartenzahlung automatisch' (Automatic card payment) for 8,19 EUR. A central error message box, titled 'REMIRA POS', is highlighted with a pink oval. The message reads: 'Es konnten nicht alle Zahlungen durchgeführt werden! Der Verkaufsbeleg kann daher nicht abgeschlossen werden. Korrigieren Sie die Zahlungen und schließen Sie den Vorgang erneut ab.' (Not all payments could be processed! The sales receipt cannot be completed. Correct the payments and close the process again.) Below the message is an 'Ok' button. The interface also shows a 'Wählen Sie ein Zahlungsmittel aus' (Select a payment method) screen with options like 'Bar', 'Kartenzahlung', 'Gutscheinkarte', and 'Alle Zahlungsmittel'. A 'TeamViewer' window is visible in the bottom right corner. At the bottom of the screen, a notification reads 'Vorgang abgebrochen' (Process interrupted).





Auf dieser Seite sehen Sie erneut, dass die Kartenzahlung fehlgeschlagen ist. Jetzt können Sie eine neue Zahlart wählen oder die Kartenzahlung wiederholen.

The screenshot shows the REMIDA payment interface. At the top, it displays 'Zahlung' (Payment) for 'Bon' (Cashbox 20001) on 31.01.24 at 14:47. The main area shows a payment summary with a net value of 6.88 EUR and tax of 1.31 EUR, totaling 8.19 EUR. Below this, a table lists payment methods: 'Kartenzahlung automatisch' (Automatic card payment) with a status of 'Fehlgeschlagen' (Failed), and 'Bar' (Cash). The 'Kartenzahlung automatisch' entry is circled in pink. To the right, a selection menu is open, showing options: 'Bon abbrechen', 'Zurück', 'Bar', 'Kartenzahlung', 'Gutscheinkarte', 'Gutscheinkarte manuell', and 'Alle Zahlungsmittel'. The 'Kartenzahlung' option is also circled in pink. At the bottom, there are buttons for 'ABSCHLIESSEN' (Close) and a 'Nachricht Zahlungssystem' (Payment system message) section.

Zahlungsmittel	Beschreibung	Status	Zahlungsbetrag
10	Kartenzahlung automatisch	Fehlgeschlagen	8,19 EUR

Erhalten	0,00 EUR
Restbetrag	8,19 EUR

Hier sehen Sie den Status fehlgeschlagen.

Kartenzahlung erneut oder andere Zahlart wählen.





Zeitlimit überschritten

Wenn die pink markierte Meldung erscheint, hat die Kasse kein Zahlungsmittel registriert. Bitte wählen Sie *Ok* um fortzufahren.

The screenshot shows the REMIRA POS interface. At the top, the status bar displays 'Zahlung' (Payment) with a date of 27.02.24, time 15:40, and cashier 5185 Wagner. The total amount is 5,99 EUR (Netto: 5,03, Steuer: 0,96). A table lists the payment method as 'Kartenzahlung automatisch' for 5,99 EUR. A modal dialog box is displayed in the center, titled 'REMIRA POS', with a red 'X' icon. The message reads: 'Die Zahlung von 5,99 EUR (Kartenzahlung automatisch) konnte nicht durchgeführt werden. Meldung des Zahlungsdienstes: undefined'. An 'Ok' button is at the bottom of the dialog. Below the dialog, a notification bar states 'Vorgang abgebrochen' (Process interrupted) with the reason 'Karte einstecken oder durchziehen' (Insert or swipe card). The bottom navigation bar includes an 'ABSCHLIESSEN' (Close) button.



Die Kasse hat automatisch erfahren, dass die Zahlung nicht erfolgreich war und druckt keinen Verkaufs-Bon. Drücken Sie auf *Ok* um fortzufahren. Dies ermöglicht dem Kunden eine erneute Zahlung (siehe Seite 7 und 8)

The screenshot shows the REMIRA POS interface. At the top, it displays 'Zahlung' (Payment) with a date of 27.02.24 and time 15:41, and 'Bon' (Receipt) with ID 20001 / 130 Cashbox 20001. The main area shows a payment of 5,99 EUR for 'Kartenzahlung automatisch' (Automatic card payment). A modal dialog box is displayed in the center, titled 'REMIRA POS', with a red 'X' icon. The message reads: 'Es konnten nicht alle Zahlungen durchgeführt werden! Der Verkaufsbeleg kann daher nicht abgeschlossen werden. Korrigieren Sie die Zahlungen und schließen Sie den Vorgang erneut ab.' (Not all payments could be processed! The sales receipt cannot be completed. Correct the payments and close the process again.) Below the message is an 'Ok' button. The background interface is dimmed, showing a table with columns for 'Zahlungsmittel' (Payment method), 'Beschreibung' (Description), 'Status', and 'Zahlungsbetrag' (Payment amount). A 'TeamViewer' window is visible in the bottom right corner, showing a connection to 'Vivien Künzl (1 113 901 448)'. At the bottom of the screen, a notification bar shows 'Vorgang abgebrochen' (Process interrupted) with the message 'Karte einstecken oder durchziehen' (Insert or swipe card).



Diese Anleitung liegt Ihrem Filialsupport (666) ebenfalls vor. Sollten Sie Unterstützung bei einem dieser Vorgänge benötigen, können Sie sich an den Filialsupport wenden und es wird Ihnen geholfen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit! 