

PARFÜMERIE  
*Pieper*

**Global Blue**

**MwSt. Rückerstattung Kasse**

Global Blue





Auf der letzten Seite Ihres Kassivorgangs können Sie ein Tax Free Formular zur MwSt. Rückerstattung bei einem Kauf ab 50.01 Euro erstellen.

Bitte klicken Sie diese Seite nicht weg, denn dies ist der korrekte Weg ein Tax Formular zu erstellen.

The screenshot shows a POS interface with a receipt on the left and a sidebar on the right. The receipt displays a total of 63,00 EUR (Netto: 52,94, Steuer: 10,06) for a 'Bar' payment, which is confirmed. The sidebar contains several options: 'Global Blue' (circled in orange), 'Geschenkbond drucken', 'Bon stornieren', and 'Ersatzbeleg drucken'. Below these options, a message states: 'Dieser Vorgang ist zu einer Steuererstattung berechtigt.' At the bottom of the sidebar, it says 'Es kann ein NEUER VERKAUF gestartet werden.' The bottom navigation bar includes icons for a scanner, keyboard, trash, and a 'NEUER VERKAUF' button.

Beschreibung	Status	Zahlungsbetrag
Bar	✓ Bestätigt	63,00 EUR
Erhalten		63,00 EUR
Restbetrag		0,00 EUR

Wählen Sie den Global Blue Button

2. es öffnet sich ein neues Fenster.





**COUNTRY OF RESIDENCE +**  
756-SWITZERLAND

**TRAVELLER**

**PERSONAL INFO**

PASSPORT NO. [ ]

PASSPORT COUNTRY -- Please select -- [v]

GLOBAL BLUE IDENTIFIER [ ]

FIRST NAME [ ] LAST NAME [ ]

**CONTACT INFO**

COUNTRY OF RESIDENCE +  
756-SWITZERLAND [v]

PERMANENT ADDRESS [ ]

CITY [ ] ZIP [ ]

EMAIL [ ] MOBILE NUMBER +41 [ ]

TOUR GUIDE NUMBER [ ]

**PURCHASE**

	VAT%	GROSS AMT.
RECEIPT NO. #2379291	19%	99.95

SHOP INVOICE NUMBER [ ]

**REFUND**

SERVICE INFO

FLEX REFUND

REFUND METHOD

CASH

PAYMENT CARD

**SUMMARY**

TRAVELLER  
756-SWITZERLAND

PURCHASE  
99.95

REFUND  
7.00  
Cash

**ISSUE** [→]

Das Land in dem der Kunde wohnt

Ausweis-Nummer

Land in dem der Reisepass ausgestellt wurde

Vor und Nachname des Kunden

Erstattungs-Betrag

Ausdrucken des Tax free Bons

Mail-Adresse des Kunden einfügen

Werden automatisch von der Kasse befüllt

### Zusatz-Info

Ein deutscher Staatsbürger, mit einem deutschen Ausweis, welcher in Deutschland lebt, ist bei einem Einkauf in Deutschland nicht Tax Free berechtigt. Jedoch ändert sich das, wenn die Person sich für mehr als sechs Monate in der Schweiz aufgehalten hat.

Flex Refund anwählen

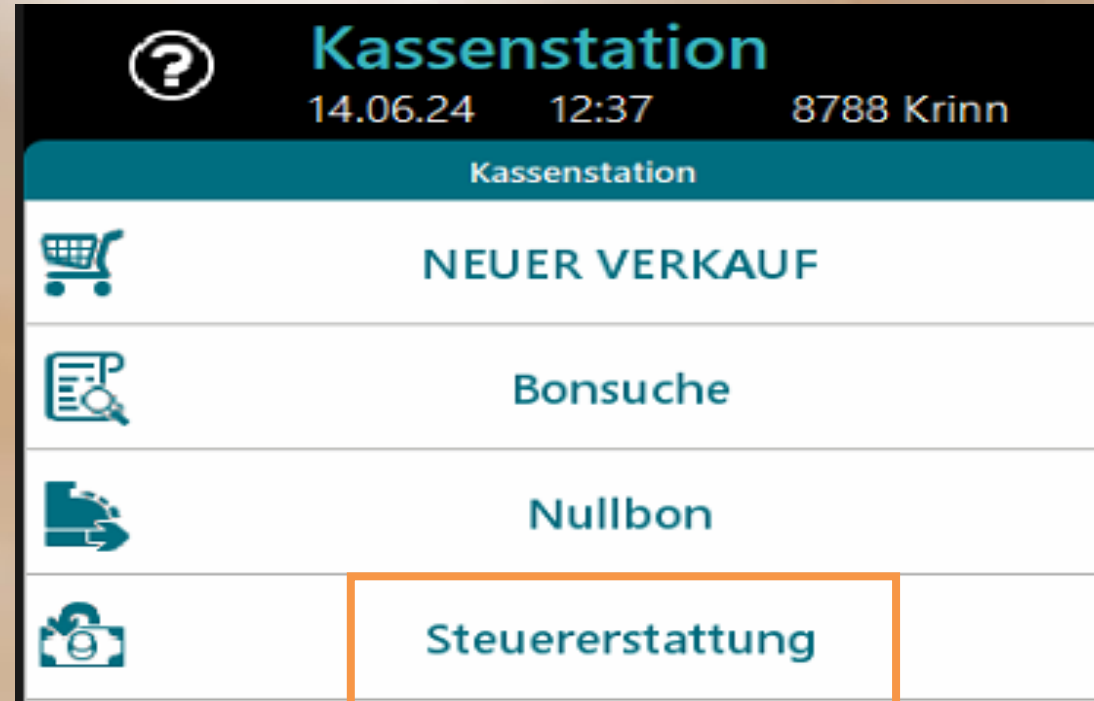
Rückzahlungsmethode anwählen, welche der Reisende für die Rückerstattung nutzen möchte.

Telefonnummer des Kunden einfügen. Hier muss die korrekte Ländervorwahl mit z.B. 0049123...gewählt werden.



Wie verhalte ich mich, wenn ich die Abschluss-Seite mit dem Global Blue Button versehentlich weggeklickt habe?

Wählen Sie im Menü den Button *Kassenstation* und danach den Button *Steuererstattung*.



Geben Sie Ihre  
Filialnummer ein

Geben Sie die **Filial-Nr.** ein.

1|

Geben Sie die Nummer  
der Kasse ein, an dem  
der Tax Free Bon  
kassiert wurde

Geben Sie die **Kassen-Nr** ein.

1002|

Geben Sie die  
Bonnummer ein. Falls  
diese nicht bekannt  
ist, finden Sie diese in  
der Bonsuche.

Geben Sie die **Bon-Nr** ein.

1046|



**Steuererstattung**  
14.06.24 12:45 8788 Krinn 1002 / 2 Cashbox 1002

Bon	Allgemeine Daten	Kundendaten	Zahlungsdaten	Bereits vorhanden
1046	<b>Verkauf</b> Filiale 1 Kasse 1002 14.06.24 12:42		Erhalten: 172,00 EUR Bar: 172,00 EUR	

Nun wird Ihnen der Verkaufsbon angezeigt, dieser ist blau hinterlegt und kann über den Button *Steuererstattung* ins Global Blue Programm übertragen werden.

Steuererstattung



Nun öffnet sich die bekannte Global Blue Oberfläche und kann nun, wie gewohnt, mit den Daten des Kunden befüllt werden. Auf Seite 4 dieser Anleitung finden Sie die Erklärung der Felder.

### TRAVELLER

**PERSONAL INFO**

PASSPORT NO.

PASSPORT COUNTRY -- Please select --

GLOBAL BLUE IDENTIFIER

FIRST NAME  LAST NAME

**CONTACT INFO**

COUNTRY OF RESIDENCE \* -- Please select --

PERMANENT ADDRESS

CITY  ZIP

EMAIL

MOBILE NUMBER

TOUR GUIDE NUMBER

### PURCHASE

RECEIPT NO.	VAT RATE *	GROSS AMT. *
1 1/1002/1046	19	172.00

REFUND TOTAL 16.00      PURCHASE TOTAL 172.00

### REFUND

**SERVICE INFO**

FLEX REFUND

**REFUND METHOD**

PAYMENT CARD

CASH

### SUMMARY

TRAVELLER

PURCHASE 172.00

REFUND 16.00  
Cash

**ISSUE**





Nun kommt ein Kassenbon aus Ihrem Drucker. Diesen müssen Sie bitte unterschreiben oder abstempeln.

```
<INVERSE>                RETAILER DETAILS
<CENTER>Doc-ID 36094.000001.2249.42897</CENTE
R TEST-IC2 mobile          1
E Name 2
T Vogelsanger Weg 38
A Adresse 2
I 40470 / Duesseldorf
L VAT Reg.No 1112223336
E
R RETAILER SIGNATURE      05/07/2024
X
.....
Tax Free Form vollstaendig im Beisein des
Haendlers ausgefuellt

TAX-REFUND ONLY WITH ORIGINAL RECEIPT
ENCLOSED GOODS IN ACCORDANCE TO ENCLOSED
ORIGINAL RECEIPT
```

## Global Blue



Technischer Support für Global Blue\*:

E-Mail: [itservice.de@globalblue.com](mailto:itservice.de@globalblue.com) (bevorzugt)

Phone: +49 151 180 41 565 (Bereitschaft in Notfällen Mo-So 08:00-22:00 Uhr)

- Global Blue Mitarbeiter haben keinen Zugriff auf Ihr Kassensystem

Technischer Support Pieper

E-Mail: [kasse@pieper.de](mailto:kasse@pieper.de)

Phone: 02323/99203666