

# Organisation FIBU

## Thema Gutscheine

### Pieper Gutscheine

Einlösen Pieper Gutscheine

Pieper Gutscheine grundsätzlich NICHT über Fremdgutscheine abrechnen

Einlösen abgelaufene Pieper Gutscheine (Papierform)

abgelaufene Pieper Gutscheine über Preisreduzierung abrechnen

> als 4 Jahre werden nicht mehr eingelöst

### Fremdgutscheine

Handhabe / Einlösung Beauty Alliance Gutscheine

entfällt - werden seit Jahren nicht mehr angenommen!!!

Centergutscheine (über Einlage)

über Centergutscheine abrechnen

mit dem Center Akzeptanzstelle abrechnen

als Einlage Centergutscheine in der Kasse buchen

Stadtmarketing Gutscheine über APP / Scan

Gutscheine scannen (Fremdgutscheine)

Erstattung erfolgt über den App-Anbieter auf das Pieper Geschäftskonto

Stadtmarketing Gutscheine - Papierform

Gutschein über Fremdgutscheine abrechnen

Gutscheine an die FiBu weiterleiten

FiBu rechnet mit dem Stadtmarketing ab

### Prozess neue Stadtmarketing Gutscheine

zuständige BL koordiniert die vertraglichen Punkte mit der FiBu,  
und informiert die EDV zwecks technischer Umsetzung.

Die Login-Daten werden nach dem go-live durch die BL an die FiBu übermittelt. (bei APP-Anwendung)