

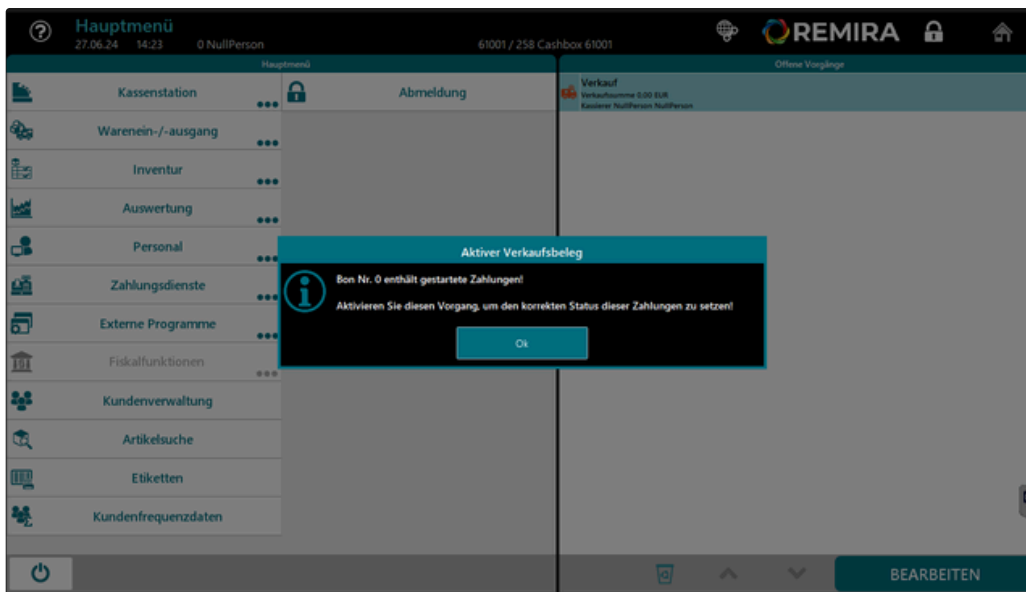
FAQ - Was tun, wenn...

Hängender Verkaufsbon (aufgrund eines Internetausfalls o.Ä.)

Hängender Verkaufsbon (aufgrund eines Internetausfalls o.Ä.)

Während des Verkaufs bricht die Internetverbindung ab, der Bon wird daher vom System nicht korrekt abgeschlossen und kann weder abgebrochen noch gelöscht werden.

Meldung, beim Versuch den Vorgang zu löschen



Vorgehensweise:

1. Öffnen Sie den Verkaufsbeleg
2. Scannen Sie den Artikel

Es erscheint folgende Meldung:



Bitte prüfen Sie das Terminal! Wurde die Zahlung erfolgreich durchgeführt? Wählen Sie die entsprechenden Antwort.

Ist keine Transaktion am EC-Gerät erfolgt, können Sie die Frage mit Nein beantworten.

Die Kartenzahlung wird dann als **X** *Fehlgeschlagen* deklariert. Der Vorgang kann dann

1. wiederholt werden oder
2. abgebrochen werden.

Anmerkung: Sollte die Kartenzahlung am Terminal erfolgt sein, dann müsste hier einmal mit JA bestätigt werden. Im Zweifel bei InterCard nachfragen, ob die Zahlung auch durchgeführt wurde.