

# KASSENINFOBLATT

Willkommen als Akzeptanzpartner des Benefits Pass!  
Was Sie jetzt wissen müssen

## „Fragen & Antworten“

### WAS IST DER BENEFITS PASS?

Der Benefits Pass ist eine Visa Prepaid Card von Sodexo, mit der Kunden ganz einfach an Ihrem Kassenterminal bezahlen können – bequem und sicher. Die Sachbezugskarte wird mit Guthaben aufgeladen und kommt beim Einkaufen in der Region zum Einsatz.

### WIE FUNKTIONIERT DER ZAHLVORGANG?

Der Benefits Pass funktioniert reibungslos mit Ihrem bestehenden Terminal – wie jede andere Visa Kreditkarte auch:

1. Benefits Pass in das Terminal stecken (bis 25 € kontaktlos möglich)
2. Eingabe des 4-stelligen Pins durch den Kunden
3. Zahlung wird in Echtzeit autorisiert bzw. abgelehnt

### WARUM WIRD DER BENEFITS PASS ABGELEHNT?

- Karte wird außerhalb der hinterlegten Region genutzt
- Falsche PIN Eingabe
- Händlerdaten sind bei Sodexo falsch hinterlegt (idR bei nicht kommunizierten Änderungen o.ä.)
- Zu wenig Guthaben auf der Karte

### WAS PASSIERT, WENN NICHT GENÜGENDE GUTHABEN AUF DER KARTE VORHANDEN IST?

Die Karteninhaber können ihr Guthaben über die Sodexo eigene App jederzeit einsehen. Bei einer Unterdeckung des zu zahlenden Betrag, ist ein Split Payment mit zwei Zahlungsvorgängen vorzunehmen. Den restlichen Betrag kann der Kunde mit jedem beliebigen Zahlungsmittel begleichen.

### WIE NEHME ICH EINE RETOURE VOR?

Beim Umtausch von erworbenen Waren darf das Guthaben nicht auf ein Bankkonto überwiesen oder als Bargeld ausgezahlt werden. In diesem Fall ist eine Rückbuchung des Zahlbetrages auf die genutzte Karte zu veranlassen.

### KONTAKT FÜR SODEXO EINLÖSESTELLEN

Sodexo Pass GmbH  
Lyoner Straße 9 | 60528 Frankfurt am Main  
Tel.: 069 73996 6363  
E-Mail: Partner.de@sodexo.com  
[www.sodexo.de](http://www.sodexo.de)

### KONTAKT FÜR SODEXO KARTENNUTZER

Wir stehen gerne telefonisch von Montag bis Freitag (8–17 Uhr) und per E-Mail zur Verfügung.  
Telefon: 069 739962222  
E-Mail: [kontakt@support.sodexo.de](mailto:kontakt@support.sodexo.de)  
<https://www.sodexo.de/kontakt/>



Akzeptanz ohne Risiko  
durch eindeutige  
Wiedererkennungsmerkmale

