



PARFÜMERIE
Pieper

Anleitung Tablet-Prozesse



SEITE 3	TABLETSHOP ÖFFNEN & SUCHE
SEITE 4-6	WARENKORB & ONLINEPREIS
SEITE 7	LIEFERUNG IN DIE FILIALE
SEITE 8	LIEFERUNG ZUM KUNDEN
SEITE 9	ZAHLUNGSMITTEL WÄHLEN
SEITE 10-11	QR-CODE SCANNEN
SEITE 12-14	BESTELLUNG PRÜFEN
SEITE 15	AUSZAHLUNG EINER BESTELLUNG
SEITE 16	RABATTIERUNG EINER BESTELLUNG
SEITE 17	BEGRÜßUNGSRABATT BEAUTYCARD
SEITE 18-19	KUNDENANFRAGEN FORMULAR

AGENDA

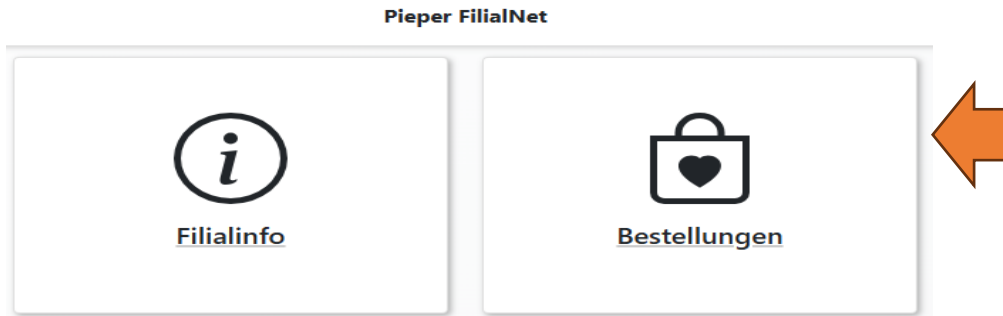


KUNDENBESTELLUNG AM TABLET

Wie gebe ich eine Kundenbestellung am Tablet auf?

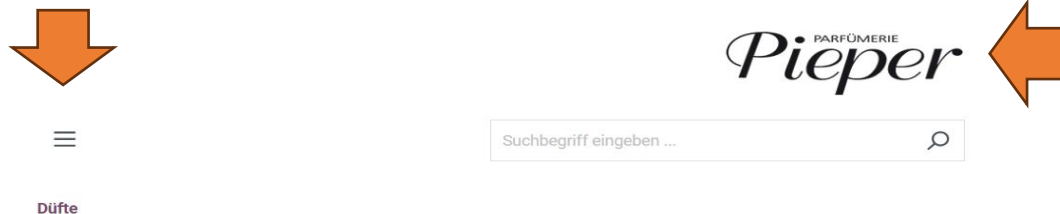
Tabletshop öffnen

- Bitte nehmen Sie das Tablet zur Hand, gehen Sie ins Filialnet und öffnen die Kachel **Bestellungen**



Suche im Tabletshop

- Nun öffnet sich der Tabletshop. Jetzt können Sie über die Kategorien oder die Suche nach dem gewünschten Produkt suchen.





KUNDENBESTELLUNG AM TABLET

Wie gebe ich eine Kundenbestellung am Tablet auf?

Warenkorb und Online-Preis

- Nun gelangen Sie auf die Produktdetailseite und können das Produkt von hier aus in den Warenkorb legen. Auch die Stückzahl kann hier eingestellt werden. PAN und EAN finden Sie unter dem Warenkorb Button.
- In dieser Ansicht können Sie über **Online-Preis anzeigen** den aktuellen Online-Preis übernehmen. Zurückgewechselt werden kann ebenfalls über diesen Button, welcher sich nachdem Klick in **Filialpreis anzeigen** ändert.

- Auf der nächsten Seite finden Sie einen Screenshot zur Veranschaulichung.



KUNDENBESTELLUNG AM TABLET

Wie gebe ich eine Kundenbestellung am Tablet auf?

Warenkorb und Online-Preis

CLIVE CHRISTIAN
THE WORLD'S MOST EXPENSIVE PERFUME

Original Collection

1872 Masculine Perfume

350,00 €*

Inhalt: 50 Milliliter (7.000,00 €* / 1000 Milliliter)

Preise inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

— 1 +

In den Warenkorb



Online Preis anzeigen

Produktnummer/PAN: 1088247



GTIN/EAN: 652638010175

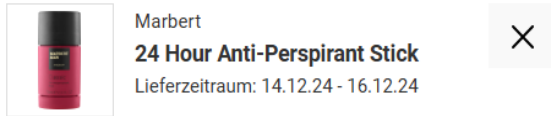


KUNDENBESTELLUNG AM TABLET

Wie gebe ich eine Kundenbestellung am Tablet auf?

- Der Artikel kann nun über „in den Warenkorb“ in diesen gelegt werden. Auf der rechten Seite Ihres Tablets öffnet sich nun ein Fenster. Sollte dieser Kunde noch einen Rabatt erhalten, kann dieser hier eingetragen werden.
- **WICHTIG!** Eine Rabattierung dieser Bestellung an der Kasse ist ausdrücklich untersagt!

Warenkorb 1 Position



Anzahl

17,49 €*
(233,20 €* / 1000 Milliliter)

Zwischensumme 17,49 €*
Versandkosten + 0,00 €*
* Preise inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Gutschein-Code eingeben ...



Zur Kasse

Bestellungen 0,00 €*



Über die „Tasche“ können Sie jederzeit den aktuellen Warenkorb aufrufen.





KUNDENBESTELLUNG AM TABLET

Lieferung in die Filiale

Eintragen der Daten

- Nun muss der Kunde sich entscheiden, ob er die Ware nach Hause oder in die Filiale geliefert haben möchte. In diesem Fall hat er sich für die Lieferung in die Filiale entschieden.

Filiale

Anrede

Keine Angabe

Vorname*

Filiale 501

Nachname*

Herne

Firma

Firma eingeben ...

Abteilung

Abteilung eingeben ...

Straße und Hausnummer*

Baukauer Straße 45

PLZ

44653

Ort*

Herne



Bitte kontrollieren Sie, ob die Daten Ihrer Filiale vorausgewählt und korrekt angezeigt werden.

Abholinformationen

Vorname*

Vornamen eingeben ...

Nachname*

Nachnamen eingeben ...

E-Mail Adresse*

E-Mail Adresse eingeben ...

Telefonnummer

Telefonnummer eingeben ...



Bitte tragen Sie die Daten des Kunden korrekt ein. Die korrekte Eingabe der E-Mail-Adresse ist verpflichtend.

Datenschutz

Ich habe die [Datenschutzbestimmungen](#) zur Kenntnis genommen und die [AGB](#) gelesen und bin mit ihnen einverstanden.

Die mit einem Stern (*) markierten Felder sind Pflichtfelder.



KUNDENBESTELLUNG AM TABLET

Lieferung zum Kunden

- Bitte tragen Sie die Kundendaten gewissenhaft in die vorgegebenen Felder ein. Es ist wichtig, dass die korrekte E-Mail-Adresse eingetragen wird, ansonsten erhält der Kunde keine Versandinformationen und keine Rechnung zu seiner Bestellung.

Kundeninformationen

Anrede

Anrede auswählen ...

Vorname*

Vornamen eingeben ...

Nachname*

Nachnamen eingeben ...

Firma

Firma eingeben ...

Abteilung

Abteilung eingeben ...

E-Mail Adresse*

E-Mail Adresse eingeben ...

Telefonnummer

Telefonnummer eingeben ...

Kundenadresse

Straße und Hausnummer*

Straße und Hausnummer eingeben ...

PLZ

PLZ eingeben ...

Ort*

Ort eingeben ...

Land*

Deutschland

Lieferadresse weicht von Rechnungsadresse ab.



KUNDENBESTELLUNG AM TABLET

Zahlungsmittel wählen

Bitte tragen Sie die Kundendaten gewissenhaft in die vorgegebenen Felder ein. Es ist wichtig, dass die korrekte E-Mail-Adresse eingetragen wird, ansonsten erhält der Kunde keine Versandinformationen und keine Rechnung zu seiner Bestellung.

- Nun können Sie zwischen Kauf auf Rechnung und Pay In Store (Bezahlung an der Kasse) wählen. Nach dem Auswählen der Zahlung gelangen Sie auf die Bestellabschluss-Seite und können alle Daten in Ruhe kontrollieren. Über den Button „Kauf abschließen“ geben Sie die Bestellung in Auftrag. **WICHTIG!** Bei der Zahlung Pay In Store, ist die Eingabe der Verkäufernummer zwingend notwendig. Die Bestellung wird sonst nicht weiter verarbeitet und storniert.
- Kauf auf Rechnung: Der Kunde zahlt zu einem späteren Zeitpunkt per Banküberweisung. Die Rechnung wird per E-Mail an den Kunden versandt. Es ist sehr wichtig, dass die E-Mail-Adresse des Kunden korrekt eingetragen wird, da er sonst weder Rechnung noch Versandupdates erhält. (vermutlich ab April 2025 für alle Filialen verfügbar)
- Pay In Store: Der Kunde bezahlt an Ihrer Kasse. Bitte scannen Sie den QR Code auf Ihrem Tablet an der Kasse. Bitte befolgen Sie die Anweisungen auf der nächsten Seite.



KUNDENBESTELLUNG AM TABLET


QR-Code scannen

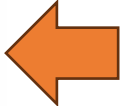
- Jetzt wird Ihnen ein QR-Code angezeigt
- Bitte klicken Sie diesen nicht weg und gehen Sie sofort zur Kasse! Öffnen Sie einen neuen Verkauf und scannen Sie den QR-Code von ihrem Tablet ab. Bitte wundern Sie sich nicht, da die einzelnen Artikel hier nicht aufgeführt sind. Die MwSt. wird hier nicht ausgewiesen, da diese auf der Rechnung steht, welche der Kunde per E-Mail erhält.
- Der Bon ist wie ein Zahlungsausgleich zu verstehen.
- Kassieren Sie den Bon wie gewohnt mit dem gewünschten Zahlungsmittel an Ihrer Kasse. Sobald die Bezahlung abgeschlossen wurde, geben Sie bitte Ihre Verkäufersnummer ein. **WICHTIG!** Durch die Eingabe wird die Bestellung an die Zentrale übermittelt und kann somit weiter bearbeitet werden. Passiert dies nicht, wird die Bestellung nach drei Tagen storniert.
- Den QR-Code finden Sie zur Veranschaulichung auf der nächsten Seite.



KUNDENBESTELLUNG AM TABLET

QR-Code scannen

 Bitte scannen Sie den QR-Code im Kassensystem, um die Bestellung und den Zahlvorgang abzuschließen.



Bestellnummer kopieren

Verkäufernummer eingeben

Verkäufernummer



Sollte die Verkäufernummer mal vergessen werden oder der Prozess abbrechen, bitte bei der 666 anrufen, damit die Bestellung auf bezahlt gesetzt werden kann. Dafür bitte die Tablet-Bestellnummer bereithalten.



KUNDENBESTELLUNG AM TABLET

Bestellung einsehen und Status überprüfen

- Alle Bestellungen (bezahlt und unbezahlt) sind im Tablet einsehbar. Dafür bitte auf die Startseite gehen. Im Header oben links gibt es den Punkt Bestellungen:



- Sie können nach Ihrer Bestellung scrollen oder Sie nutzen die Suche am Anfang der Seite. Die aktuellste Bestellung befindet sich oben.

Um nach einer Bestellung zu suchen, geben Sie bitte die Bestellnummer, den Vornamen oder den Nachnamen in das jeweilige Suchfeld ein.

Vorname

Nachname

Bestellnummer



KUNDENBESTELLUNG AM TABLET

Bestellung einsehen und Status überprüfen

Lieferstatus (dieser Status verändert sich mit Status der Bestellung)

- Offen: Bestellung wurde noch nicht bearbeitet
- Versandt: Bestellung ist versandt
- Abgebrochen: Bestellung wurde storniert


Zahlungsstatus (dieser Status gibt an, ob die Bestellung bezahlt wurde)

- Beahlt: Bestellung ist bezahlt
- Offen: Bestellung ist als nicht bezahlt im System. Dies passiert, wenn die Verkäufernummer nicht eingetragen wurde.
- Bitte beachten! Das Offen muss unter dem Wort Zahlungsstatus stehen, es handelt sich nicht um das blaue Offen neben dem Datum.
- Screenshots mit Pfeilen finden Sie auf der nächsten Seite.



KUNDENBESTELLUNG AM TABLET

Bestellung einsehen und Status überprüfen

Bestelldatum: 14.11.23 Abgeschlossen 

Bestellnummer: 900220862 Kunde: Tolksdorf, Thomas

Lieferstatus	Zahlungsstatus	Zahlungsart	Versandart
Versandt	Autorisiert	CrefoPay - Rechnung	Lieferung zum Kunden (versandkostenfrei)

Bestellung: 06.09.23 Offen 

Bestellnummer: 900209963

Lieferstatus	Zahlungsstatus	Zahlungsart	Lieferart
Offen	Offen 	Pieper PayInStore	Lieferung zur Filiale





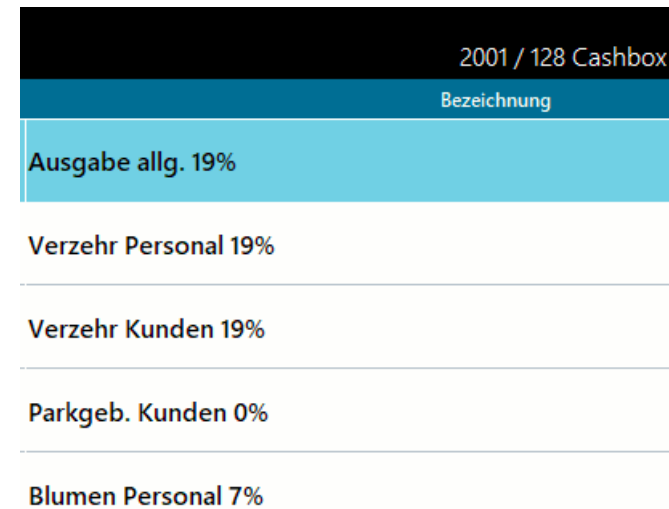
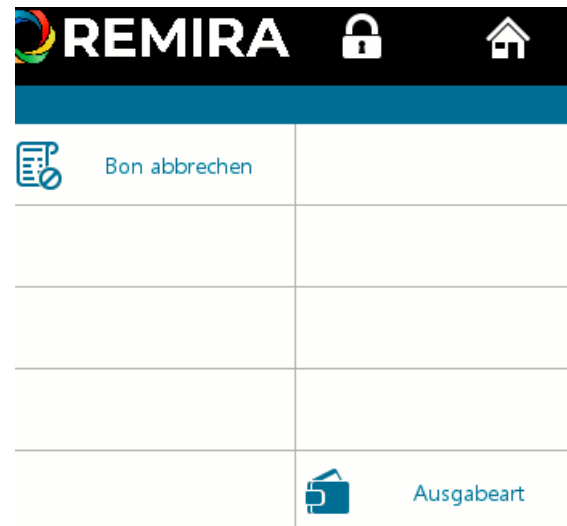
KUNDENBESTELLUNG AM TABLET

Auszahlung einer Tabletbestellung

- Den QR-Code zur Veranschaulichung finden Sie auf der nächsten Seite.
Kassenstation > Ausgaben erfassen > Ausgabeart > Ausgabe allg. 19% > Übernehmen

Klicken Sie nun oben, in der blau hinterlegten Zeile, in das leere Kommentarfeld und tragen hier die Bestellnummer ein.

Danach klicken Sie in das blau hinterlegte Ausgabebetrag-Feld und geben hier den Auszahlungsbetrag ein.
Zum Schluss Abschließen wählen.

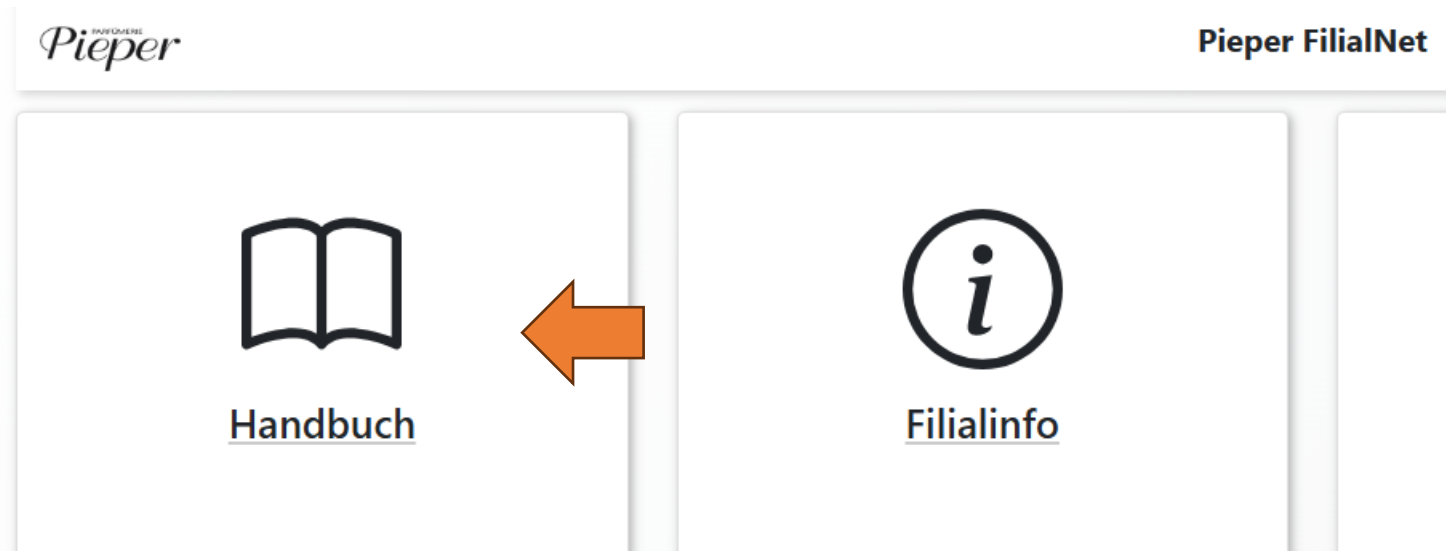




KUNDENBESTELLUNG AM TABLET

Rabattierung einer Tabletbestellung in der Filiale

- Eine Tabletbestellung darf niemals an der Kasse rabattiert werden, da es sich nur um einen Zahlungsausgleich der Bestellung handelt. Die offizielle Rechnung erstellt sich im Tablet und muss zwingend identisch mit dem Betrag in der Kasse sein.
- Der Rabatt wird im Bestellprozess am Tablet im Warenkorb eingegeben. Die Anleitung hierfür finden Sie auf Seite 4 in dieser Anleitung.
- Alle gültigen Rabattcodes finden Sie im Filialnet Handbuch unter -> Übersicht Tablet Rabattcodes





KUNDENBESTELLUNG AM TABLET

Begrüßungsrabatt Beautycard

- Für eine Tablet Bestellung nutzen Sie bitte folgenden Code:
- **BCwelcome20**
- **(Dieser muss im Warenkorb bei Aufgabe der Tabletbestellung eingetragen werden)**
- Bitte beachten Sie, dass die Marke Dyson von dem Rabatt ausgeschlossen ist.
- Bei einer Tabletbestellung darf unter keinen Umständen an der Kasse rabattiert werden.



KUNDENBESTELLUNG AM TABLET

Kundenanfragen Formular im Tablet

- Nutzen Sie die Artikelsuche in der Kasse, um die PAN des gewünschten Artikels herauszufinden. Danach gehen Sie ins Filialnet und wählen die Kachel -> **Kundenanfragen** an. In dem Formular füllen Sie bitte alle Felder sorgfältig aus und senden das Formular anschließend ab.
- Wenn das Produkt verfügbar ist, wird es Ihnen zeitnah in die Filiale geschickt.



Kundenanfragen



KUNDENBESTELLUNG AM TABLET

Kundenanfragen Formular im Tablet

Kundenanfrage

Mitarbeiter-Name *

Produkt

Produkt * Menge *

1102726 1

1102726 - Christian Dior Diorskin Forever Diorskin Forever Skin Glow 30 ml

Kundendaten

Vorname * Nachname *

Straße und Hausnummer

PLZ Ort

Telefon

Leeren Absenden



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**BEI FRAGEN ODER ANMERKUNGEN HINSICHTLICH DER PROZESSE
WENDEN SIE SICH GERNE AN DEN FILIALSUPPORT UNTER DER
TELEFONNUMMER 666**

PARFÜMERIE
Pieper